



**COOPERATIVISMO
Y MUTUALISMO**



Encuesta nacional del sector asociativo

INAES | INSTITUTO NACIONAL
DE ASOCIATIVISMO
Y ECONOMÍA SOCIAL

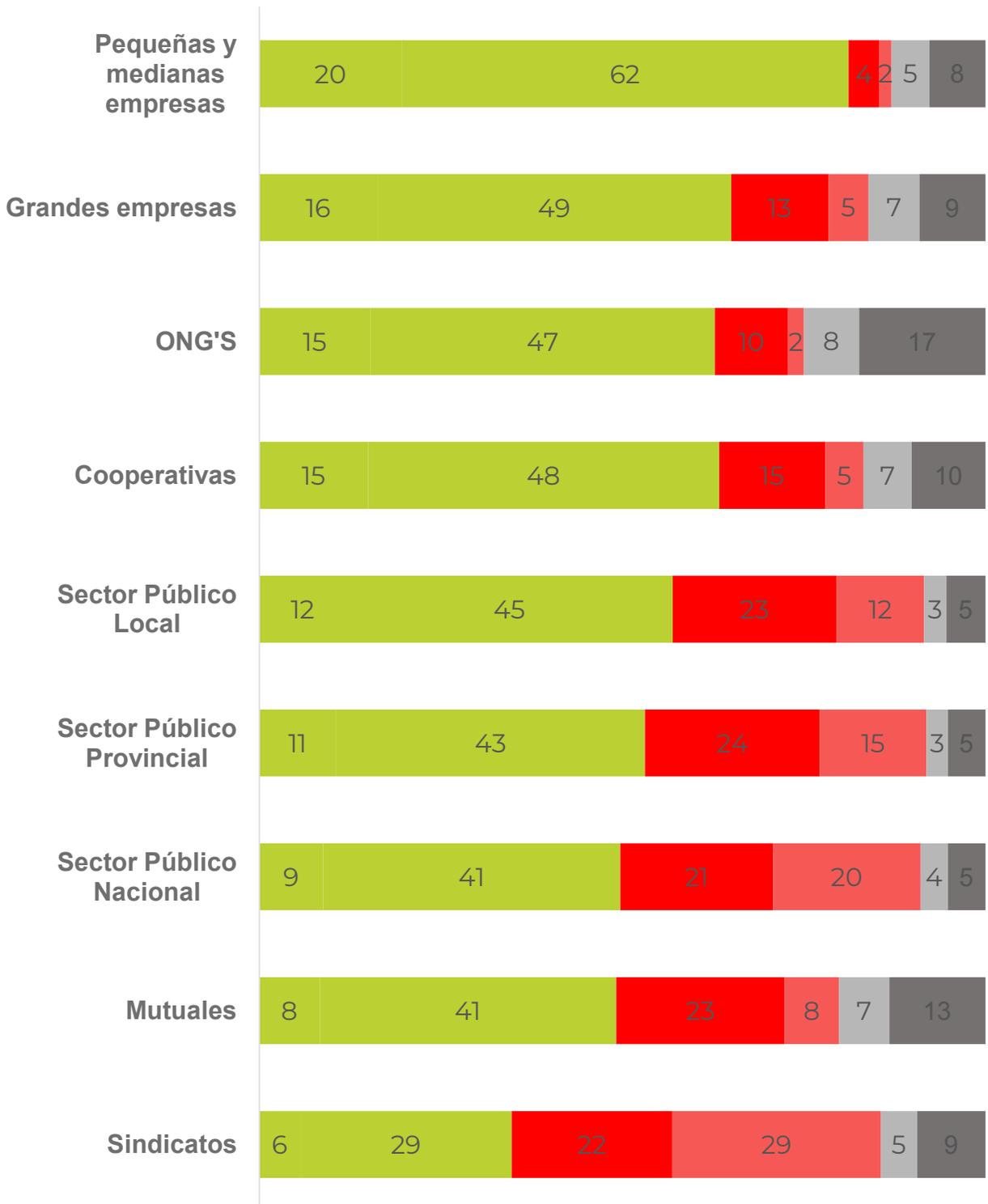


Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

*primero
la gente*

Imagen de instituciones

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



Nivel de confianza que inspiran las cooperativas y mutuales en una escala de 1 a 10

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

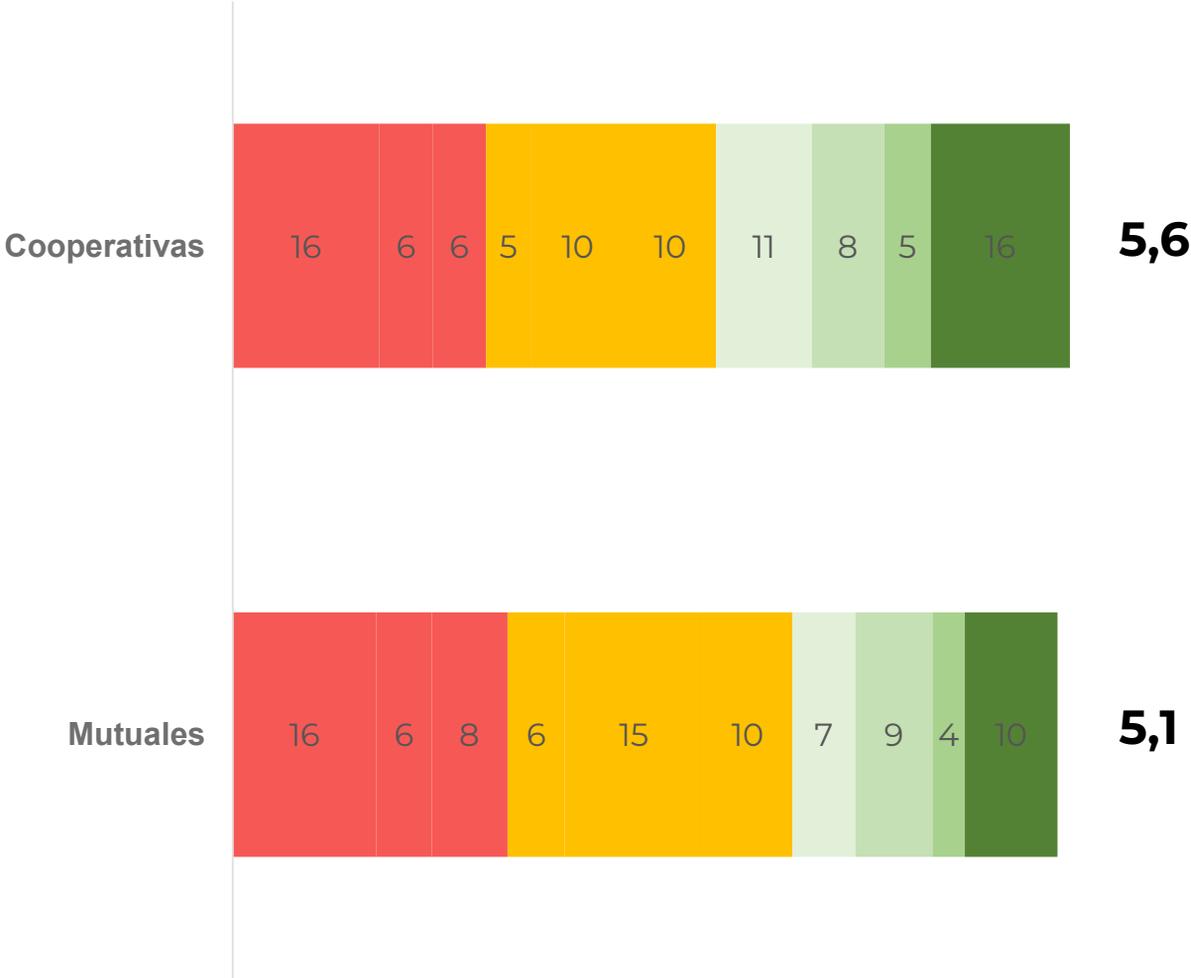


Imagen de tipos de cooperativas

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco

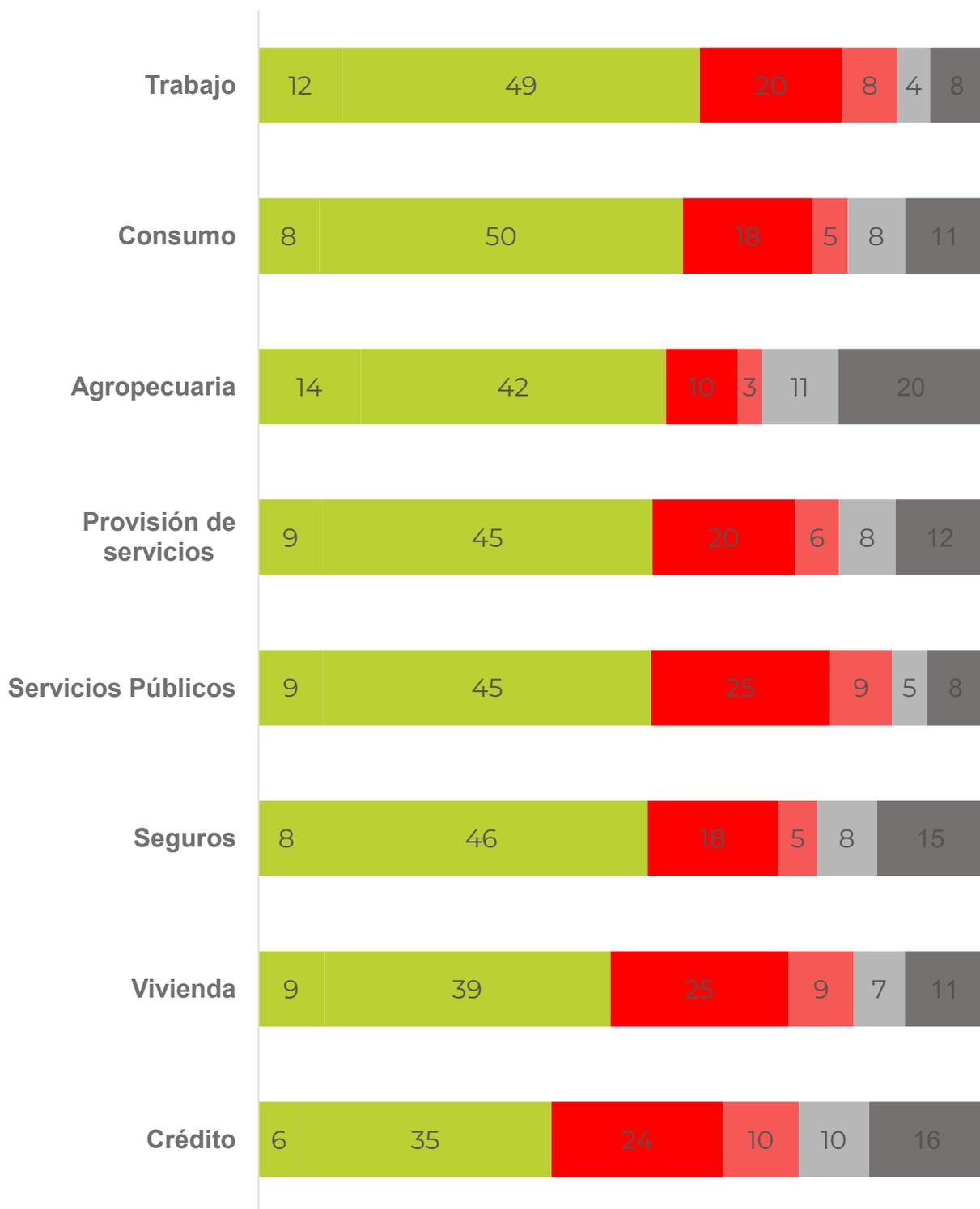
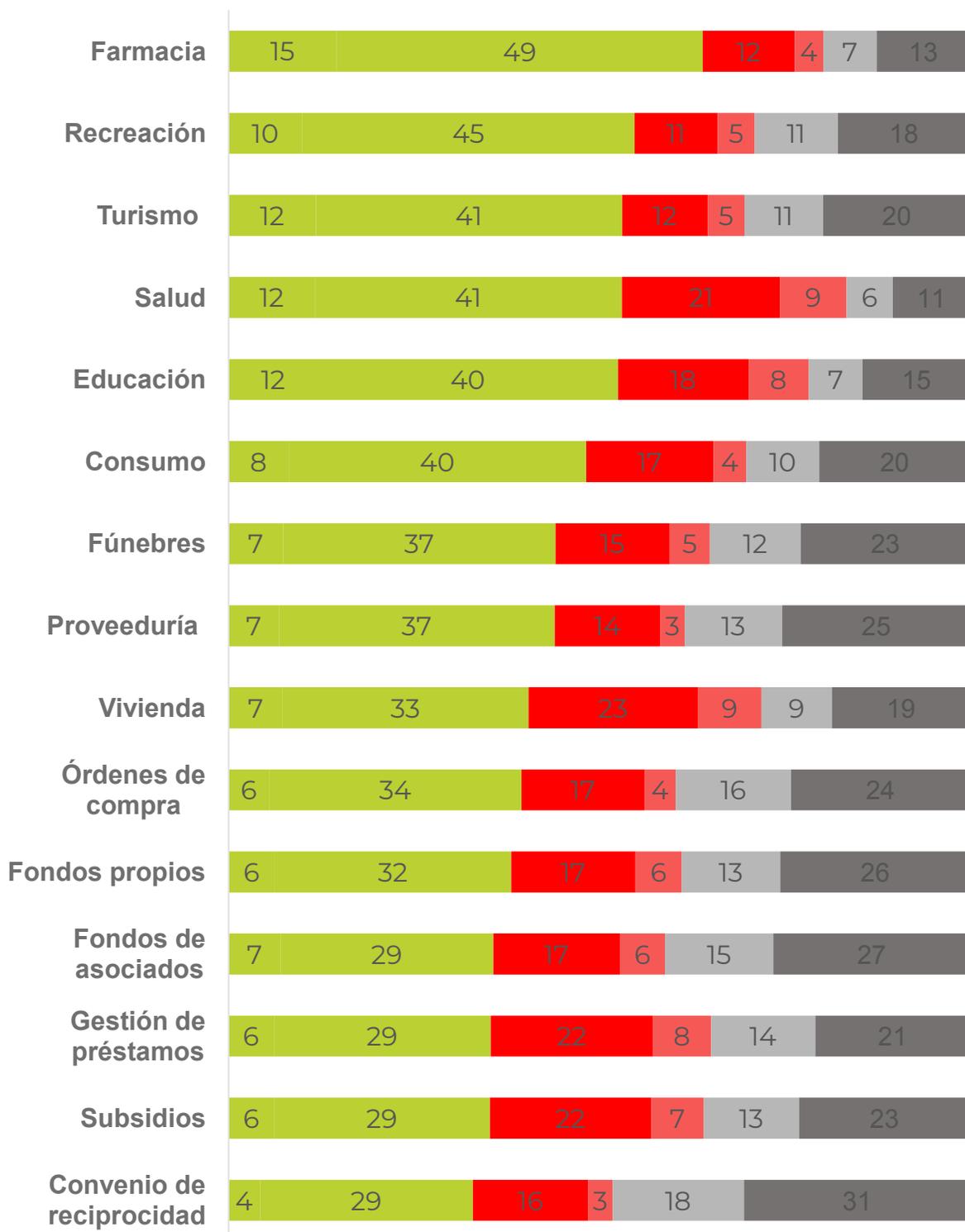


Imagen de tipos de mutuales

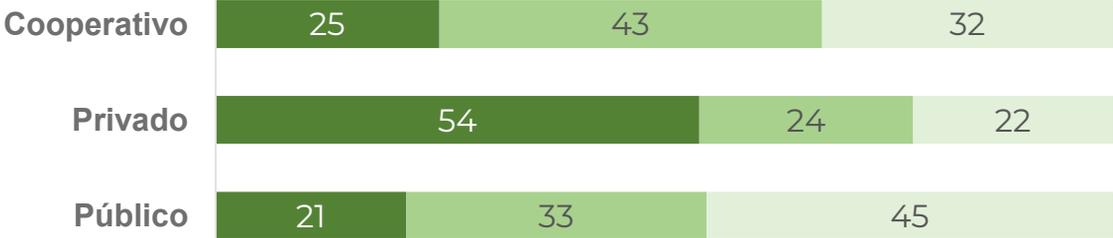
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



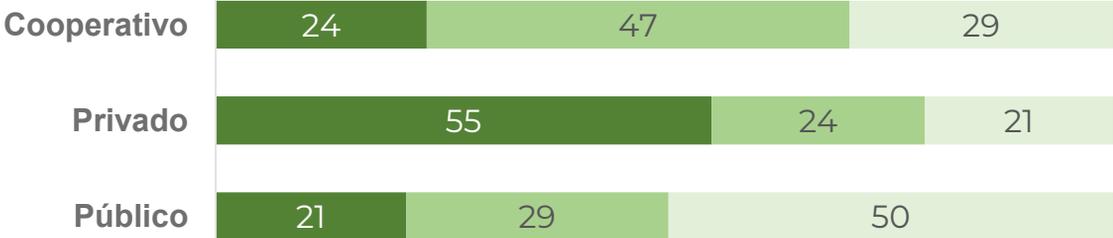
Representación de distintos valores por sector

■ Representación alta ■ Media ■ Baja

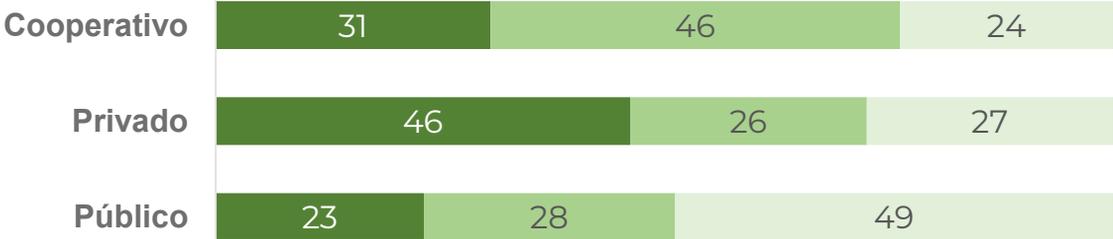
REPUTACIÓN



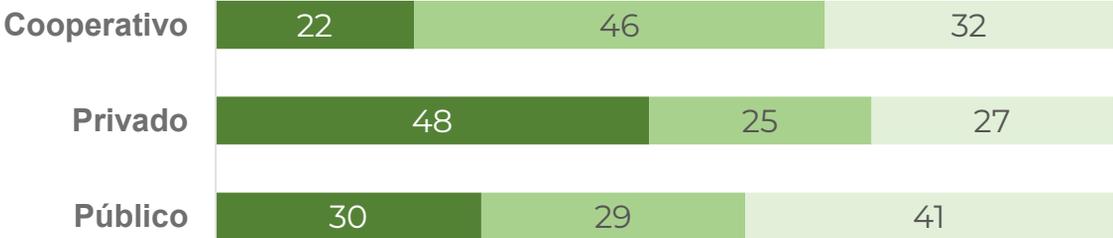
EFICIENCIA



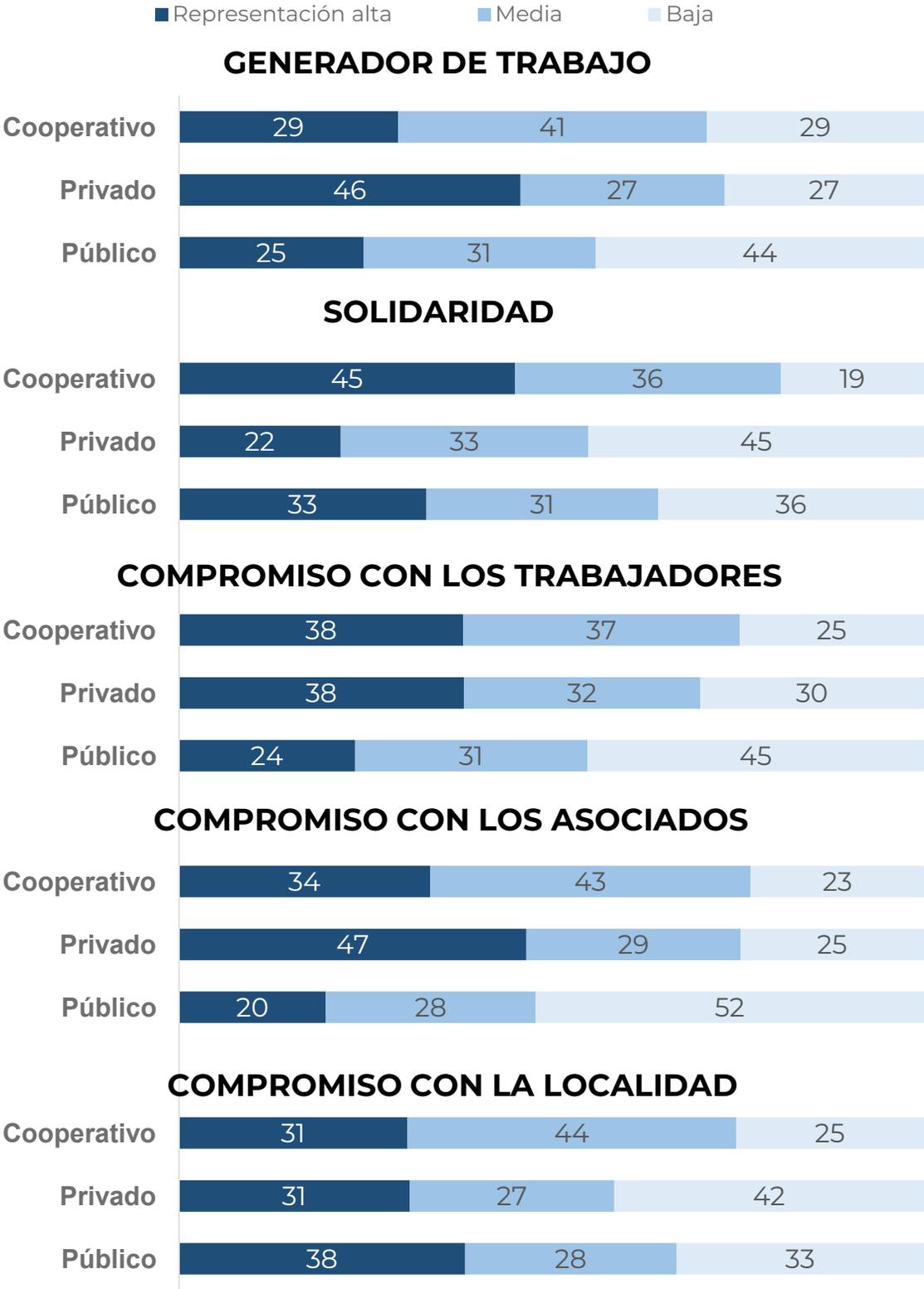
TRANSPARENCIA



TRAYECTORIA

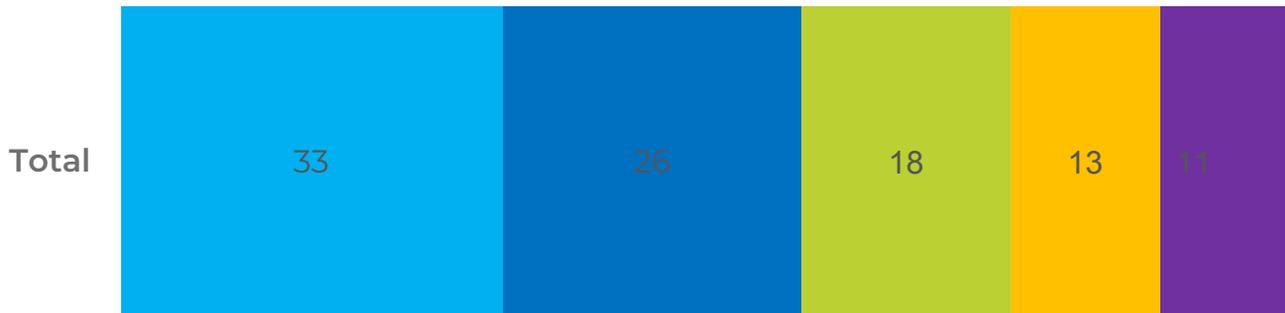


Representación de distintos valores por sector



¿Para qué cree que sirve una cooperativa?

- Para dar trabajo a quien no lo tiene
- Para brindar servicios
- Para exportar
- Para organizar la producción
- Para resolver problemas colectivos



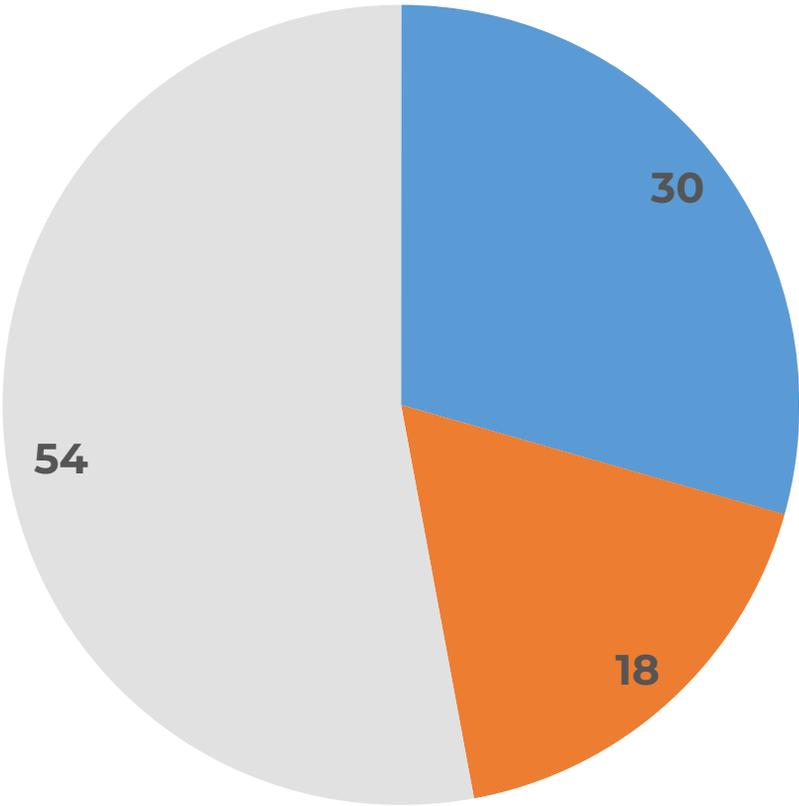
Si pudiera elegir donde trabajar, ¿Elegiría...

- Trabajaría en una cooperativa
- Trabajaría en una empresa privada
- Trabajaría para el Estado
- Trabajaría por su cuenta



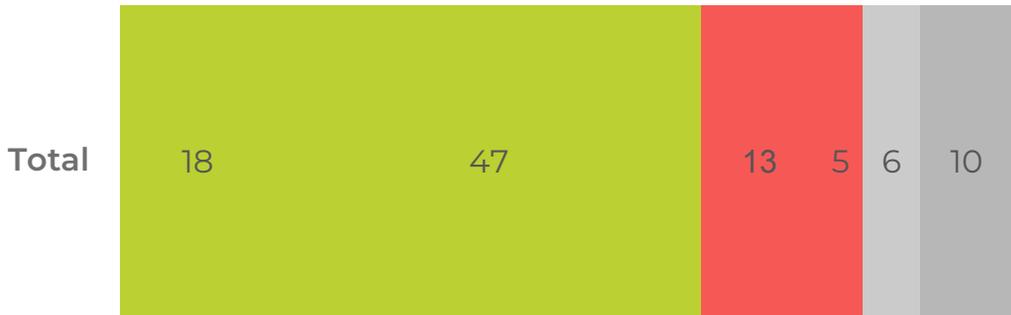
¿Ha usado alguna cooperativa?

■ Como cliente ■ Como asociado ■ No usé



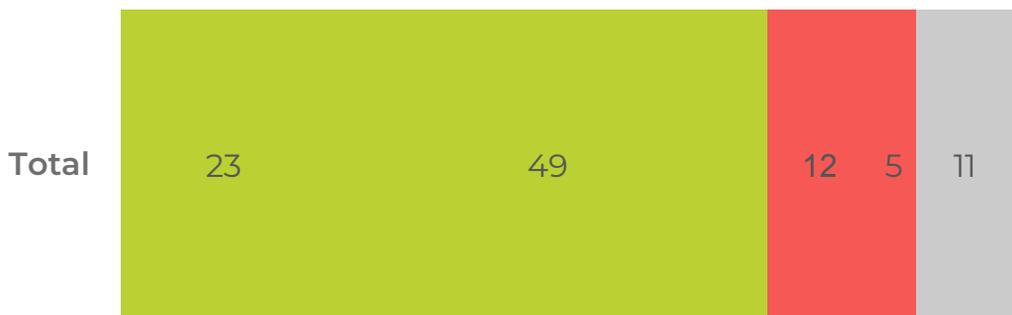
¿Qué imagen tiene de las cooperativas en su región?

■ Muy buena ■ Buena ■ Mala ■ Muy mala ■ Ns/Nc ■ No conozco



¿Cómo evalúa las cooperativas en su región?

■ Muy favorable ■ Algo favorable ■ Algo desfavorable
■ Muy desfavorable ■ Ns/Nc

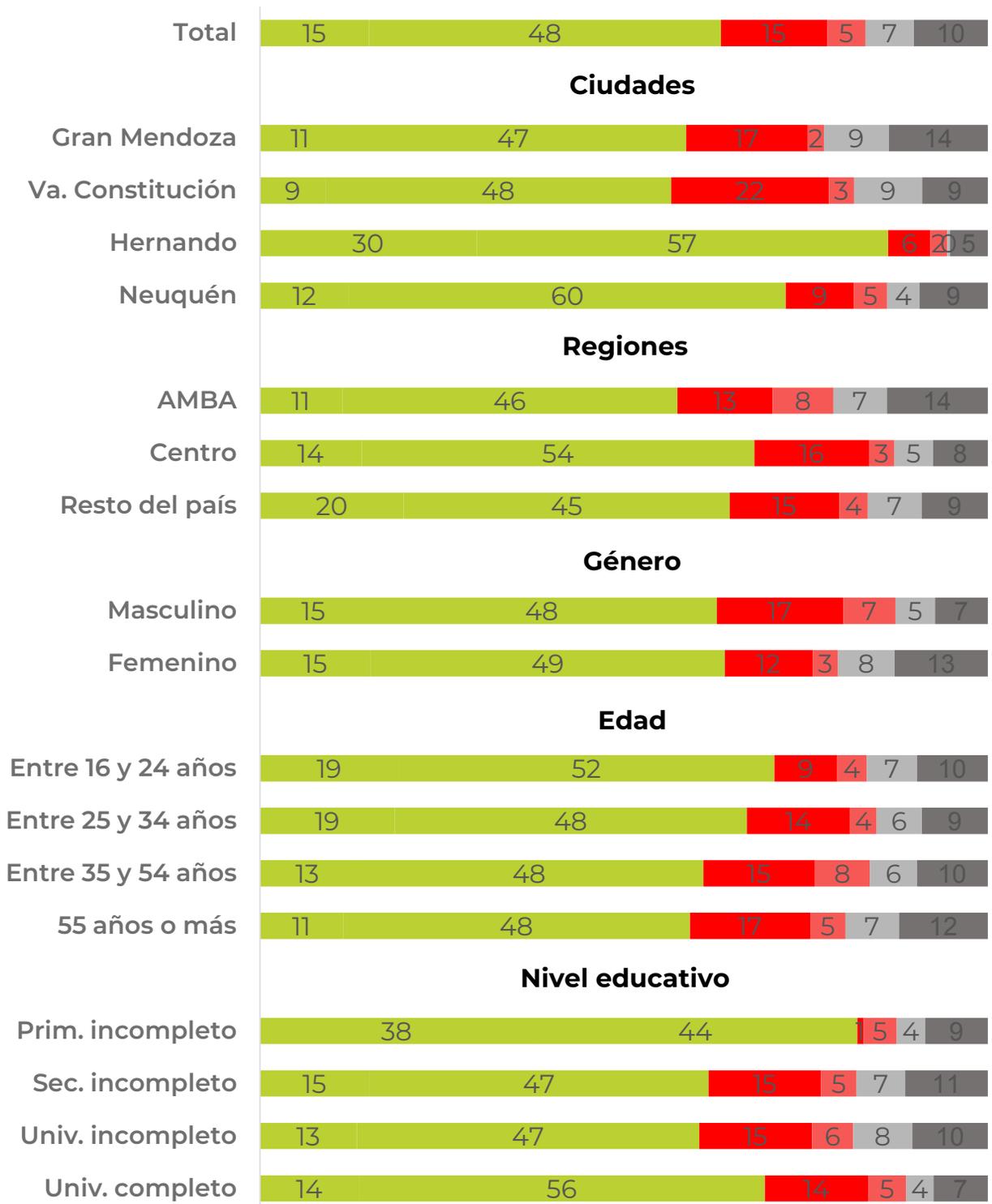


Cruces por variables seleccionadas

¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

Cooperativas

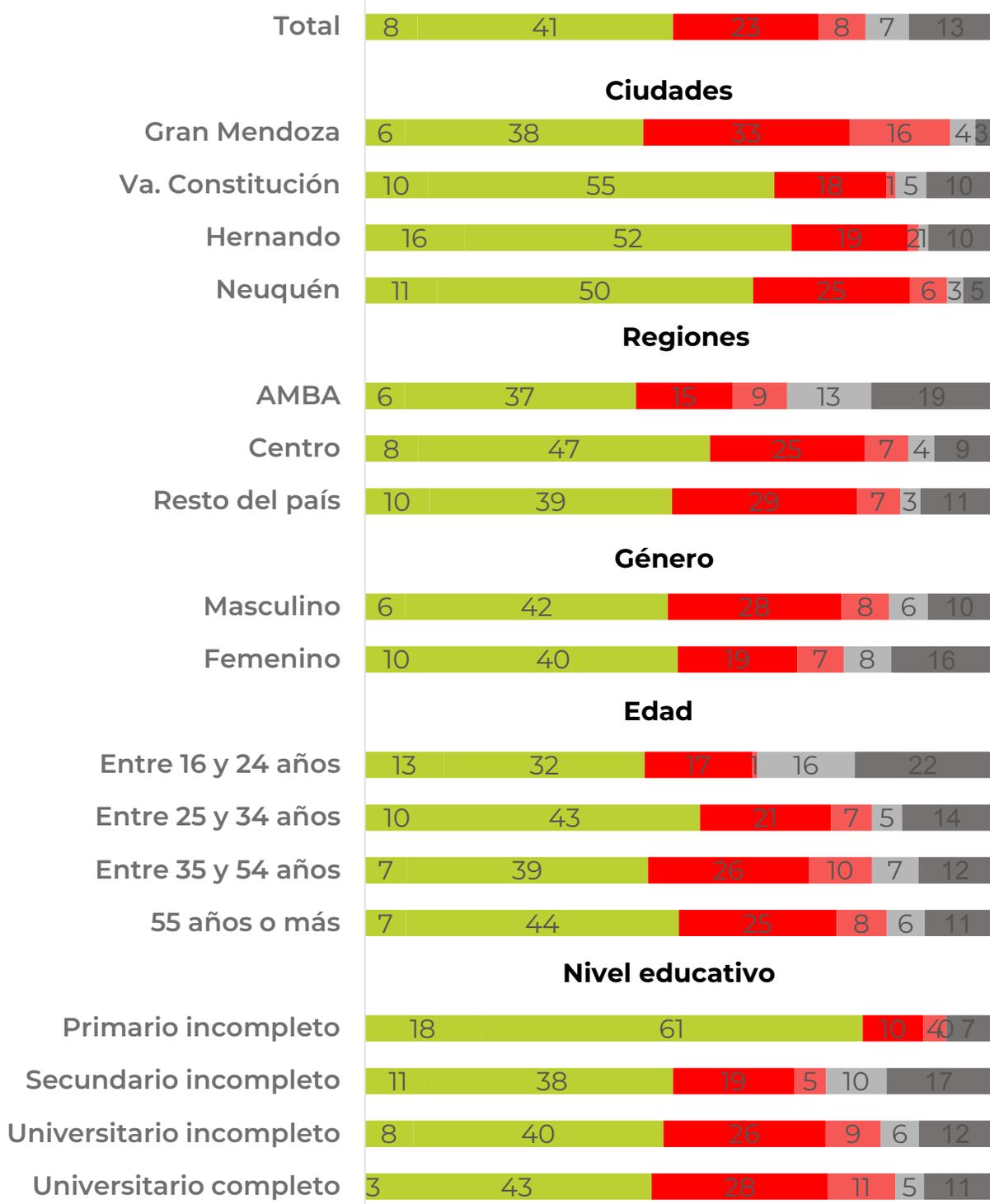
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

Mutuales

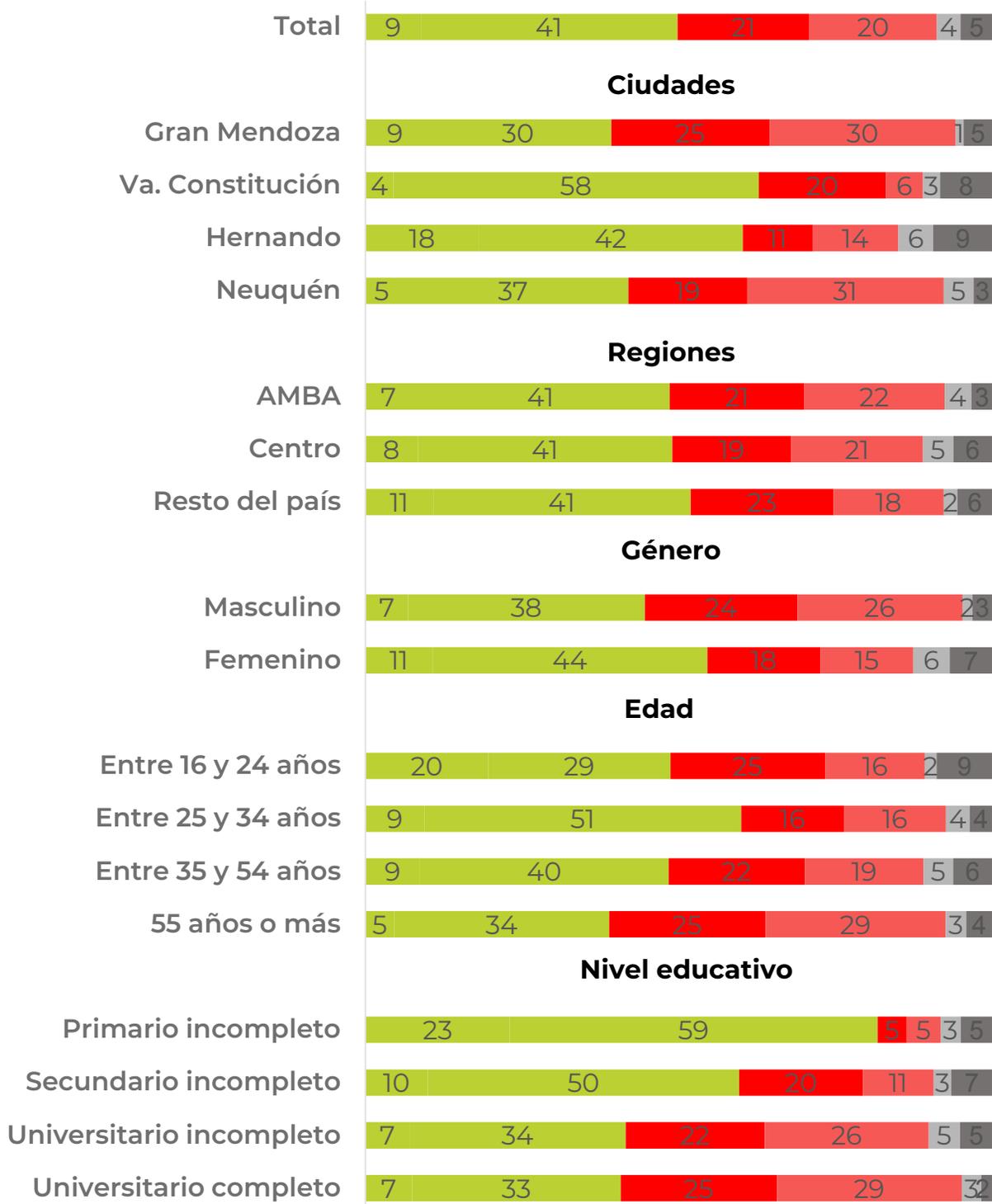
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

Sector Público Nacional

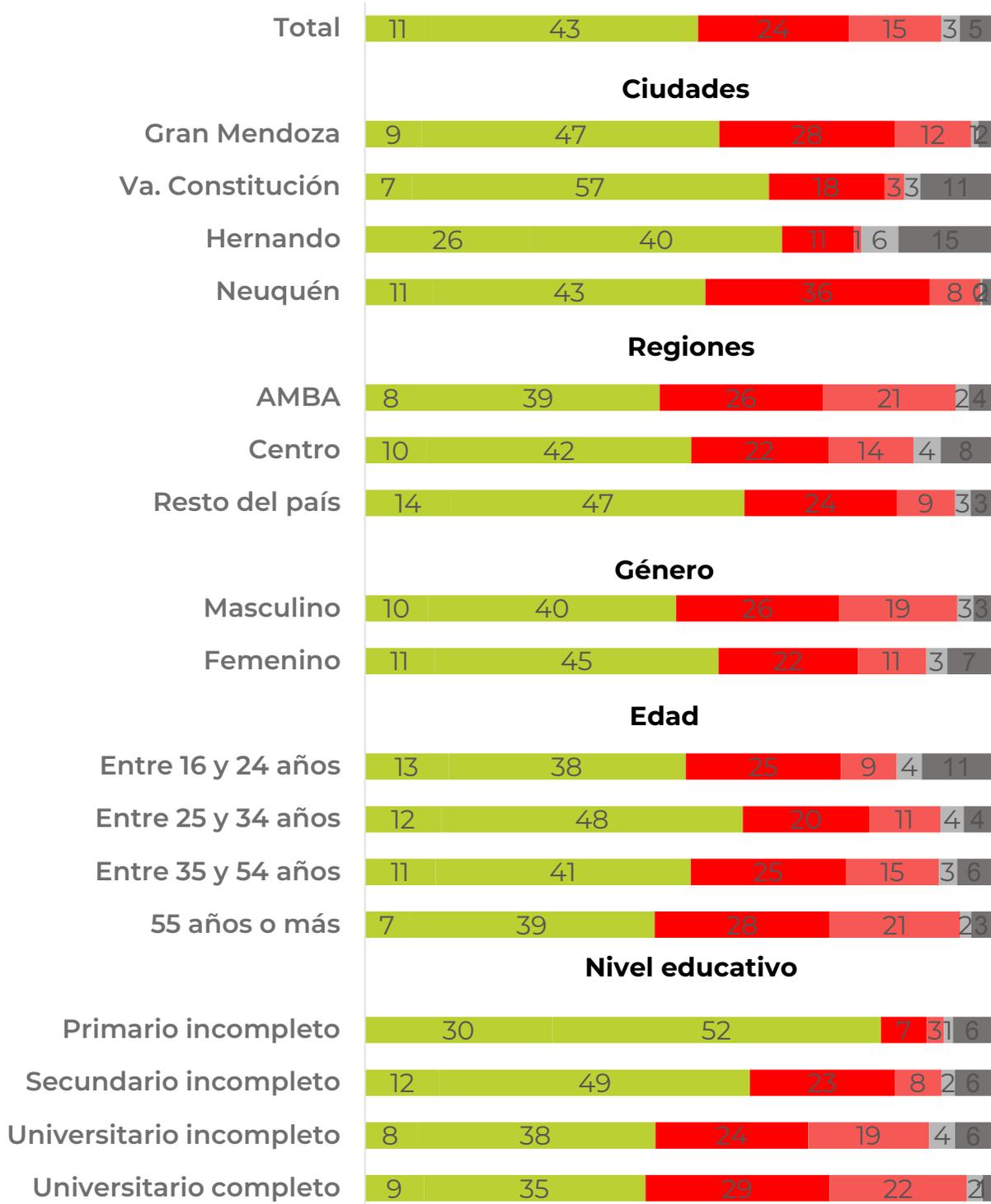
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

Sector Público Provincial

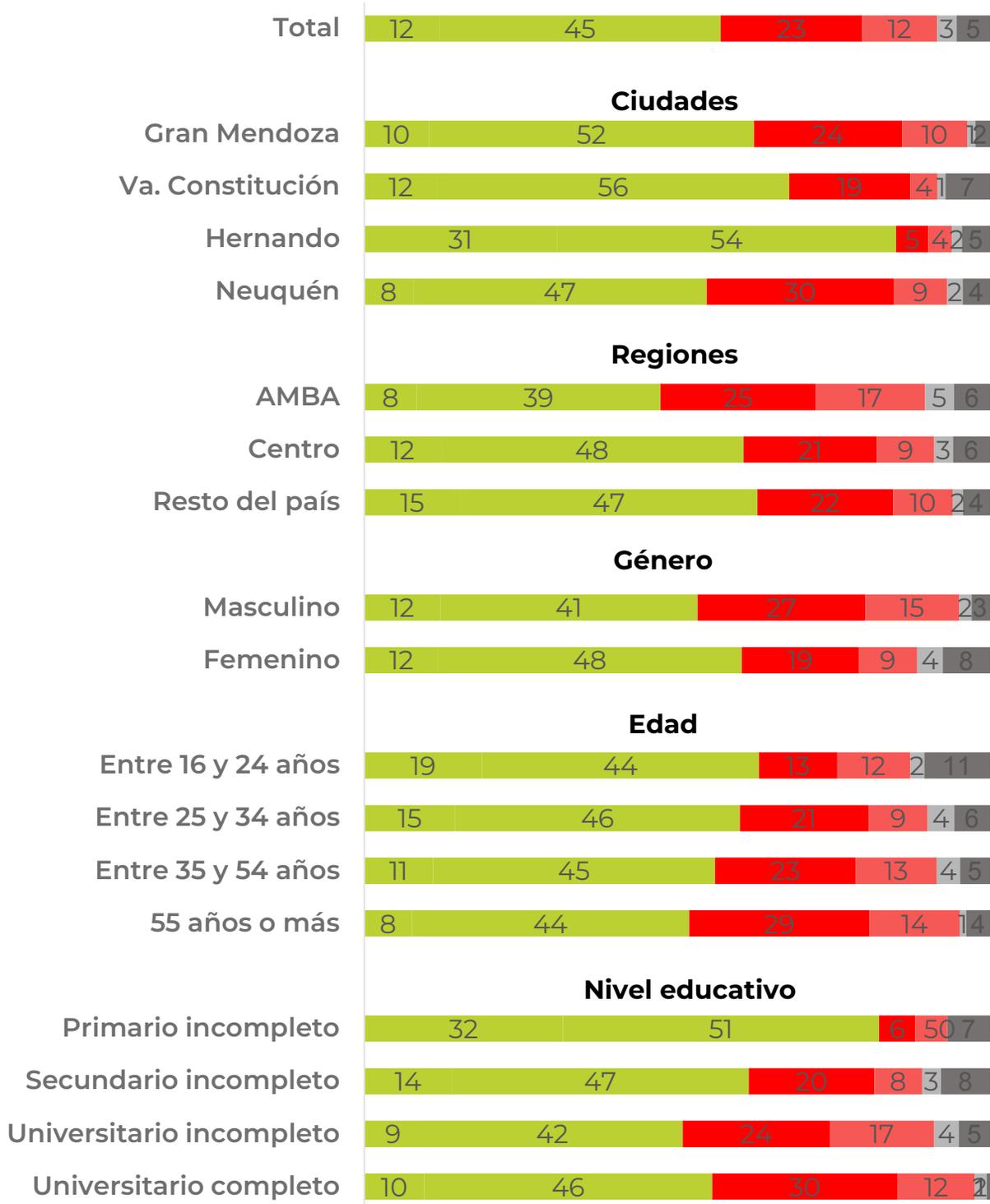
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

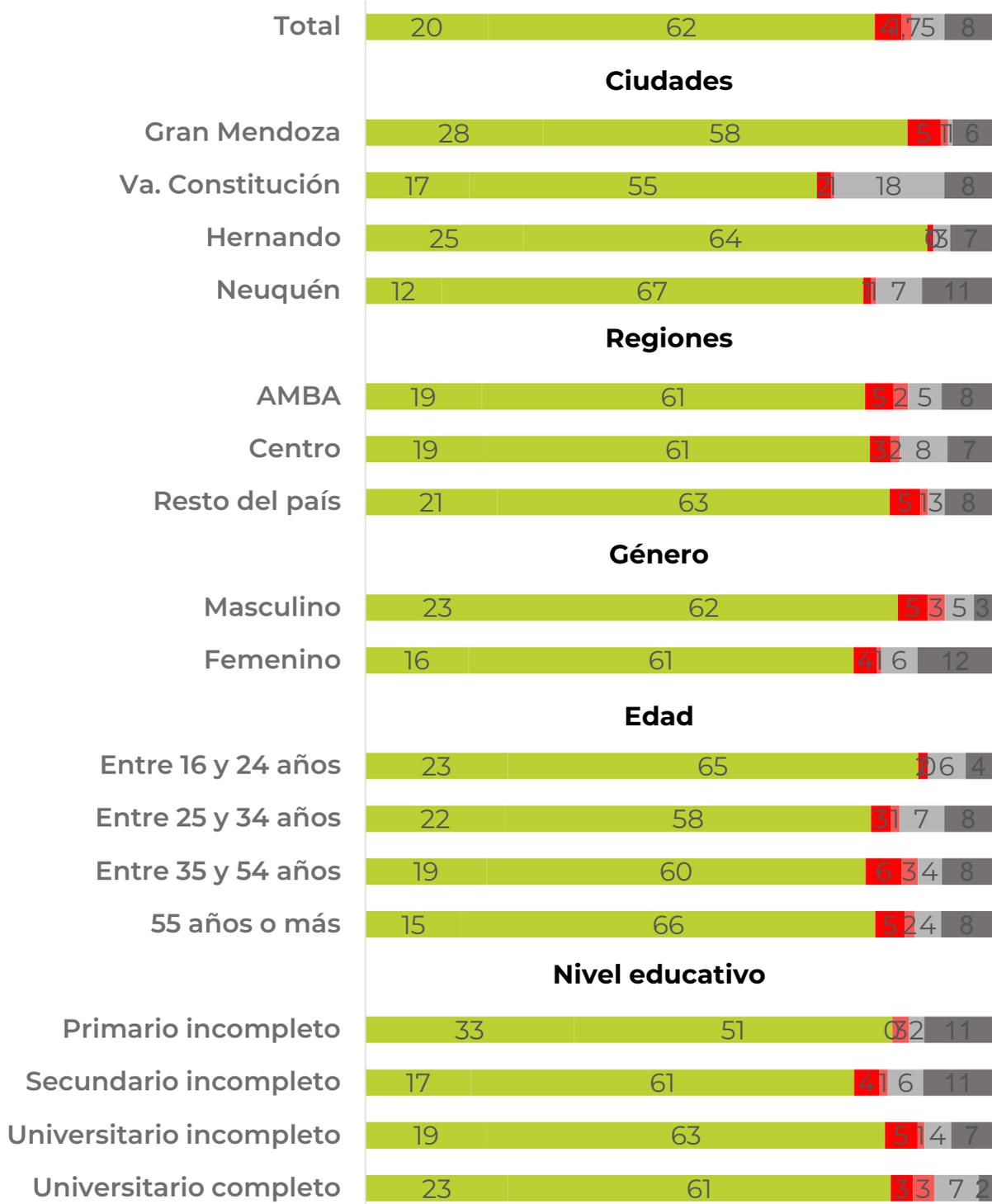
Sector Público Local

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones? Pequeñas y Medianas empresas

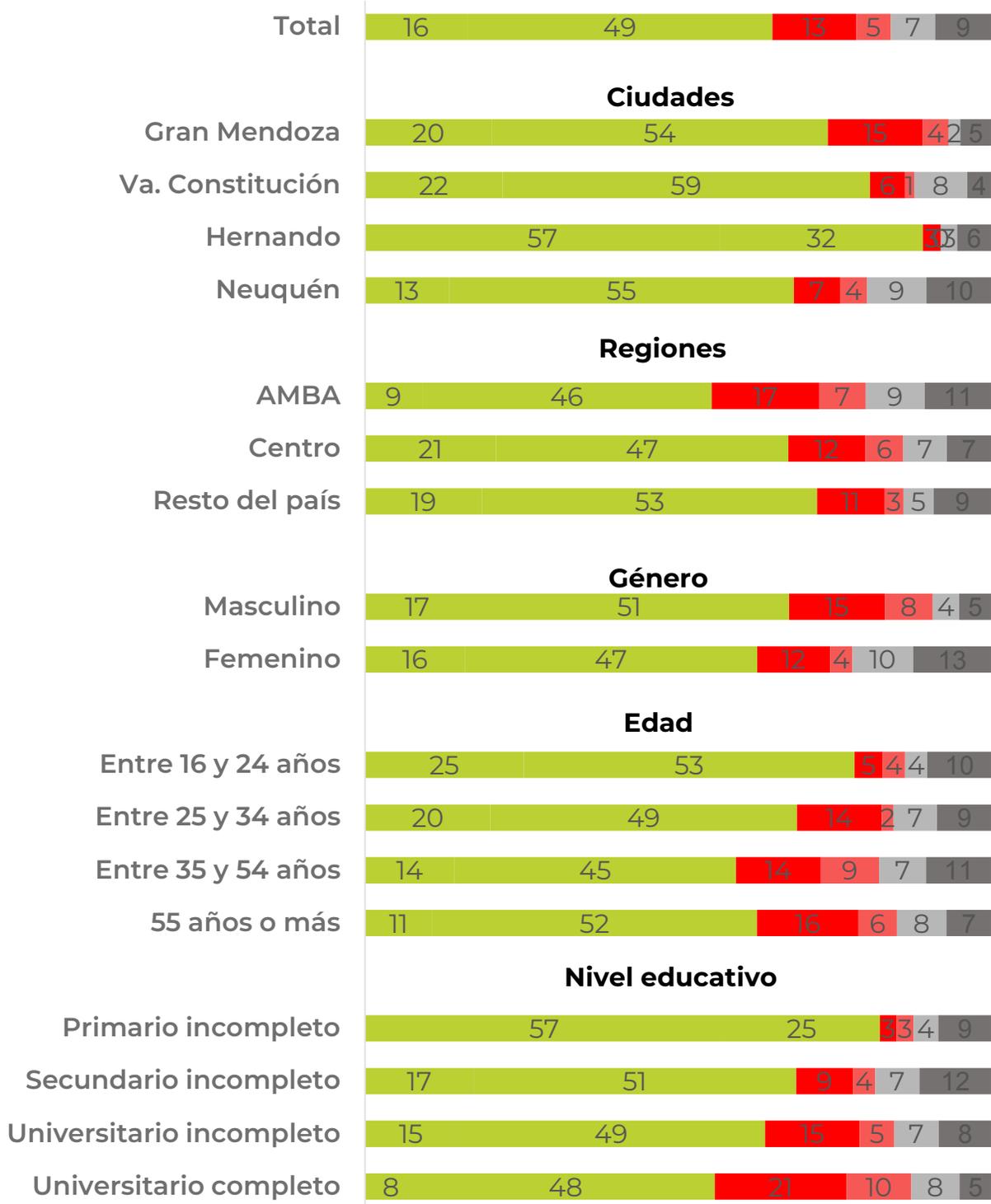
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

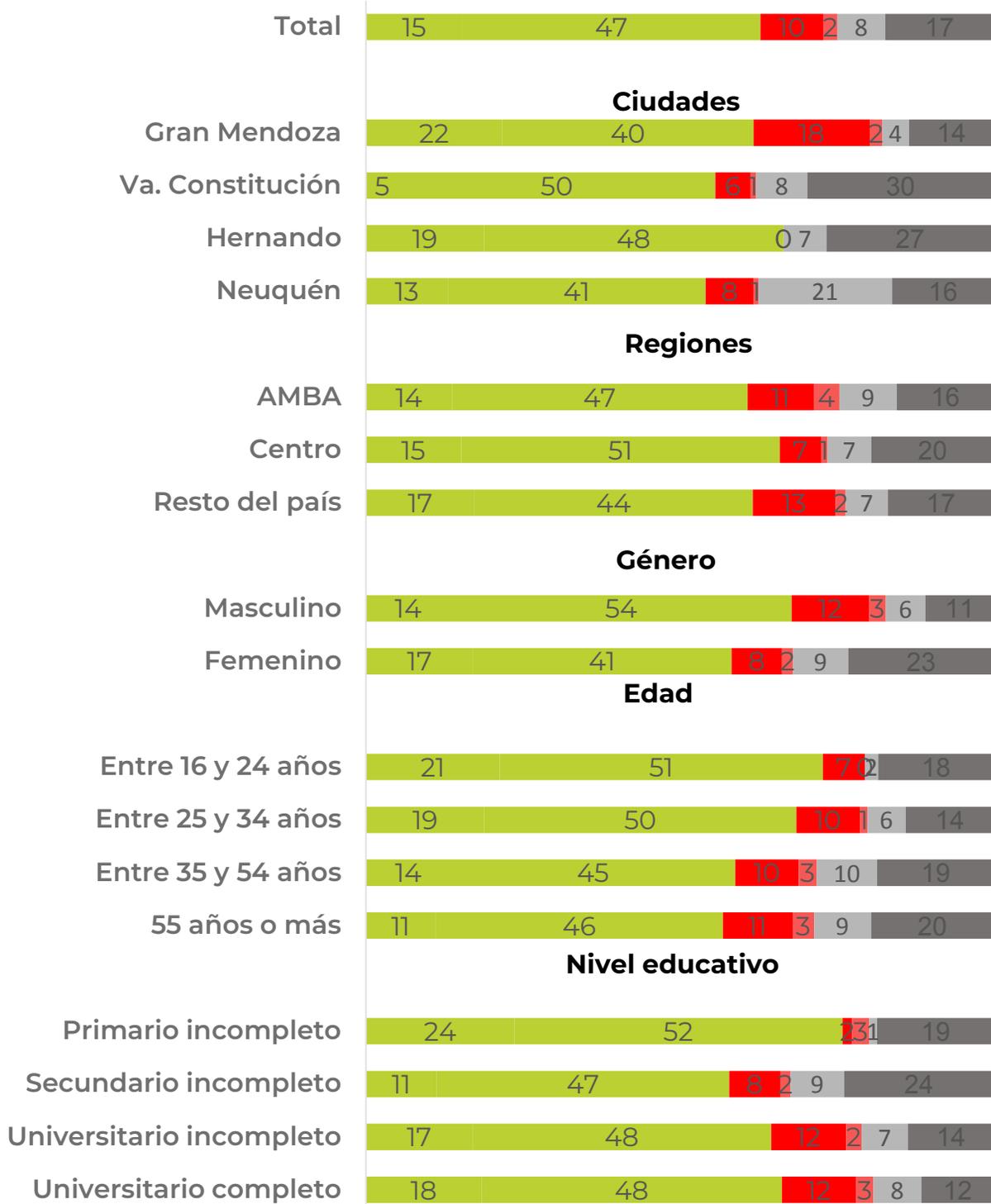
Grandes empresas

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones? ONG'S

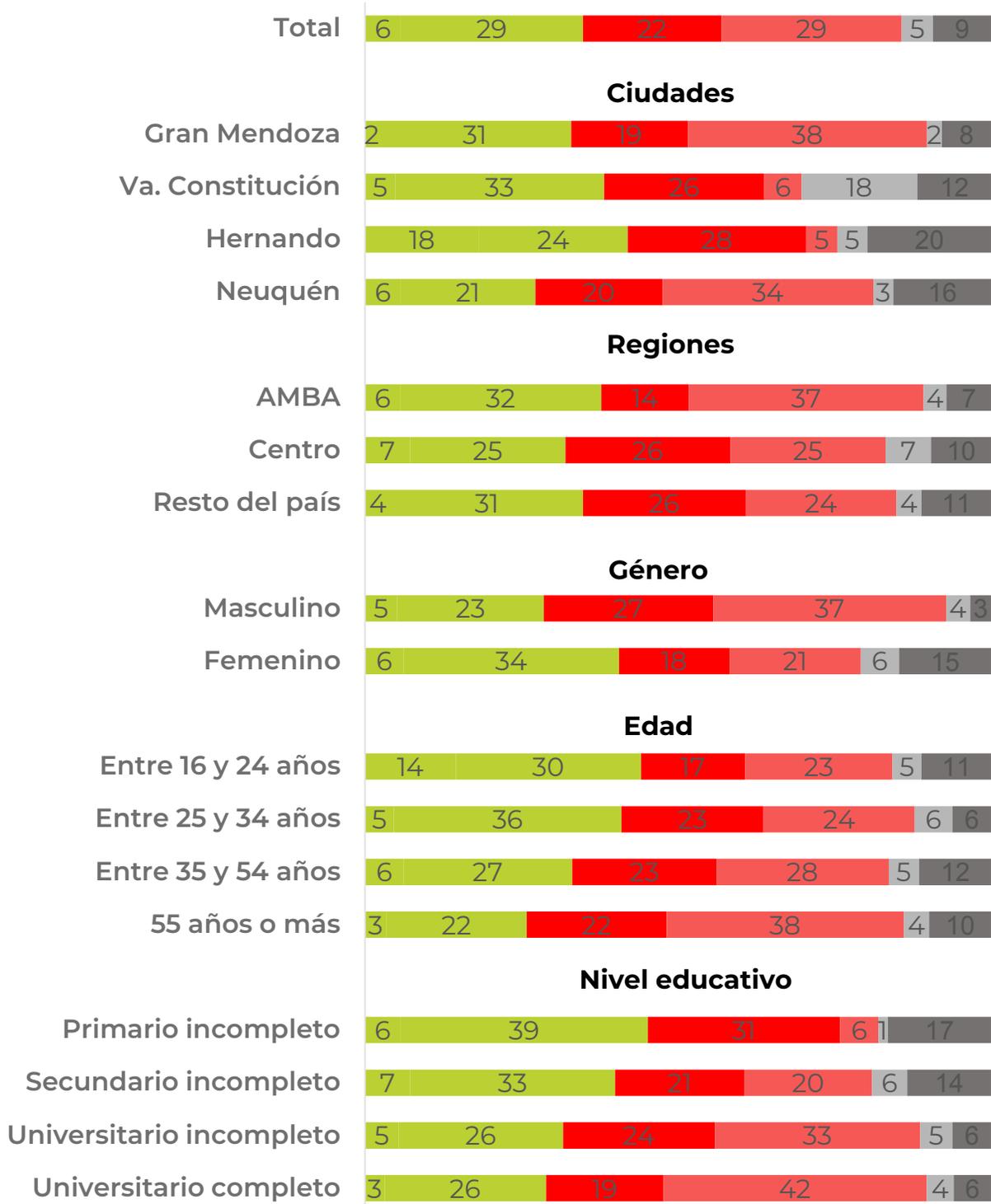
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de las siguientes instituciones?

Sindicatos

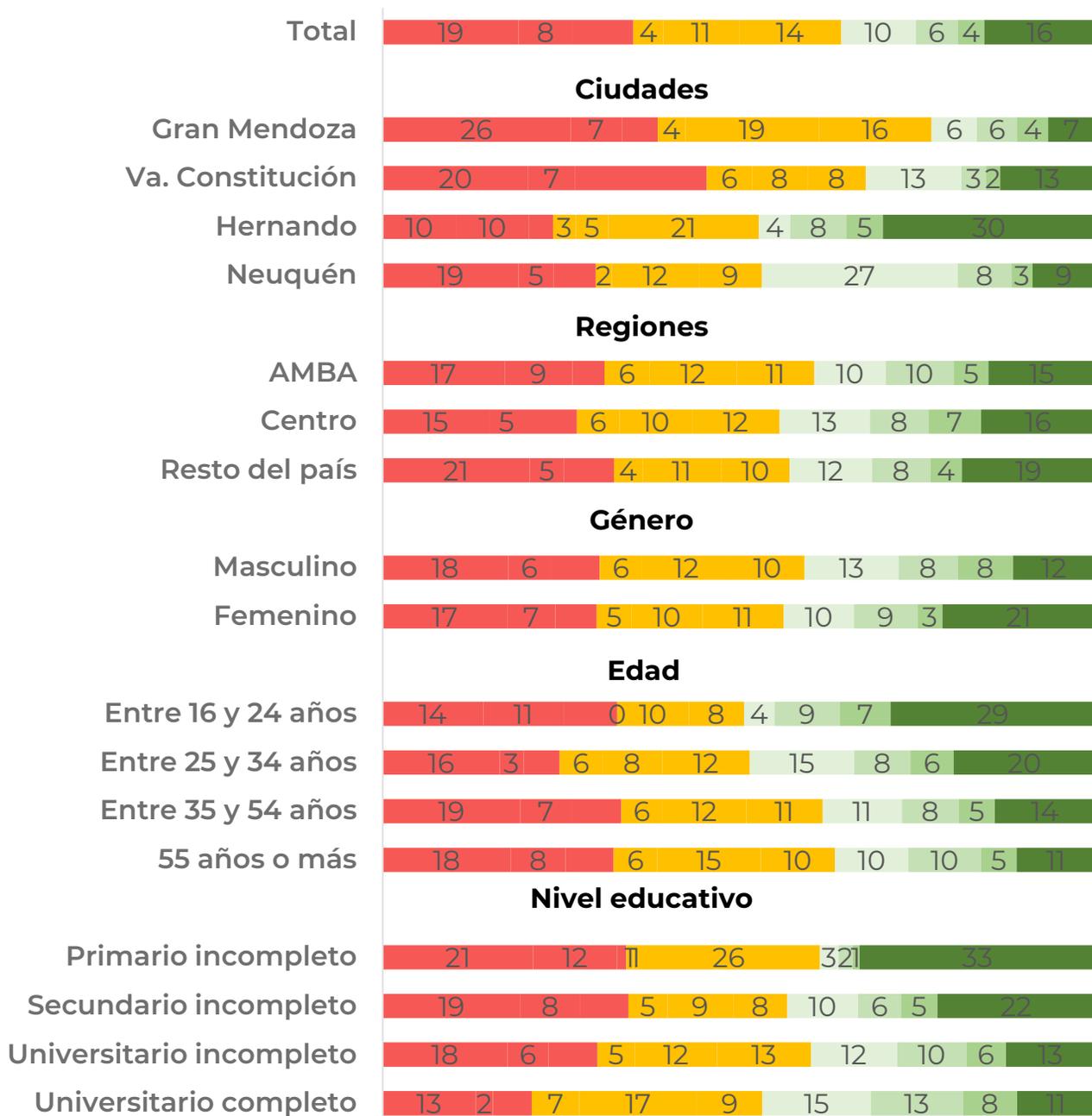
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



Siendo 1 menos confianza y 10 mayor confianza, ¿qué nivel de confianza le inspiran las COOPERATIVAS?

5,6

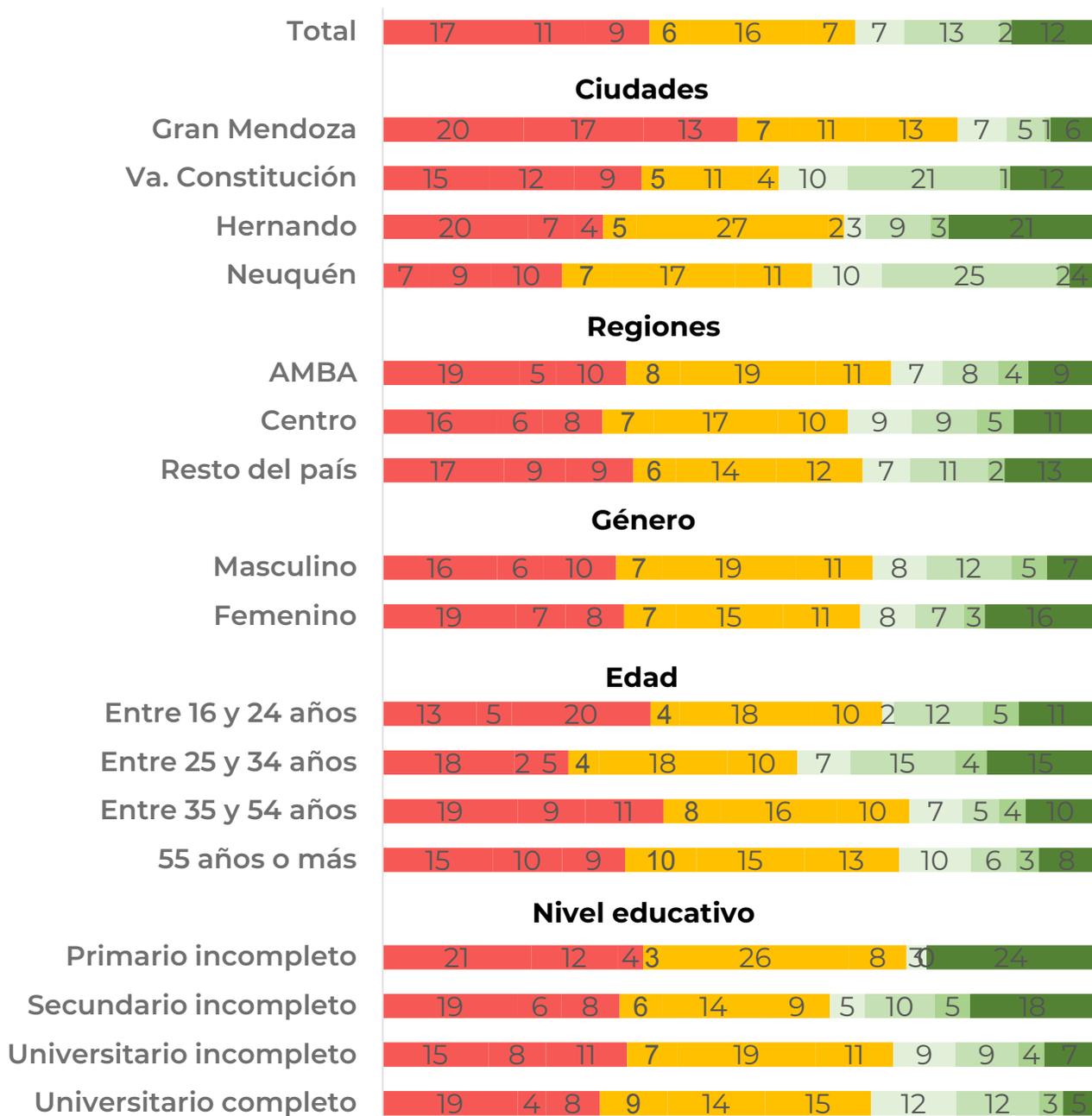
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10



Siendo 1 menos confianza y 10 mayor confianza, ¿qué nivel de confianza le inspiran las MUTUALES?

5,1

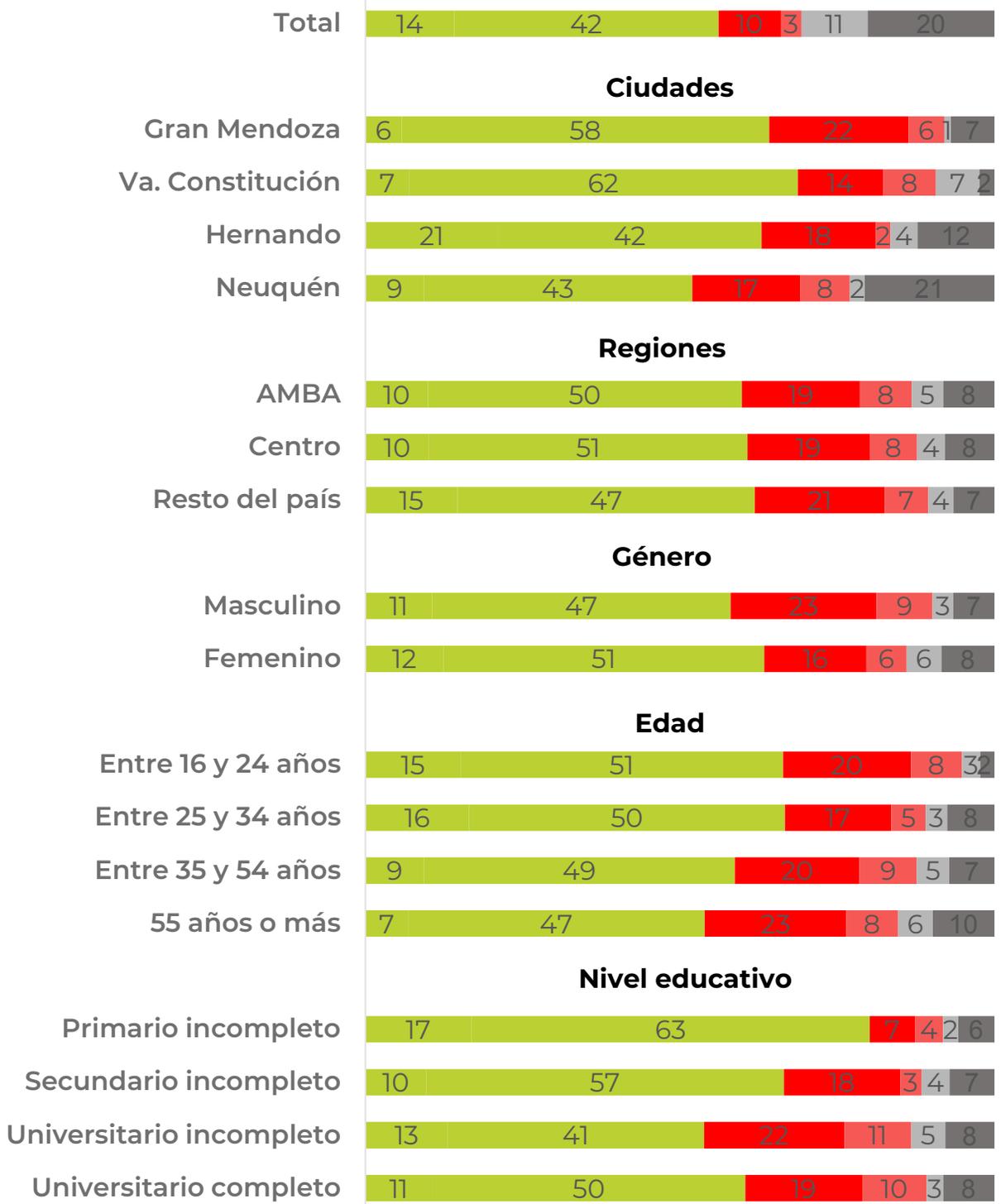
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Trabajo

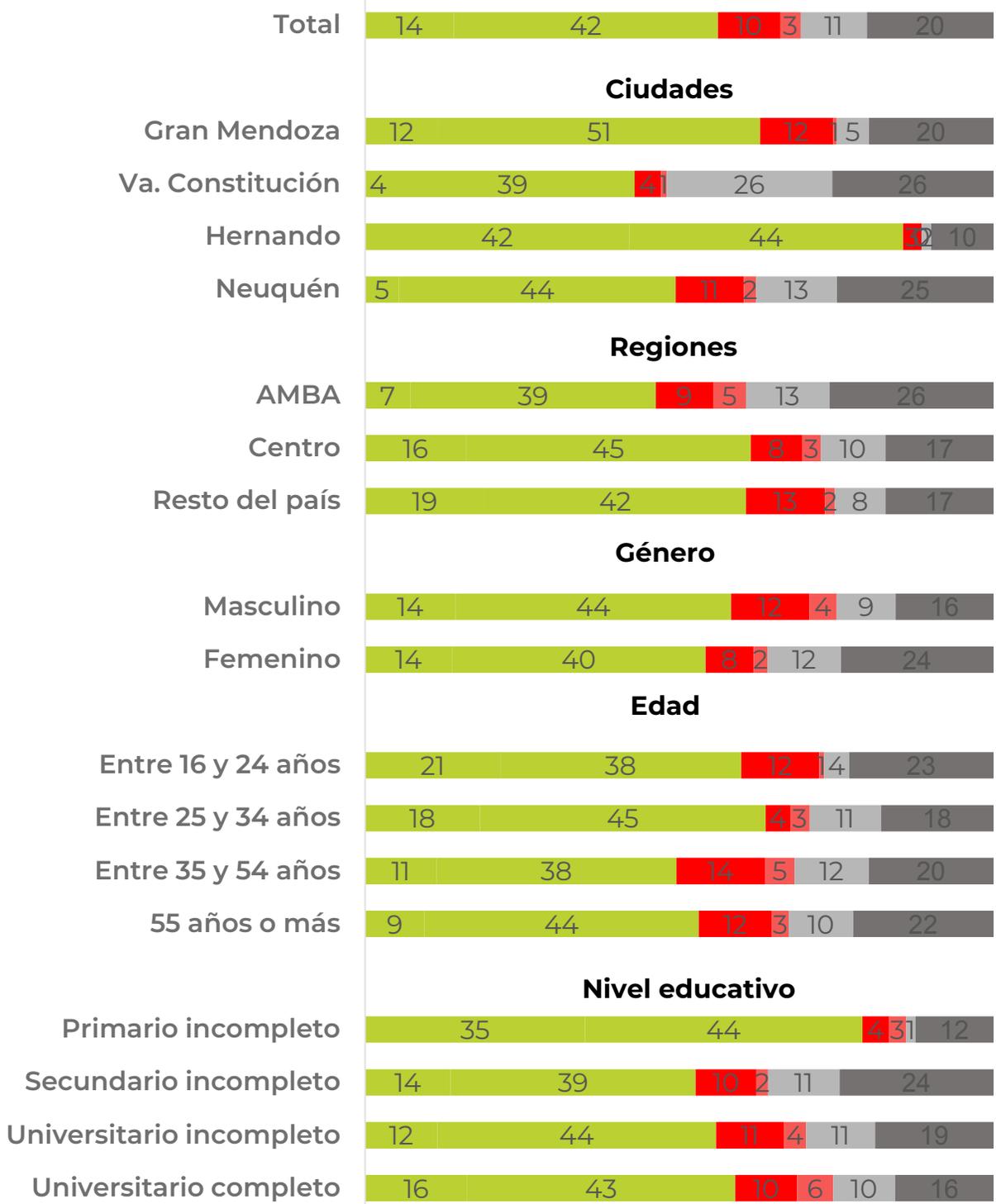
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Agropecuarias

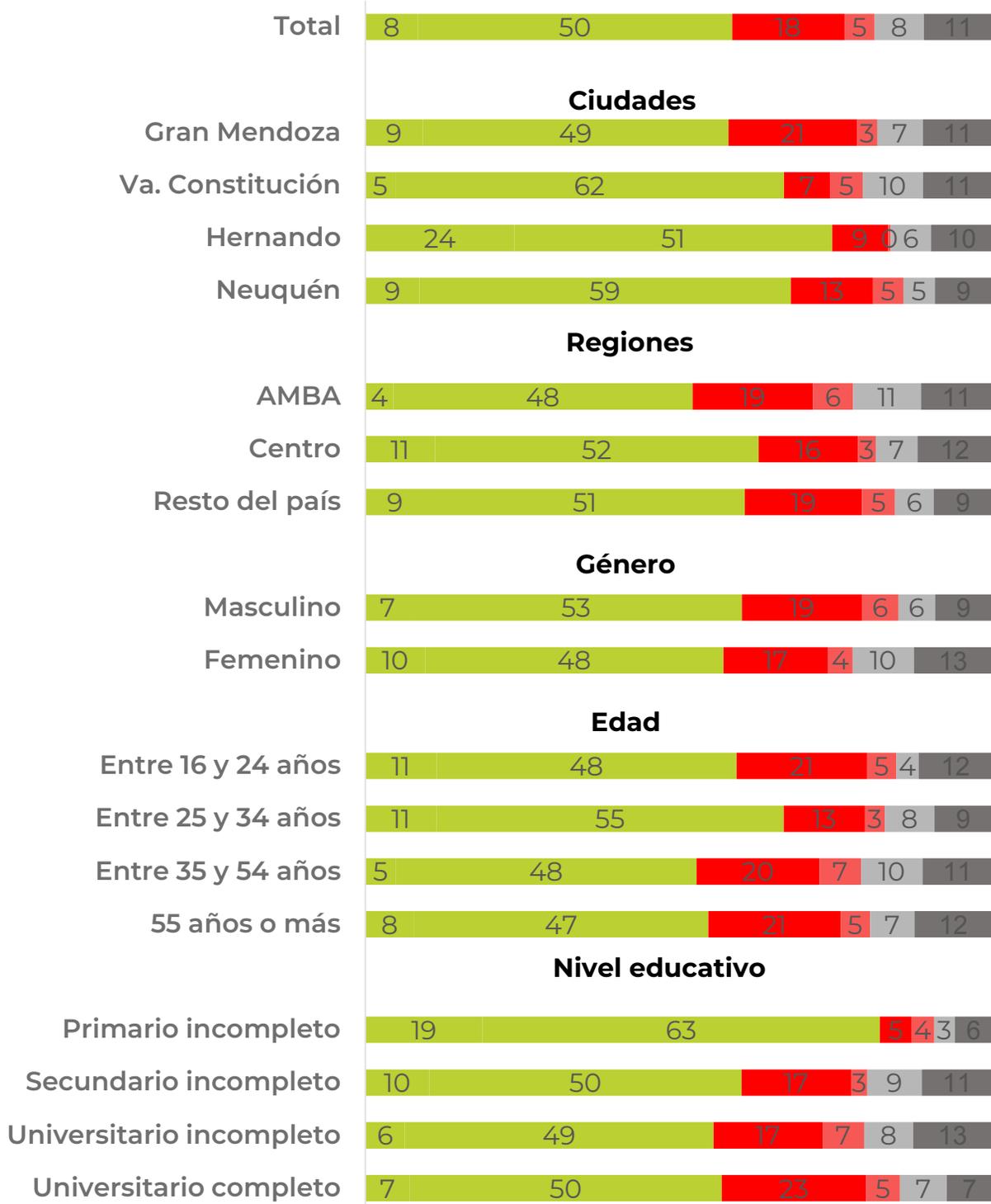
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Consumo

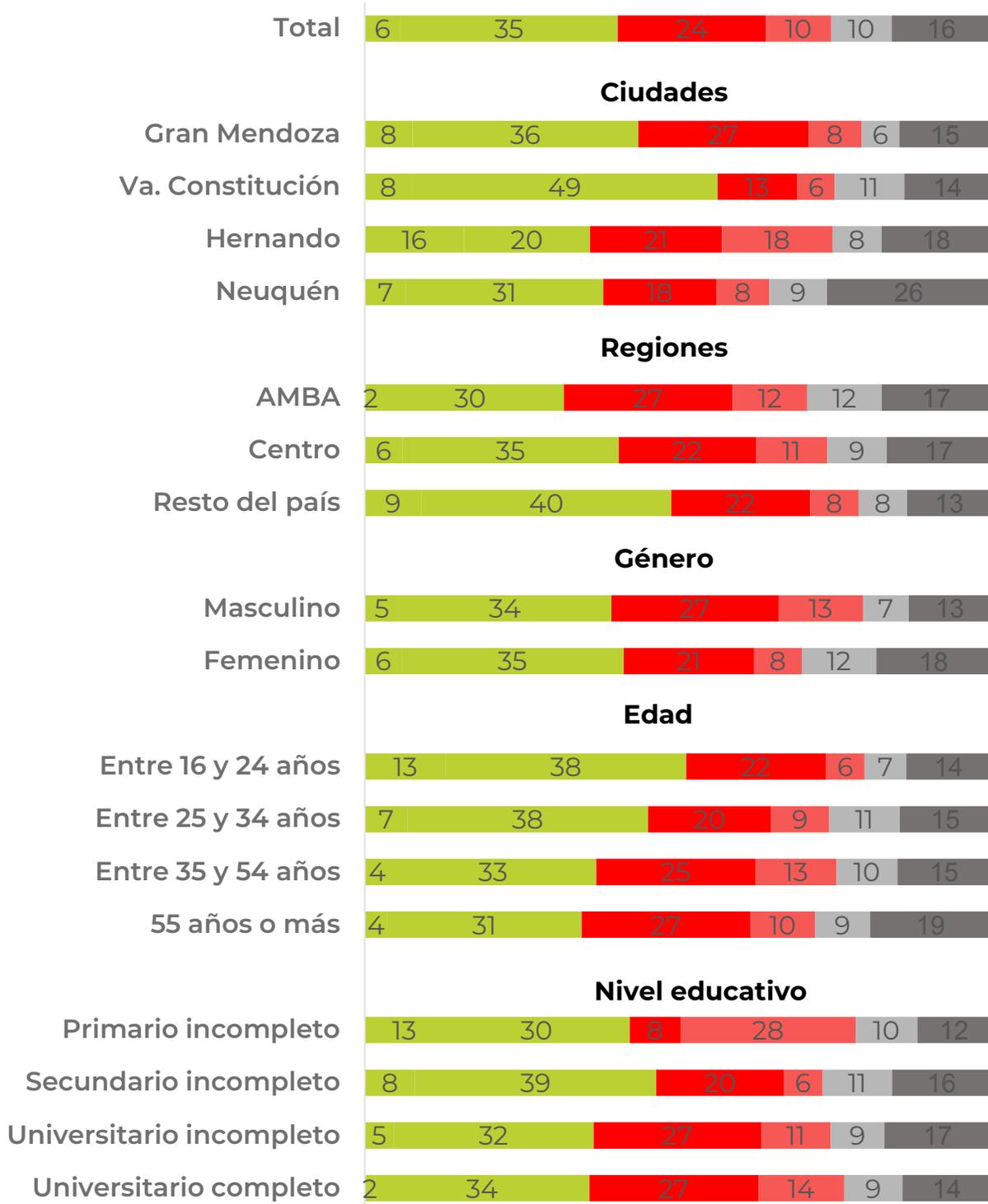
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Crédito

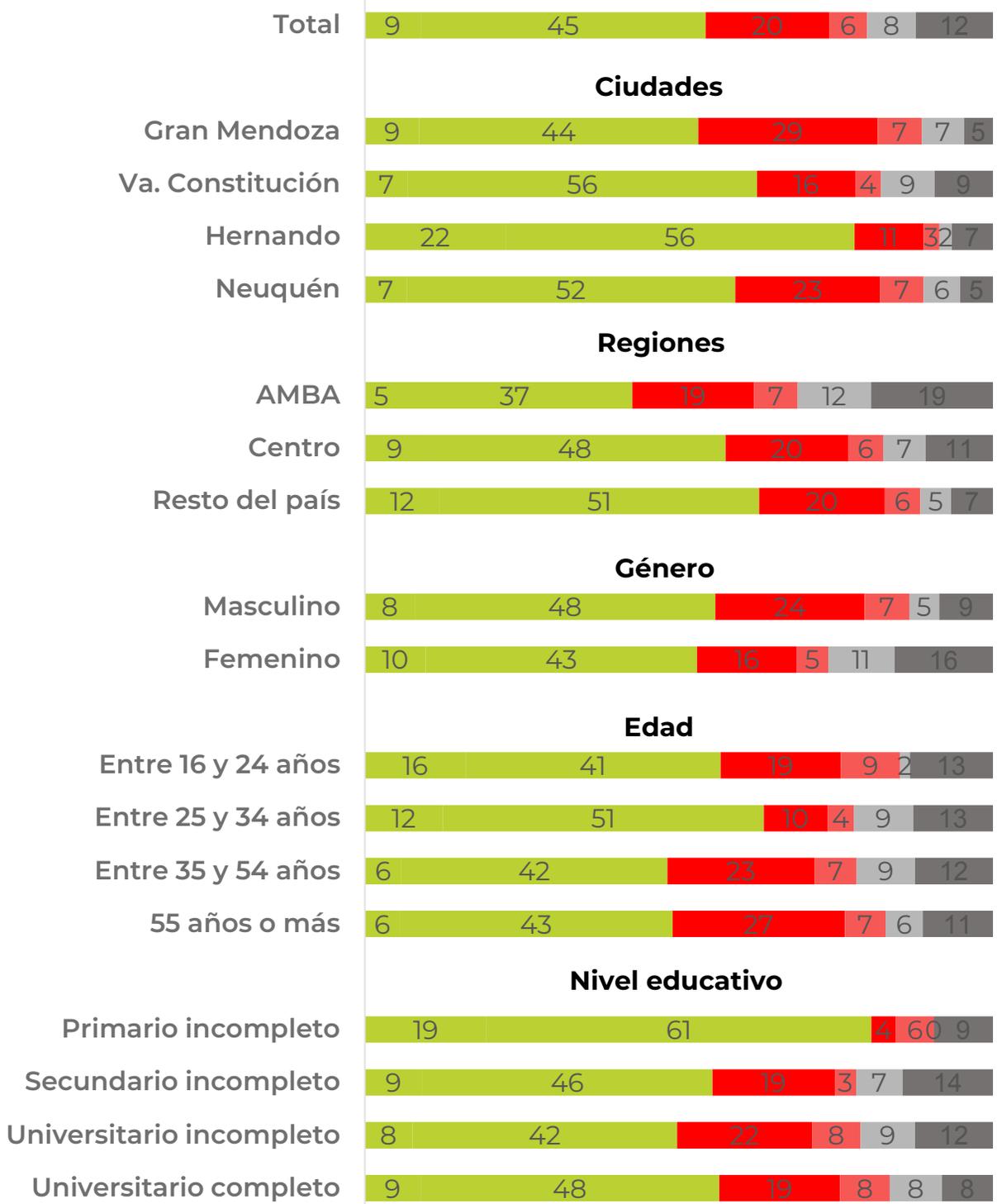
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Provisión de servicios

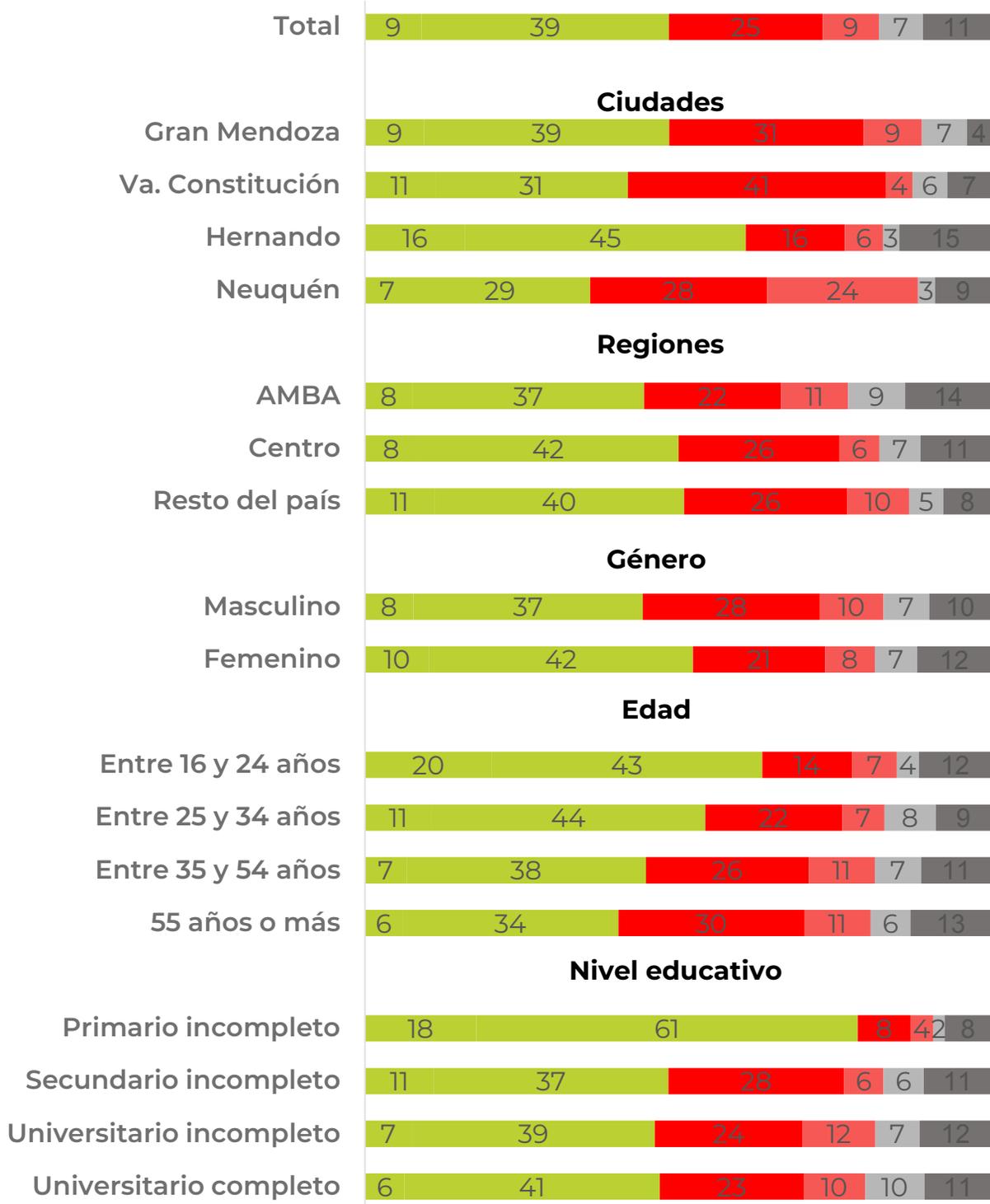
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Vivienda

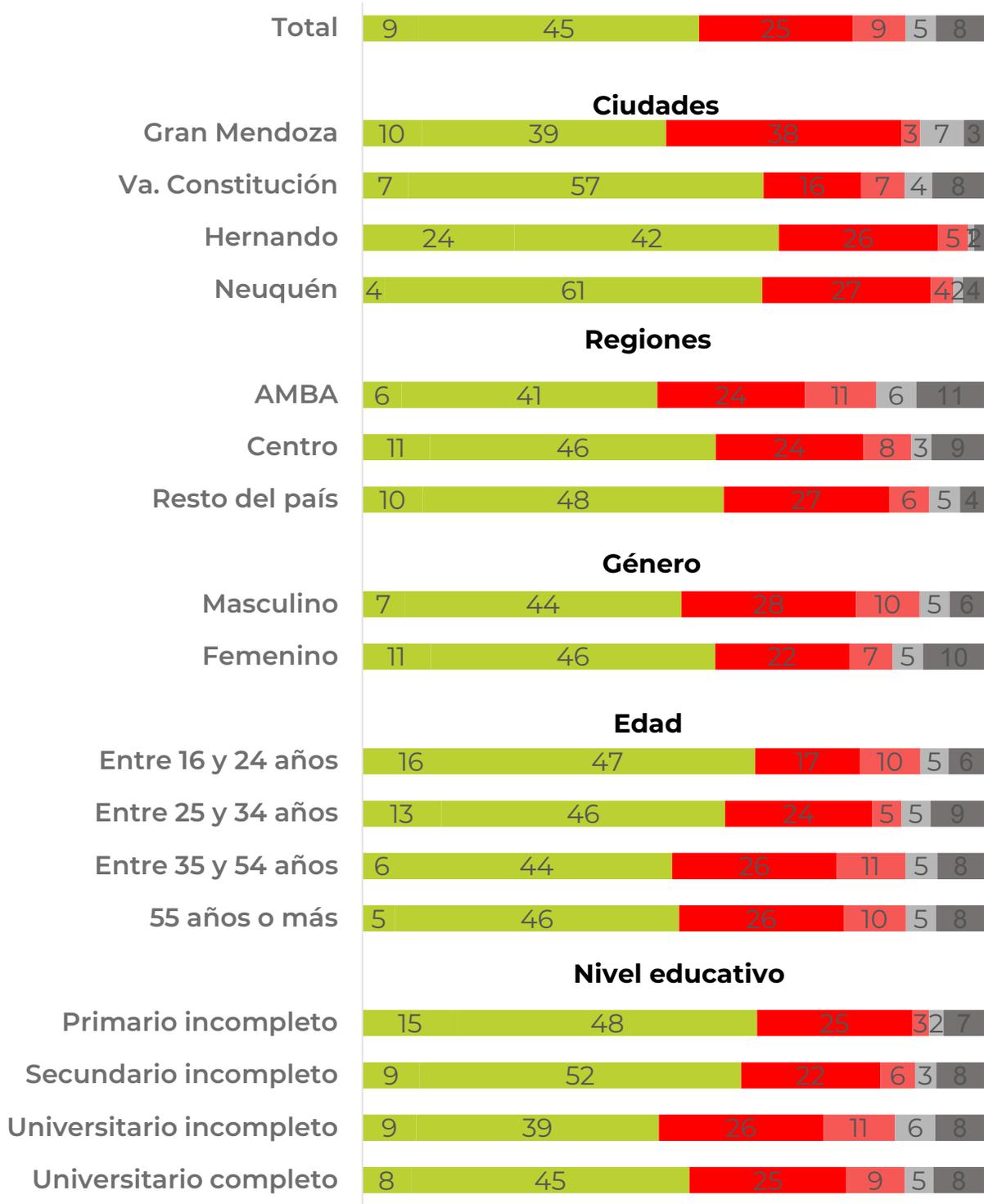
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Servicios públicos

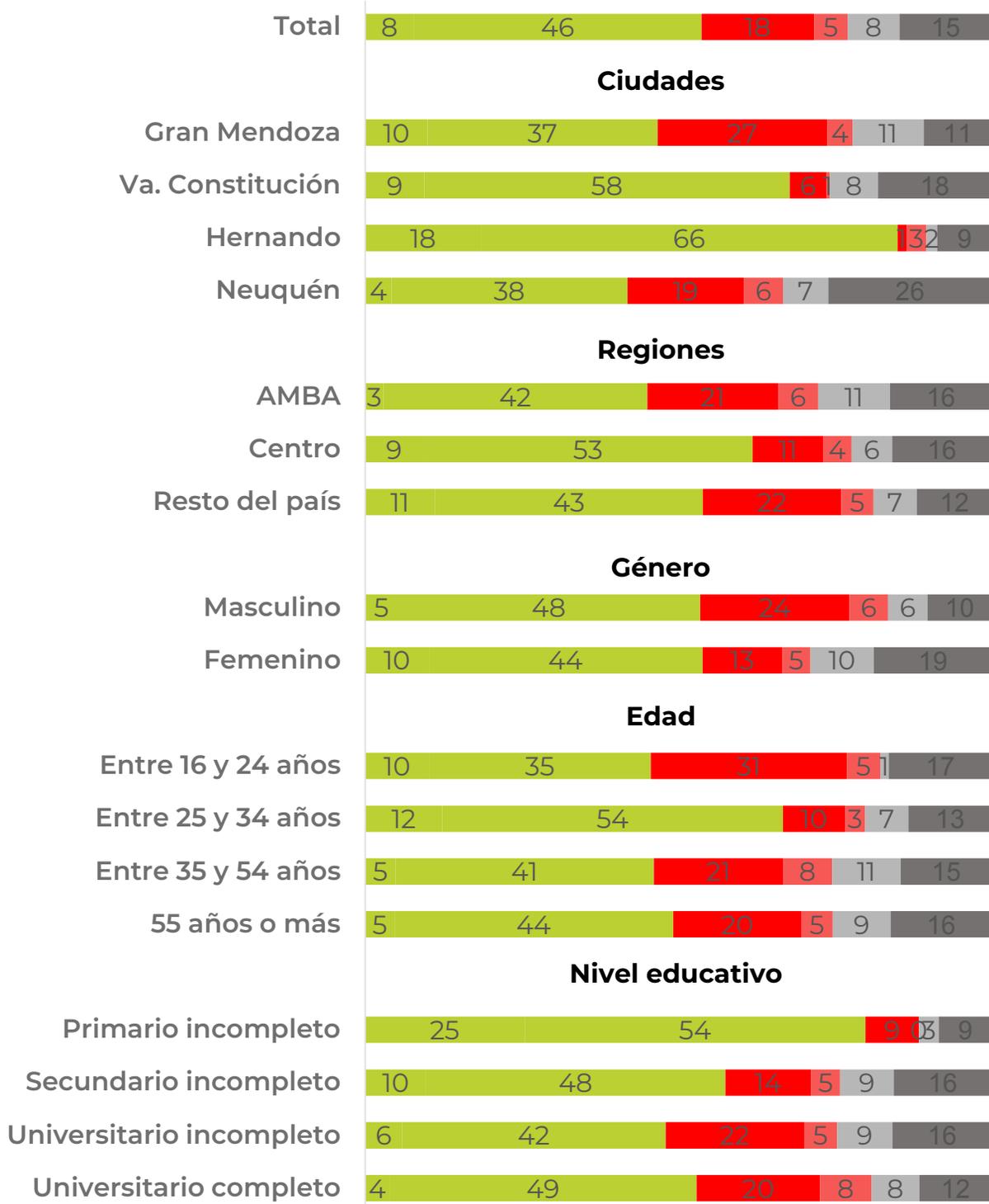
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de cooperativas?

Seguros

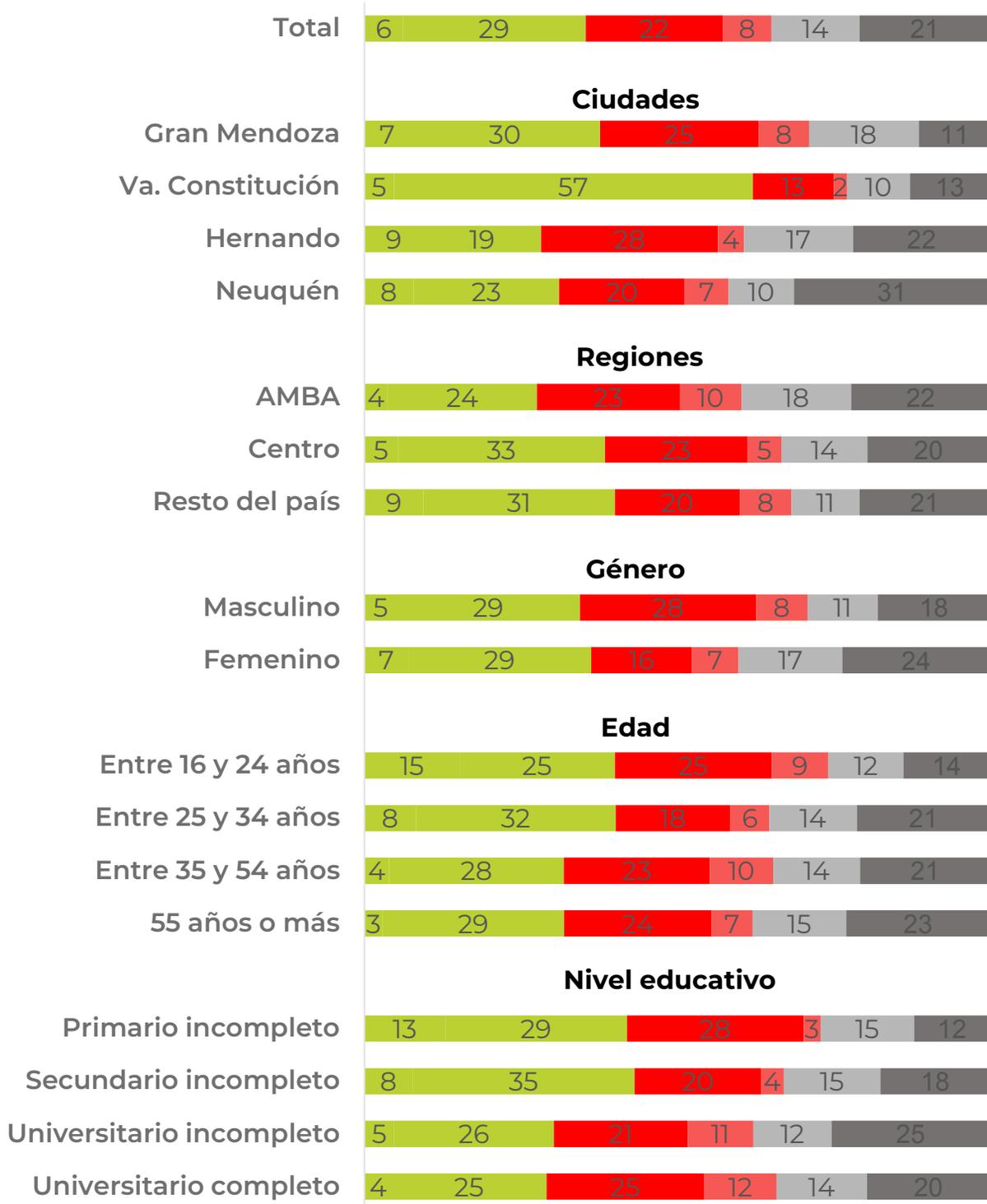
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Gestión de préstamos

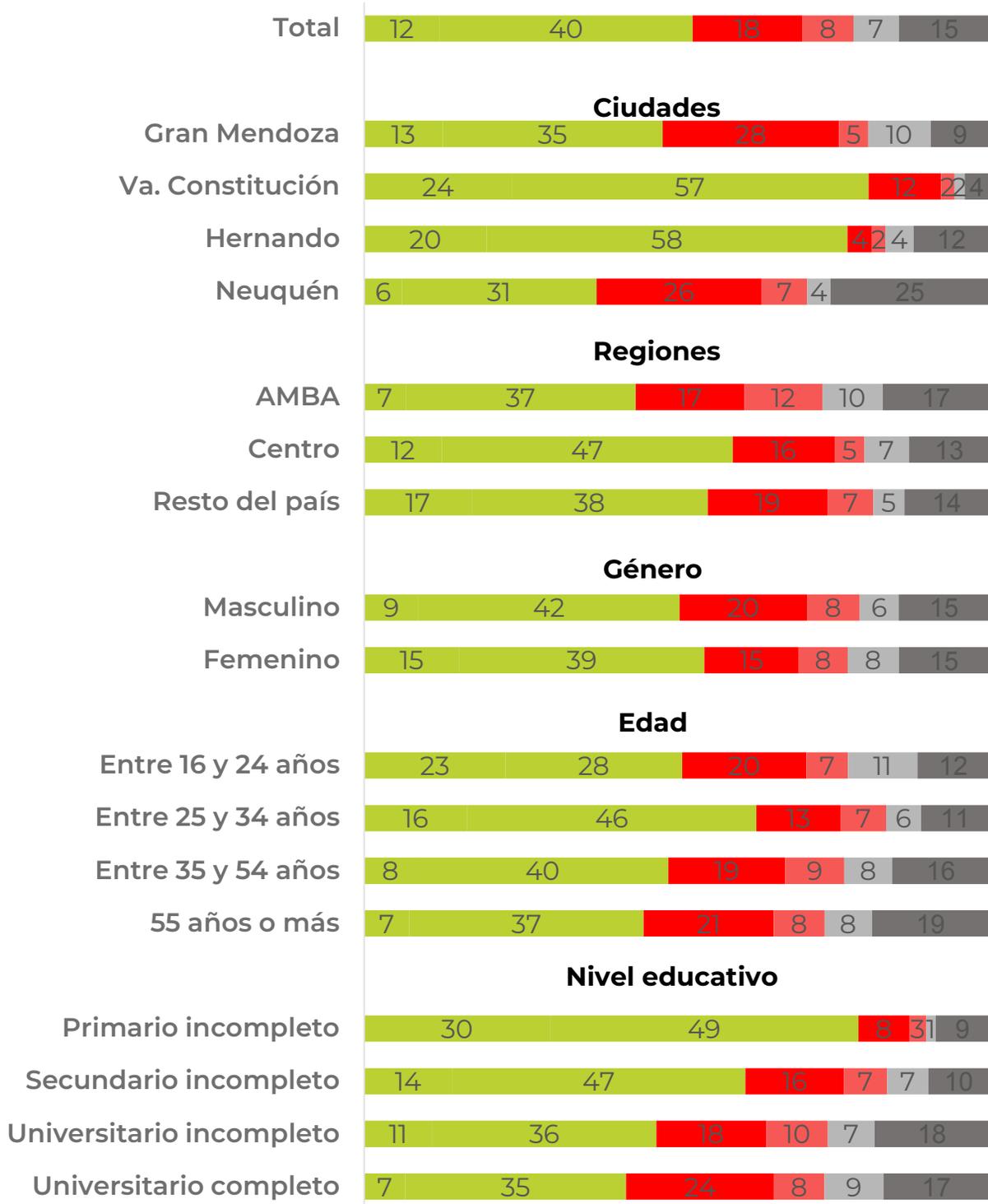
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Educación

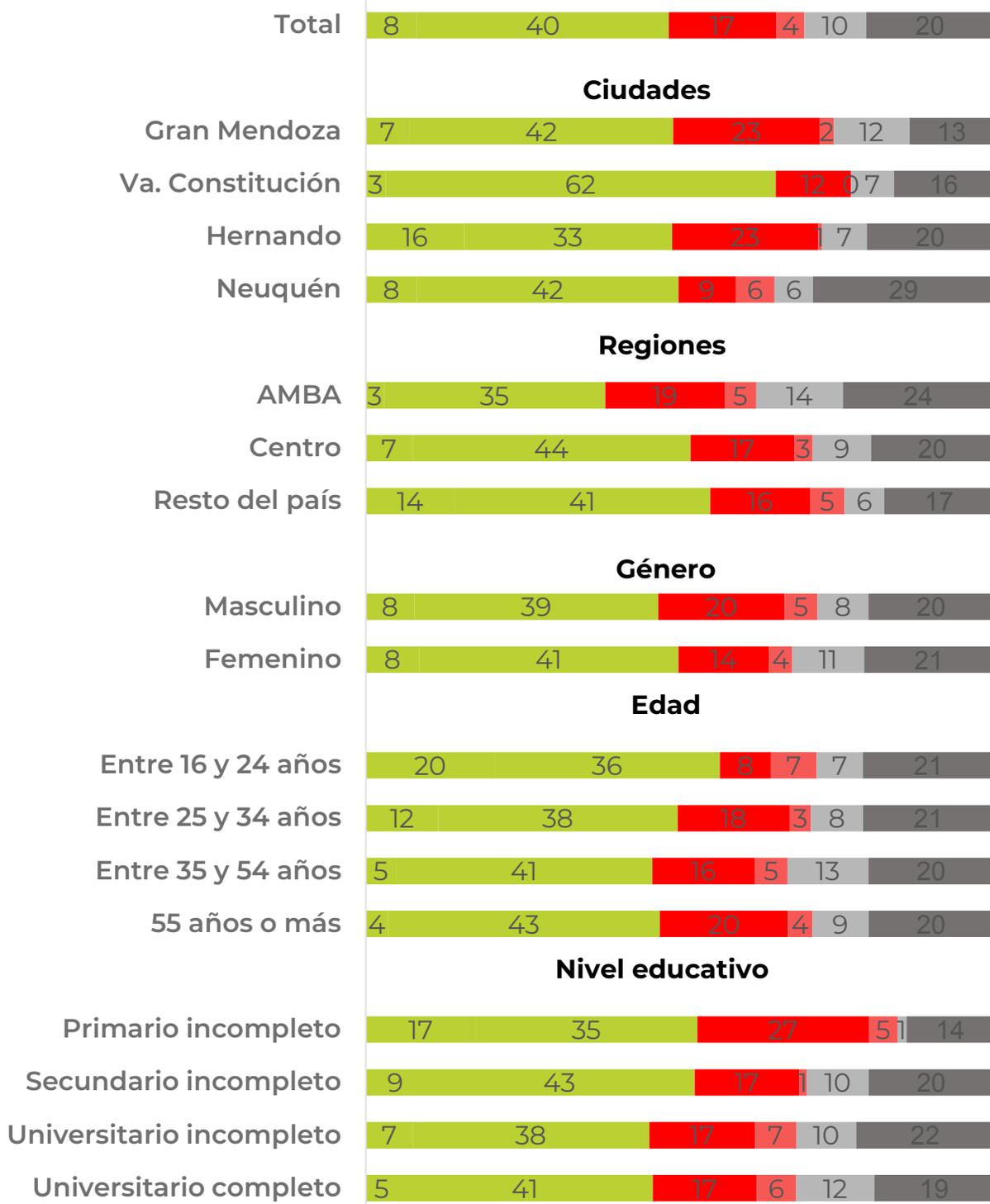
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Consumo

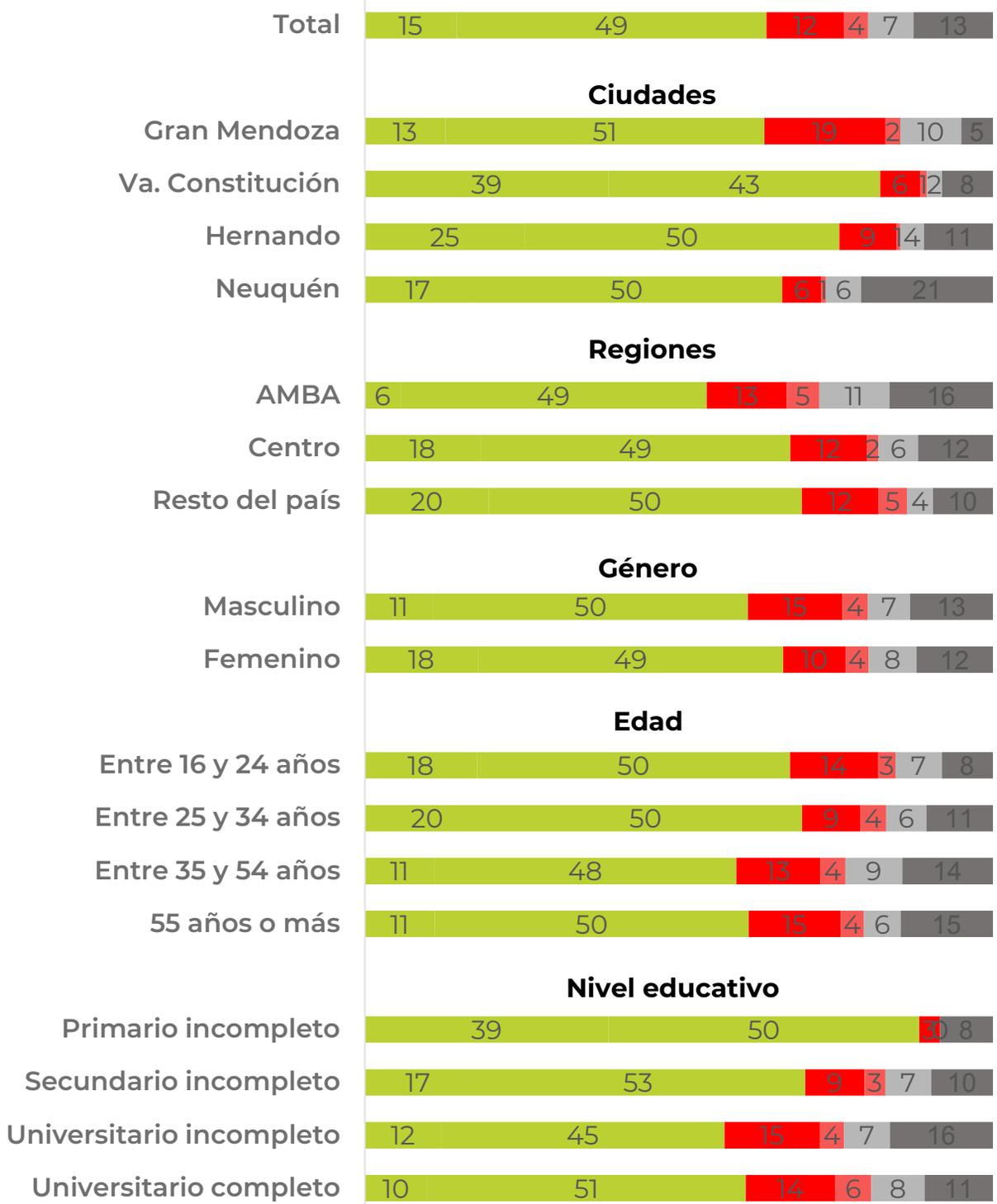
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Farmacia

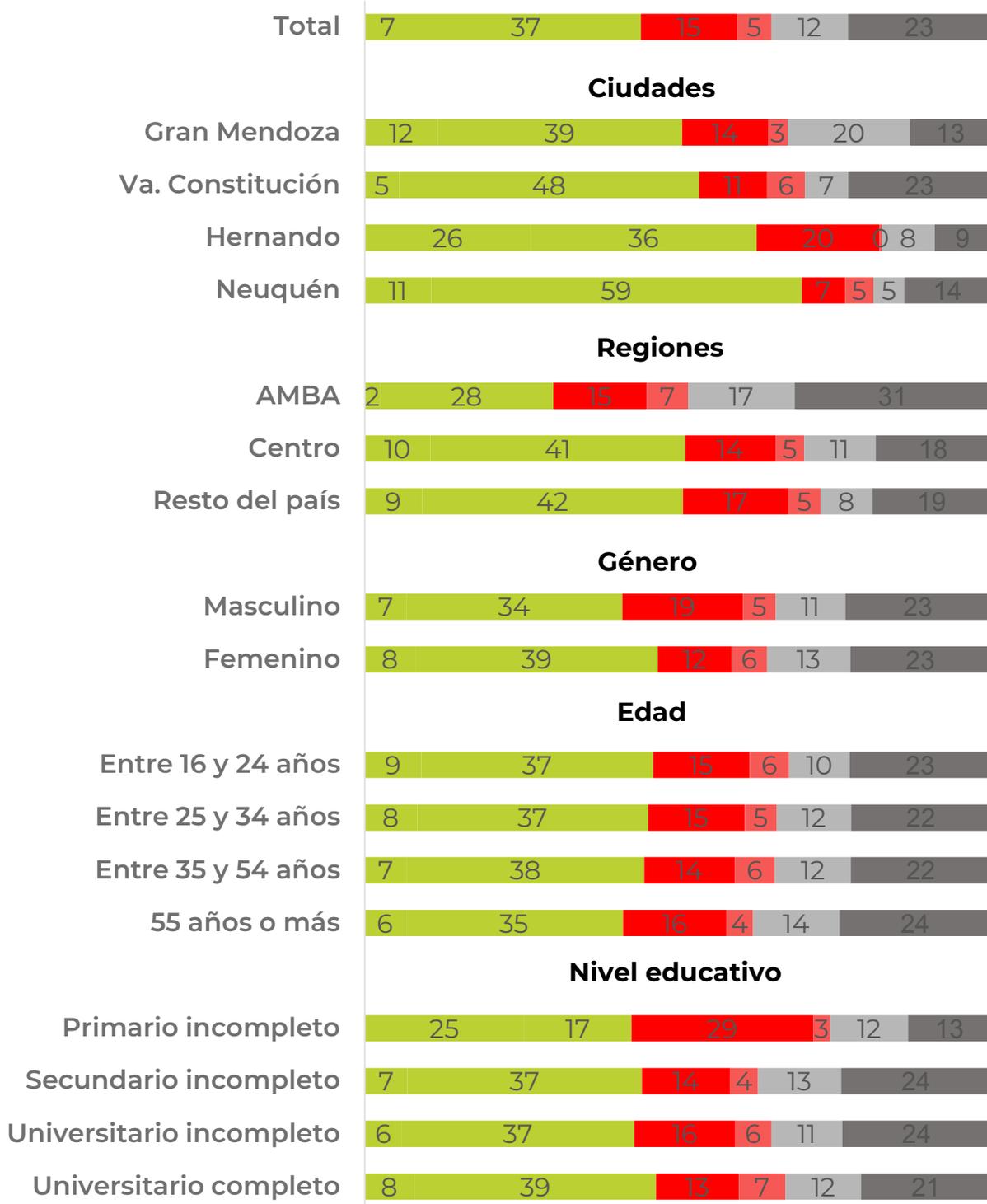
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Fúnebres

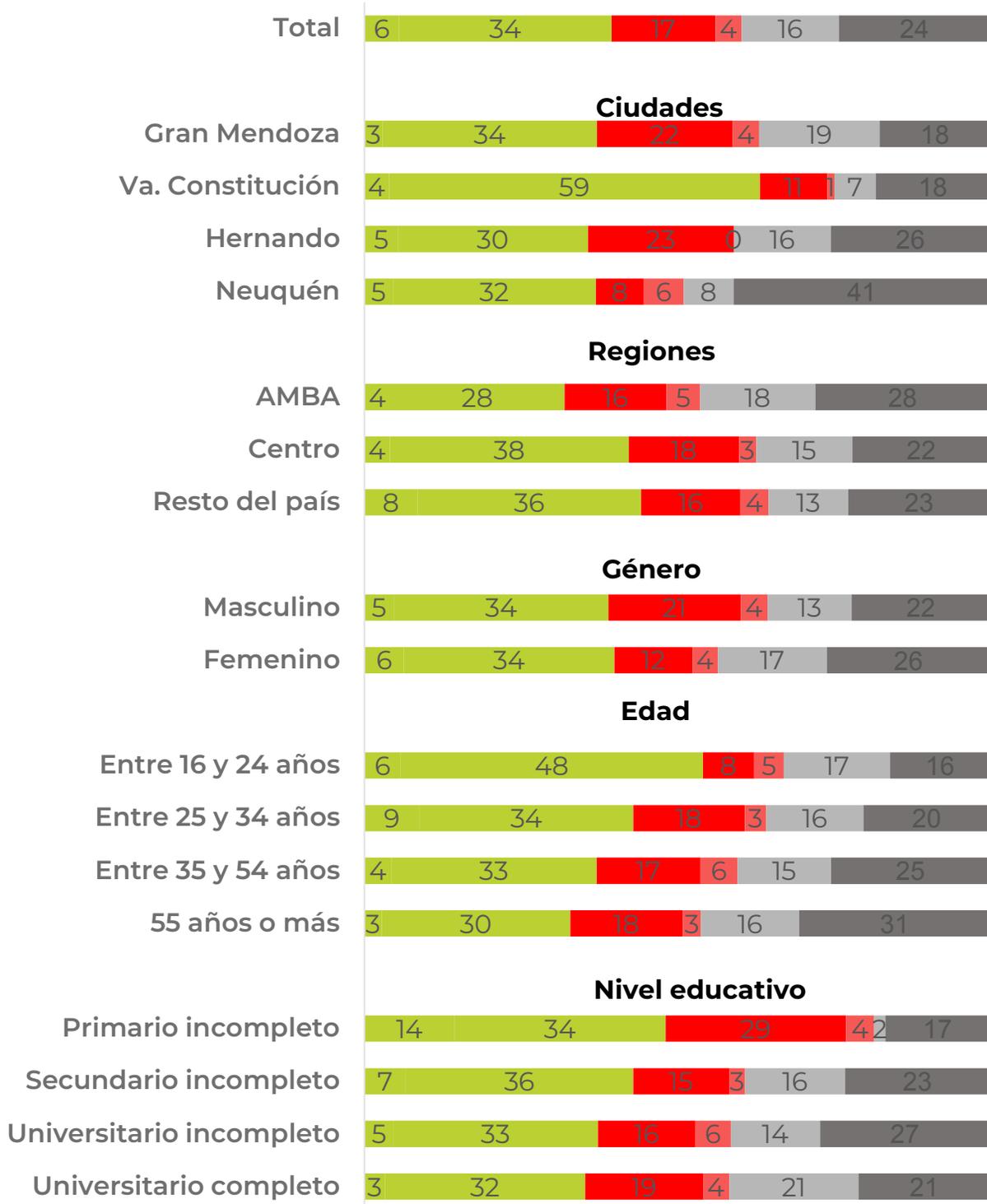
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Órdenes de compra

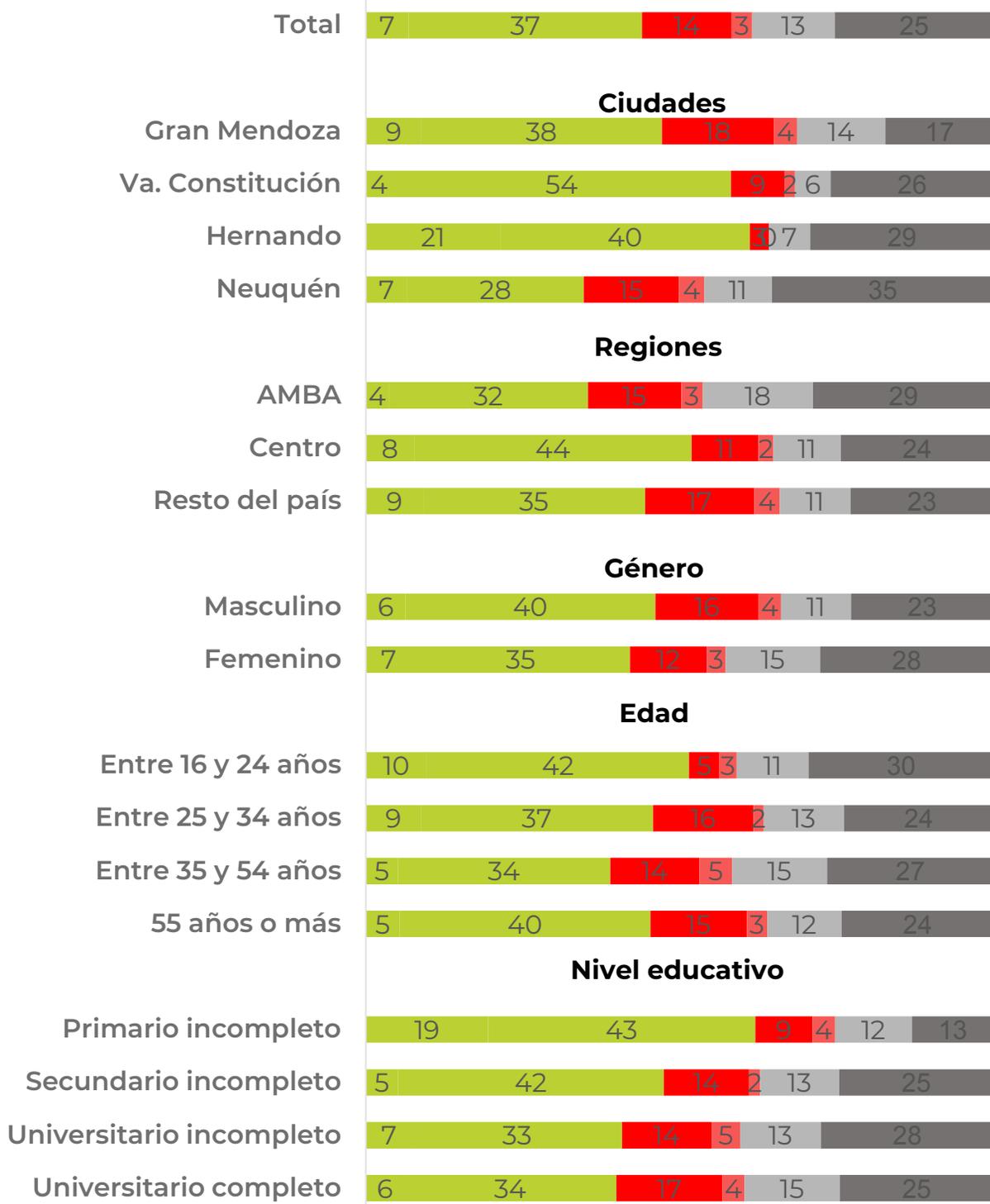
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Proveeduría

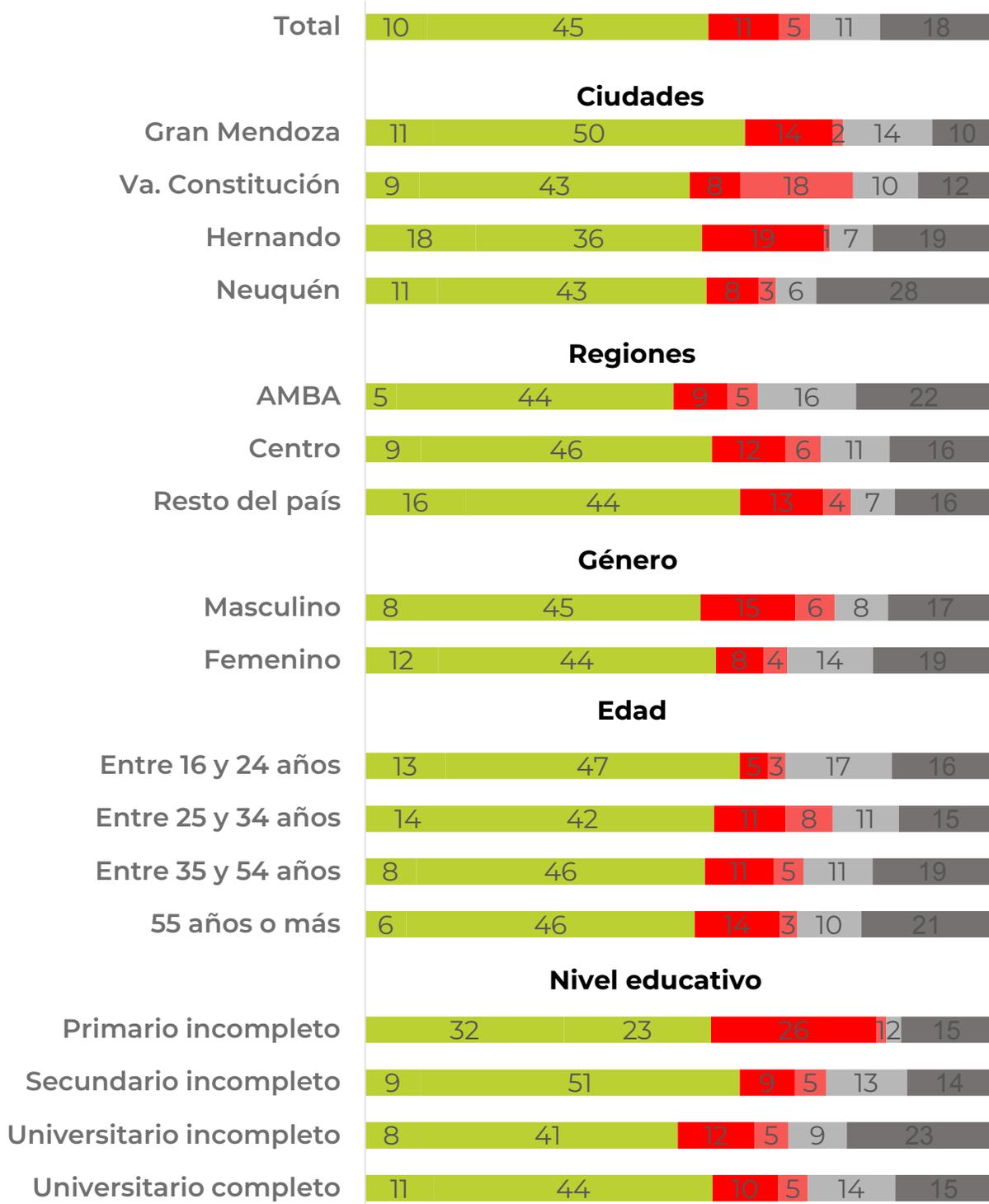
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Recreación

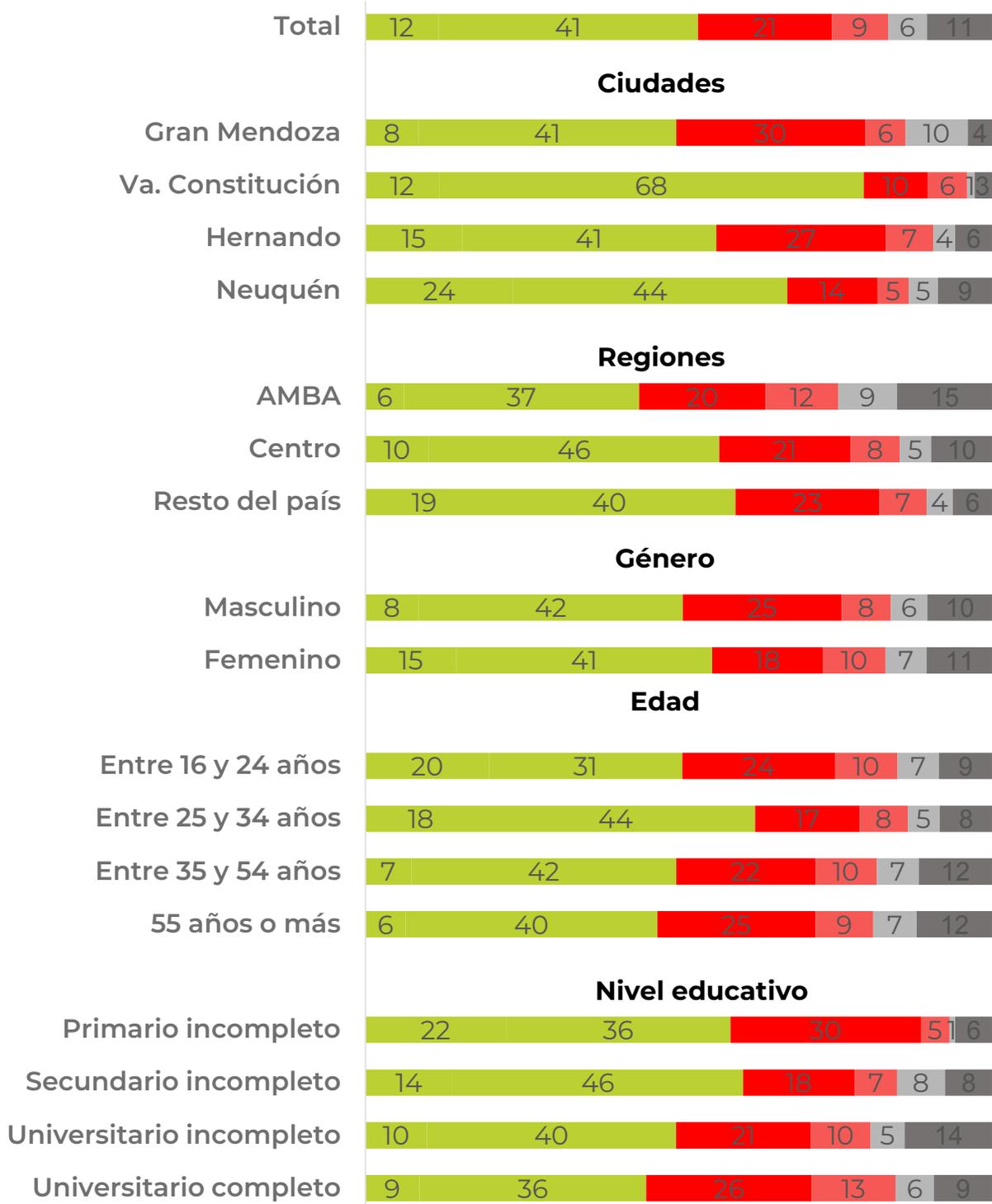
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Salud

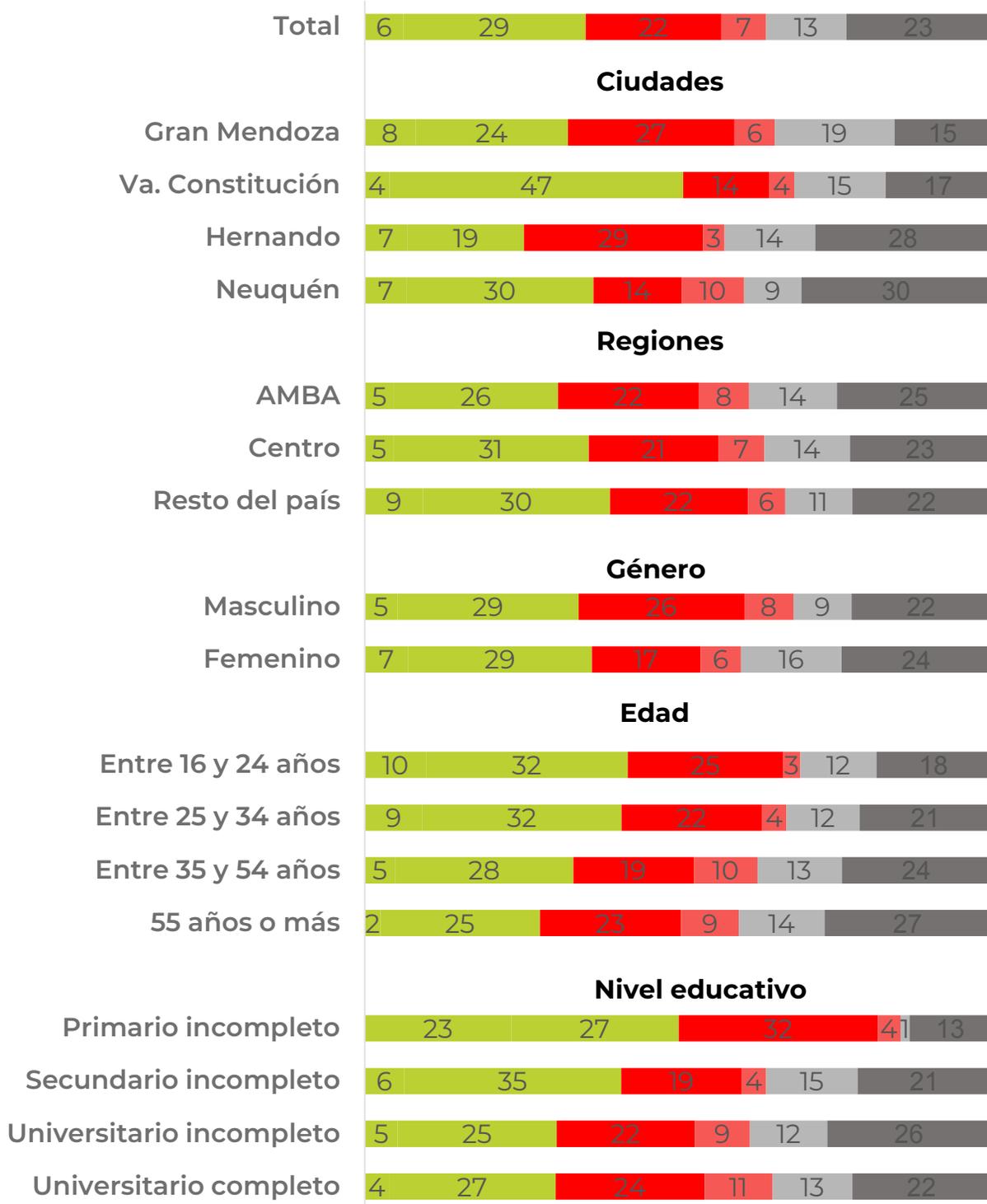
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Subsidios

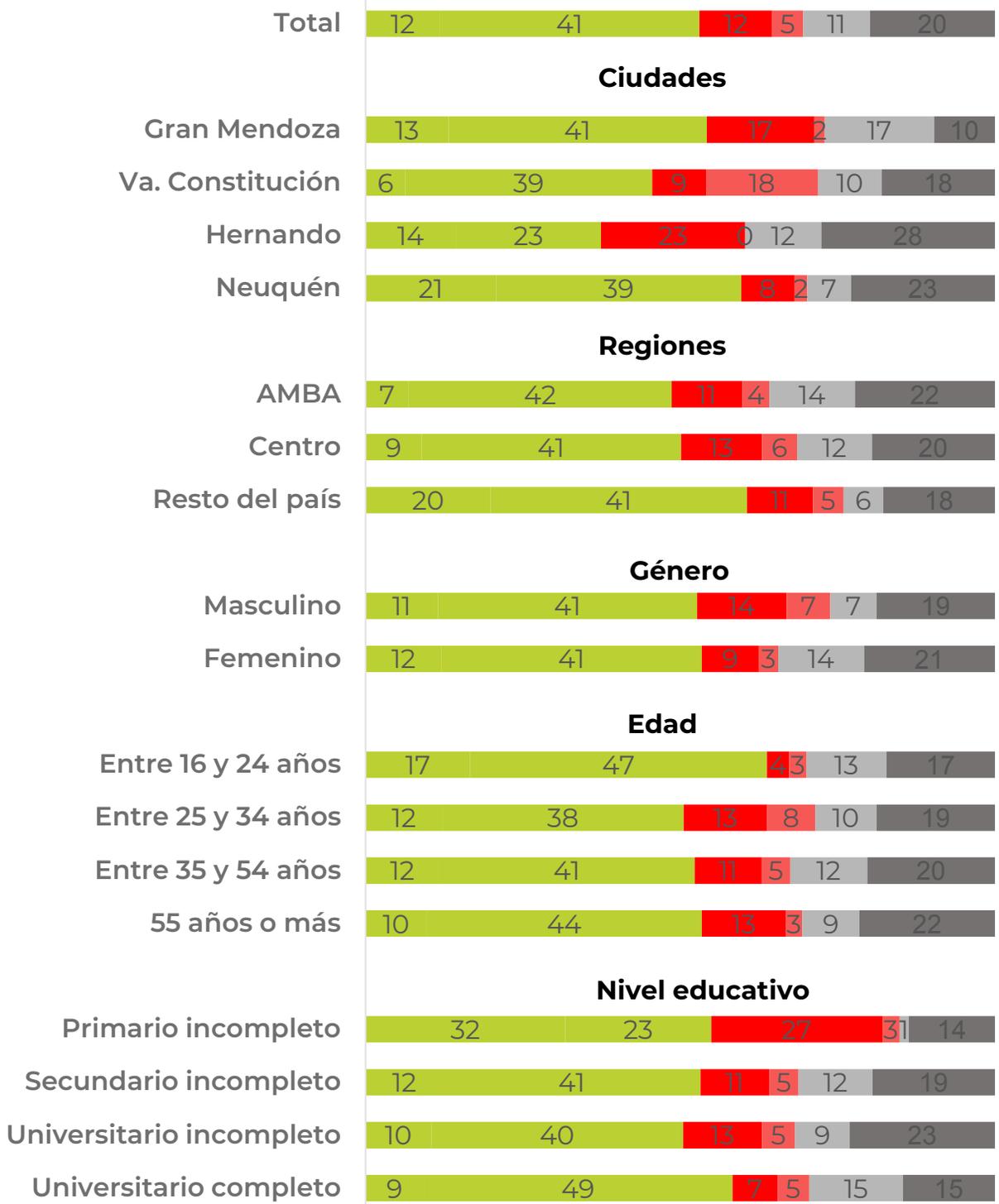
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Turismo

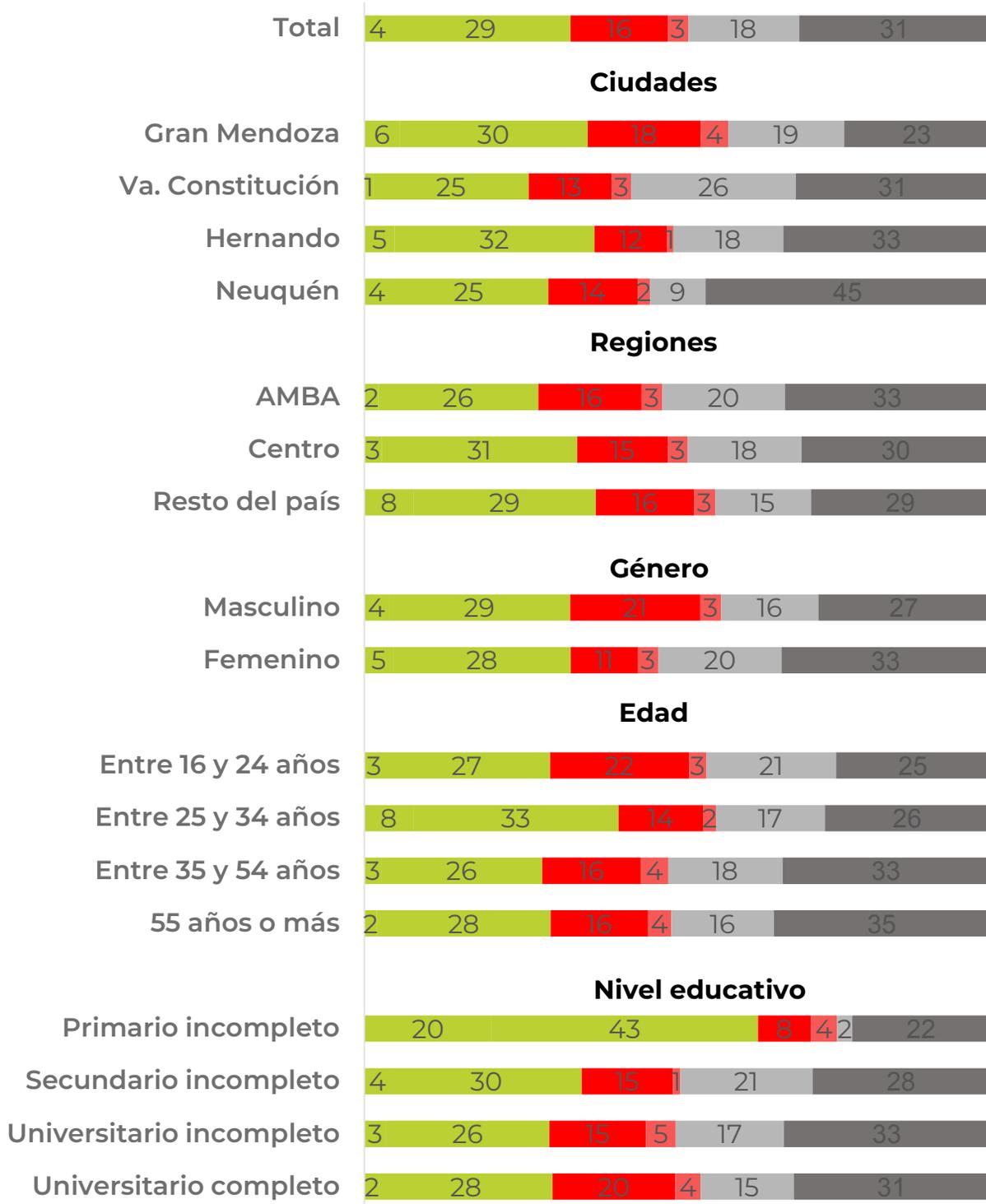
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

Convenio de reciprocidad

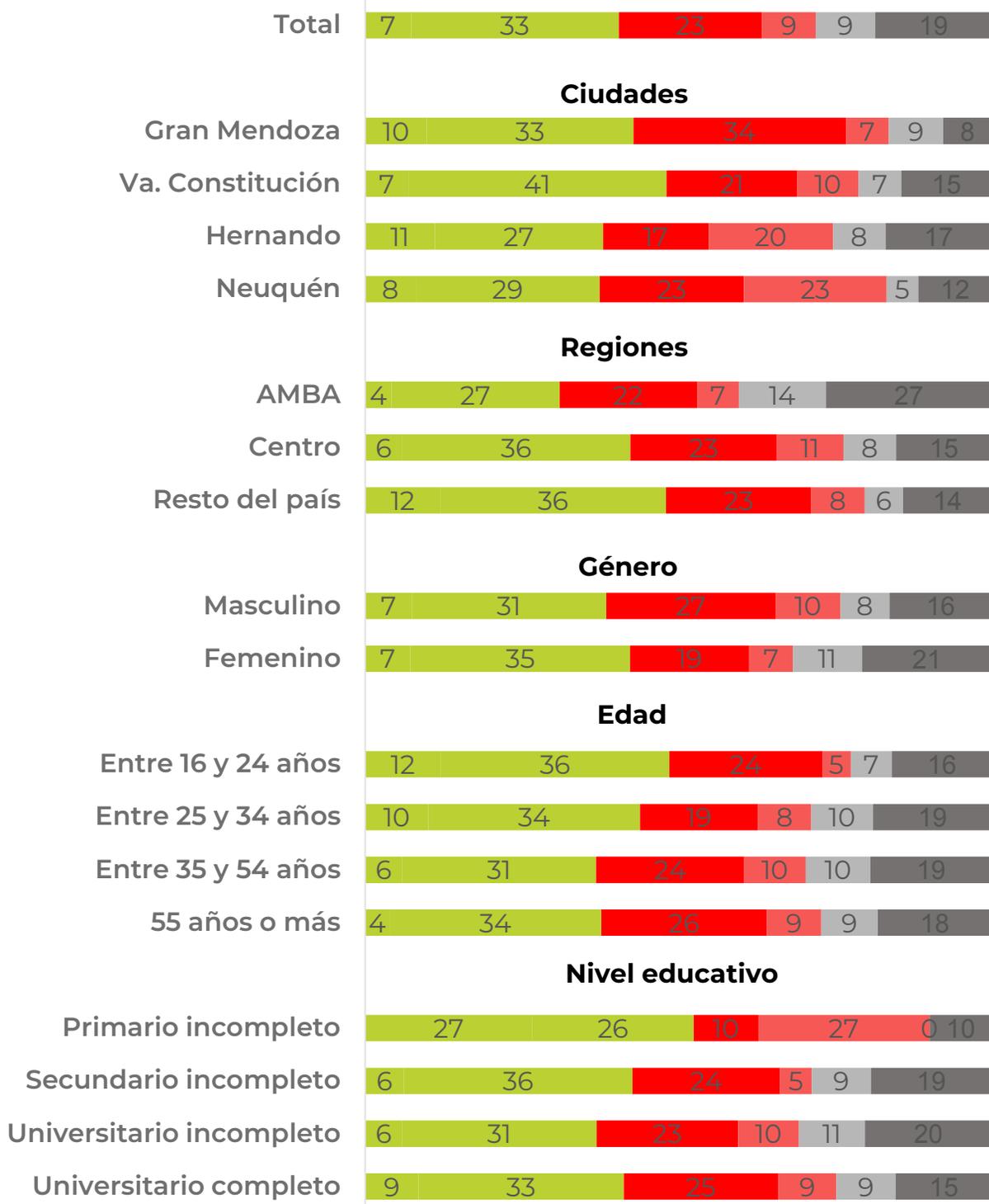
■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales?

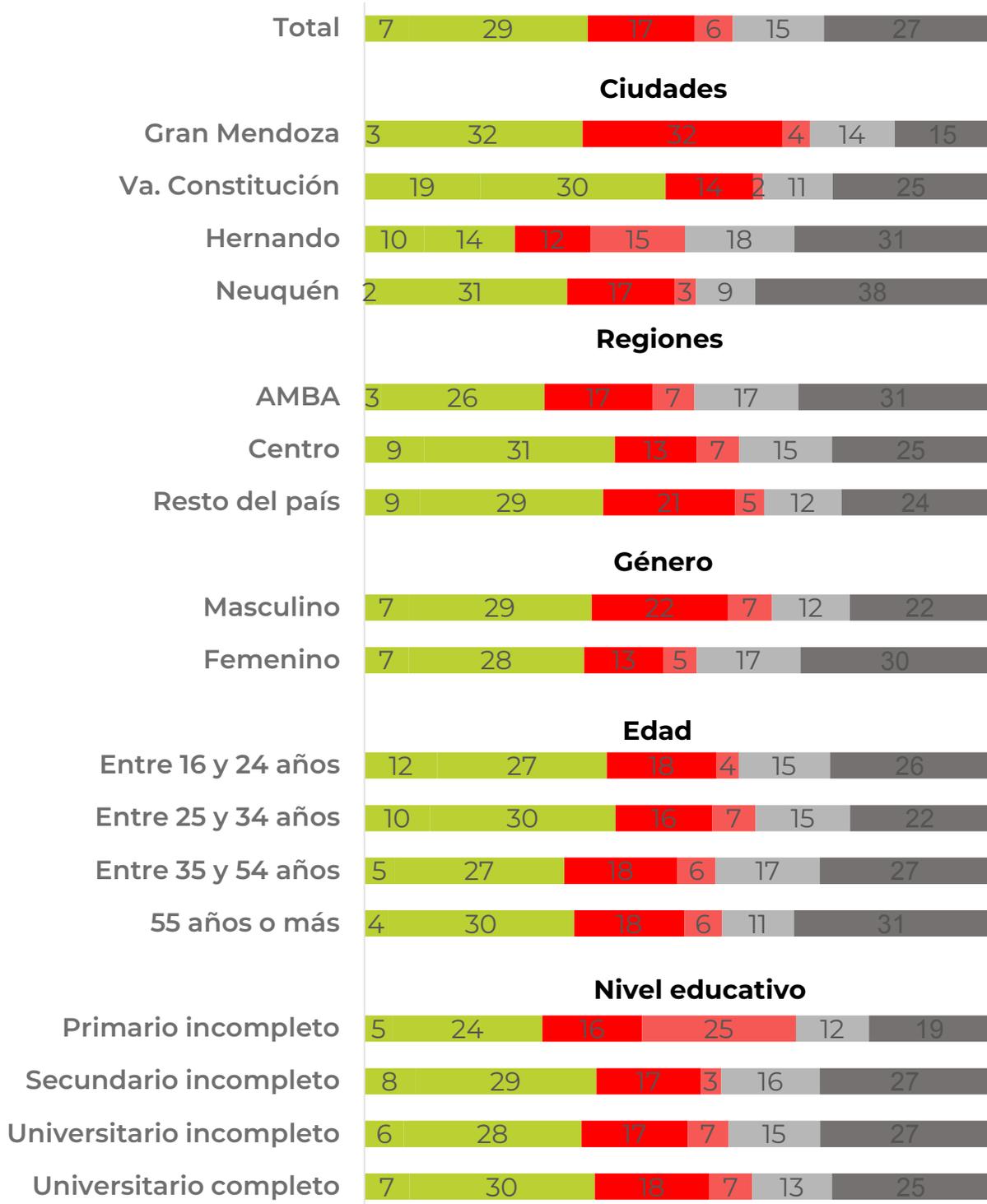
Vivienda

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



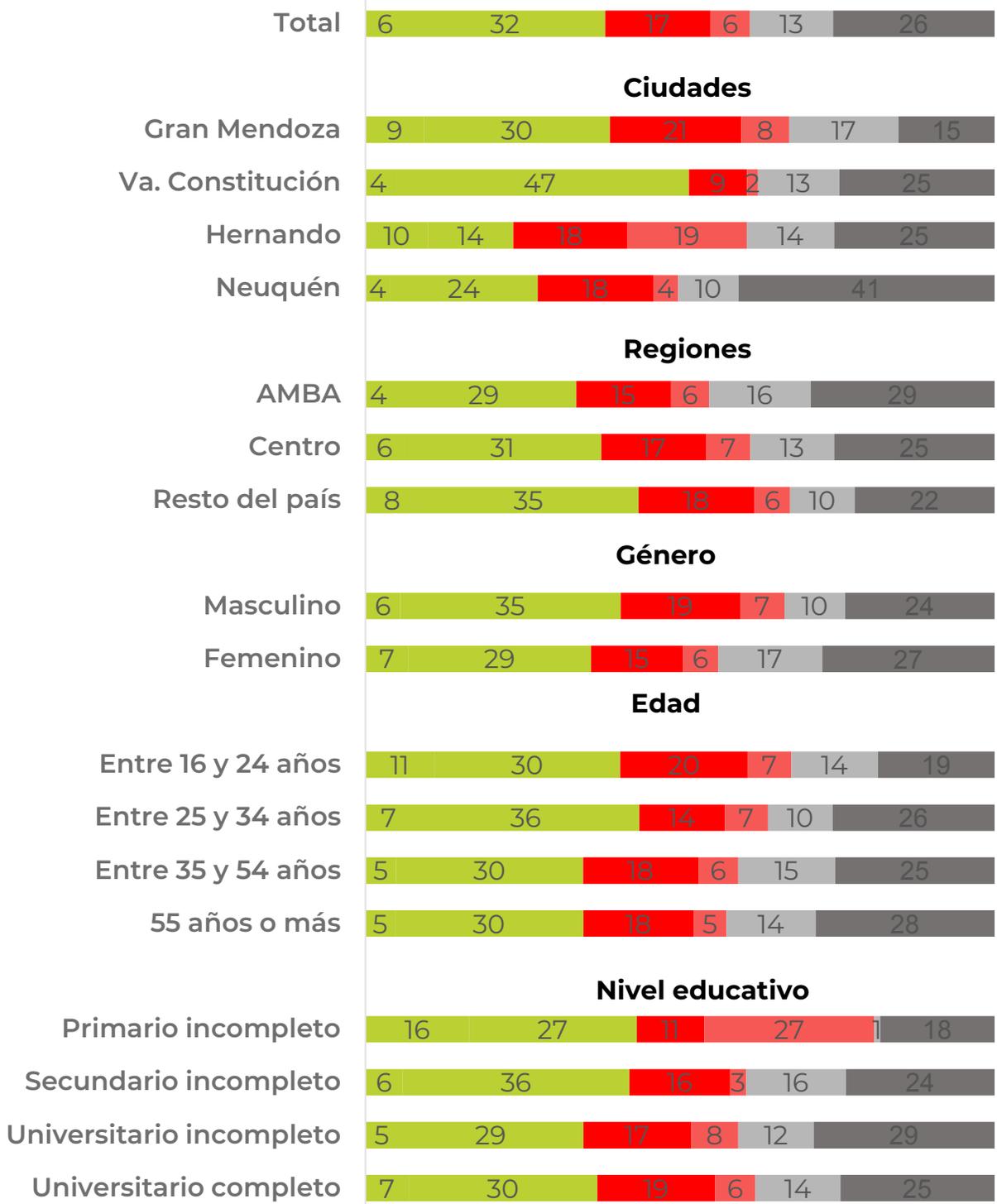
¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales? Ayuda económica con fondos provenientes del ahorro de sus personas asociadas

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



¿Qué imagen tiene de los siguientes tipos de mutuales? **Ayuda económica mutual con fondos propios**

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



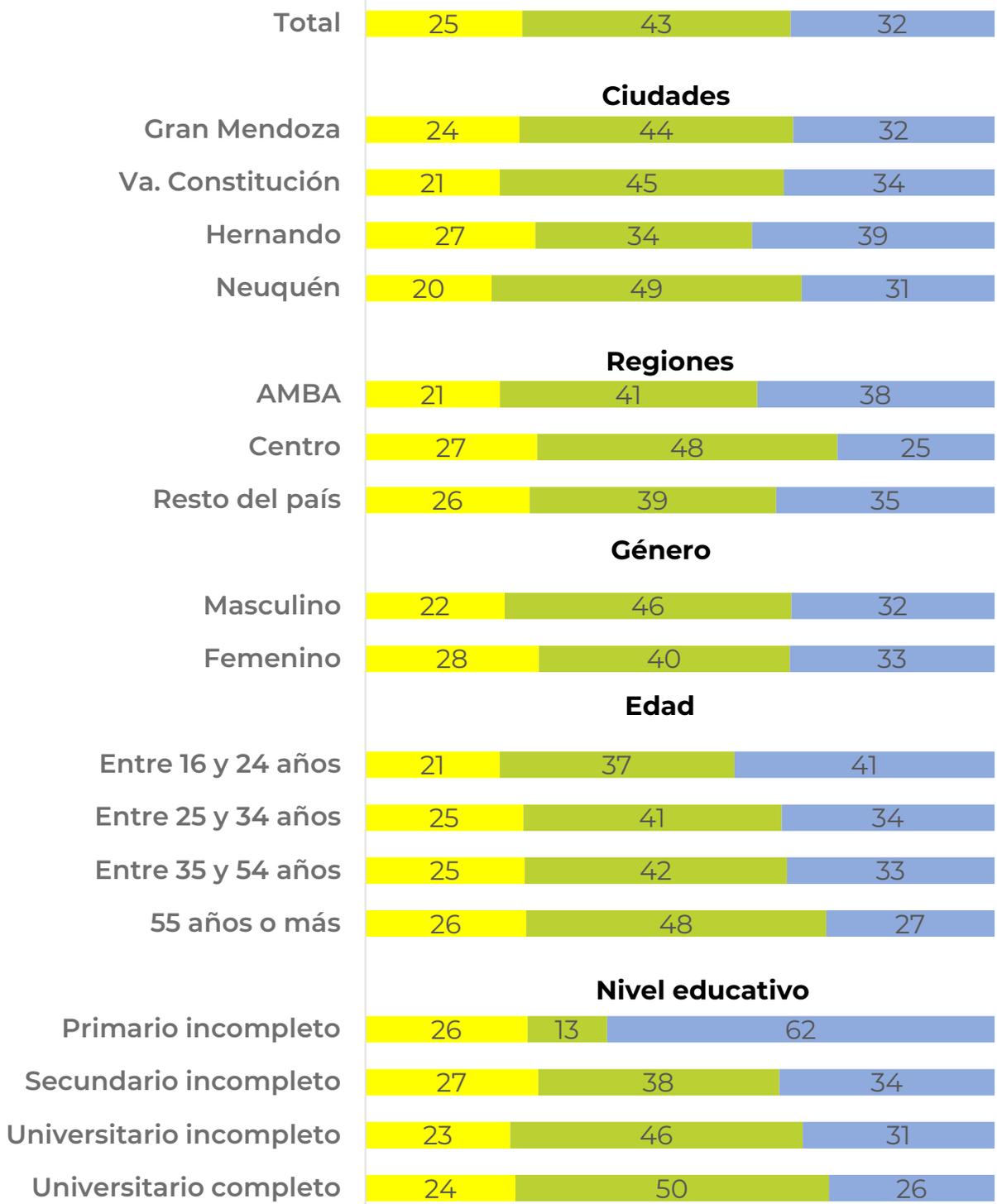
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Reputación

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



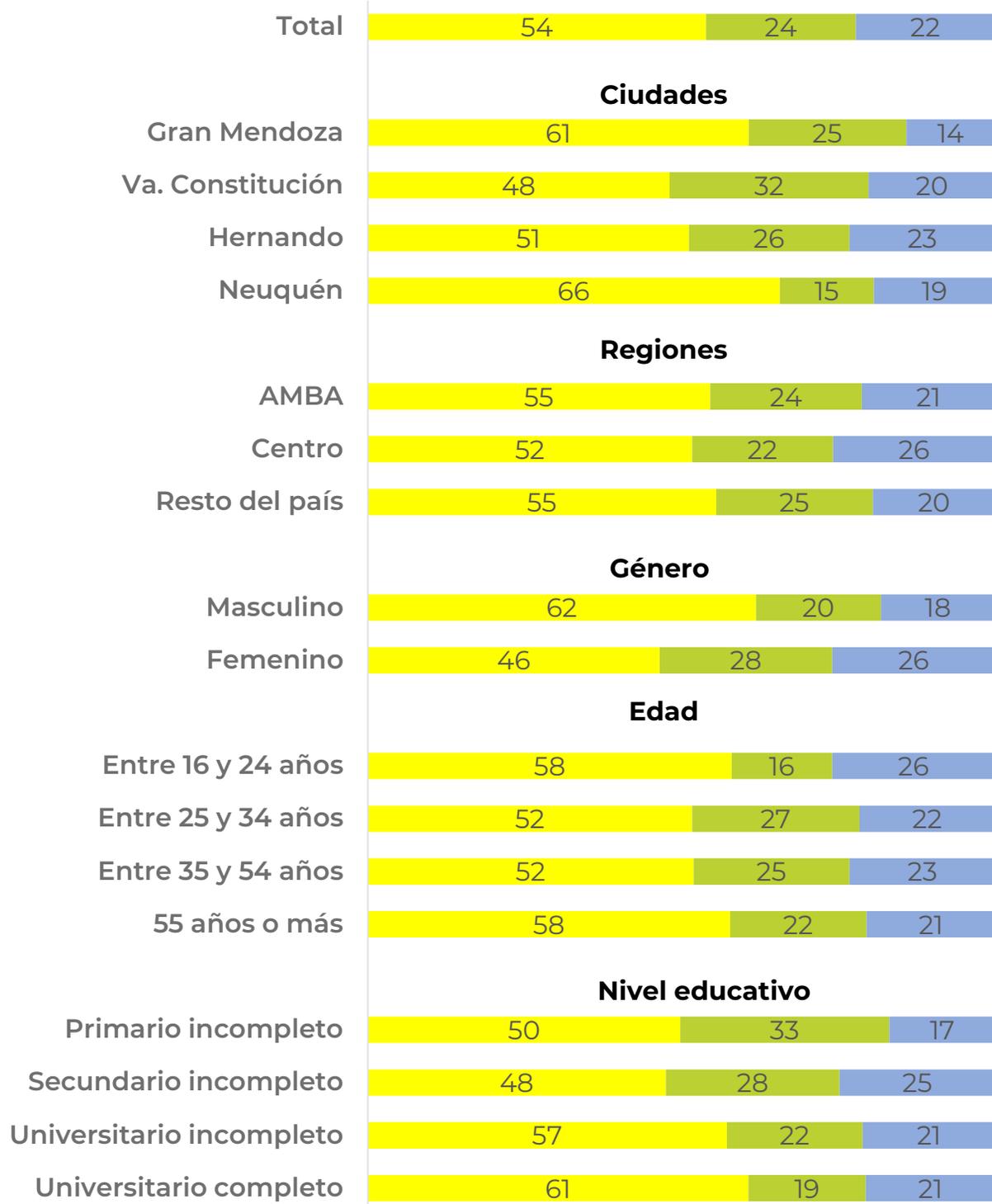
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Reputación

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



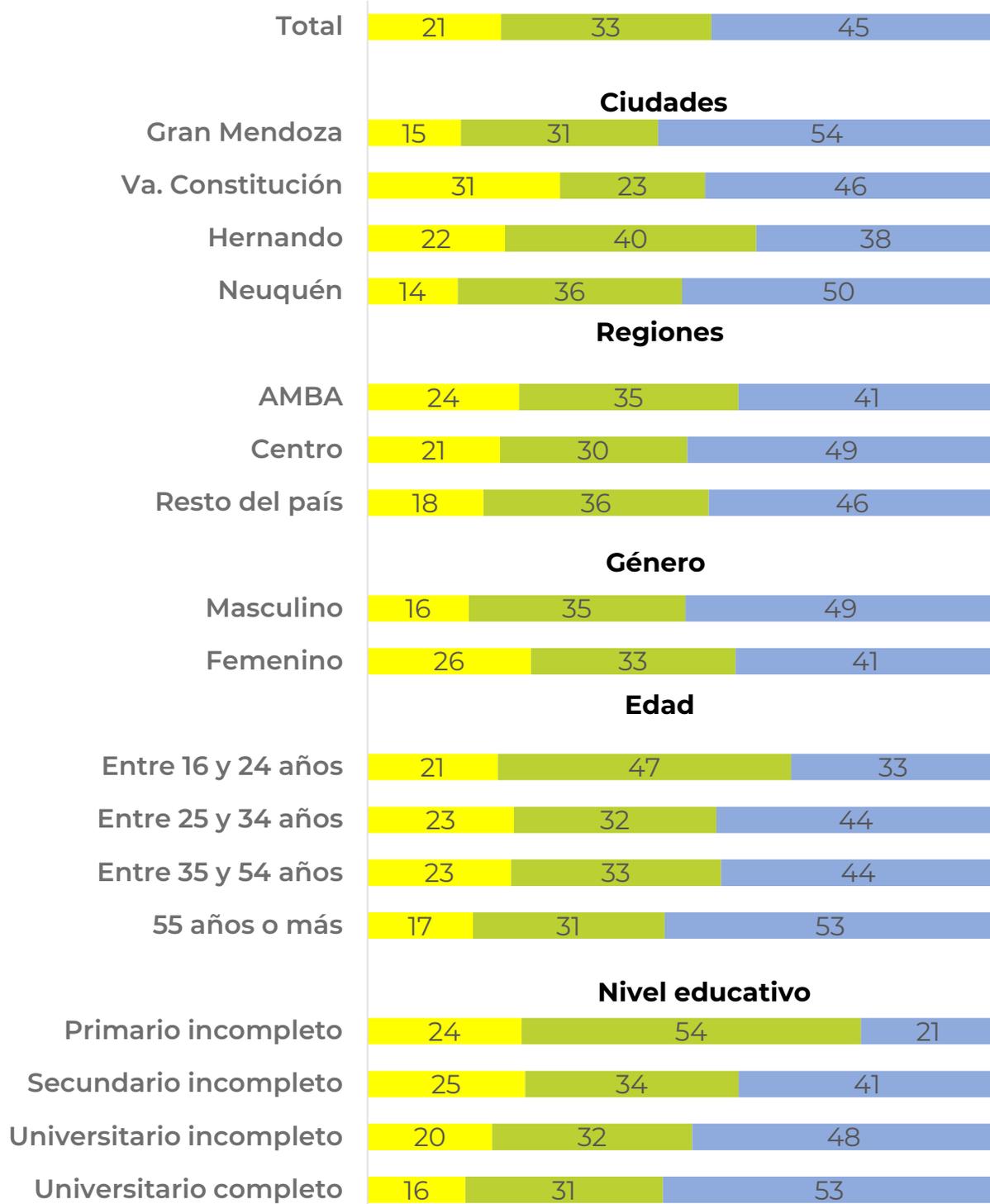
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Reputación

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



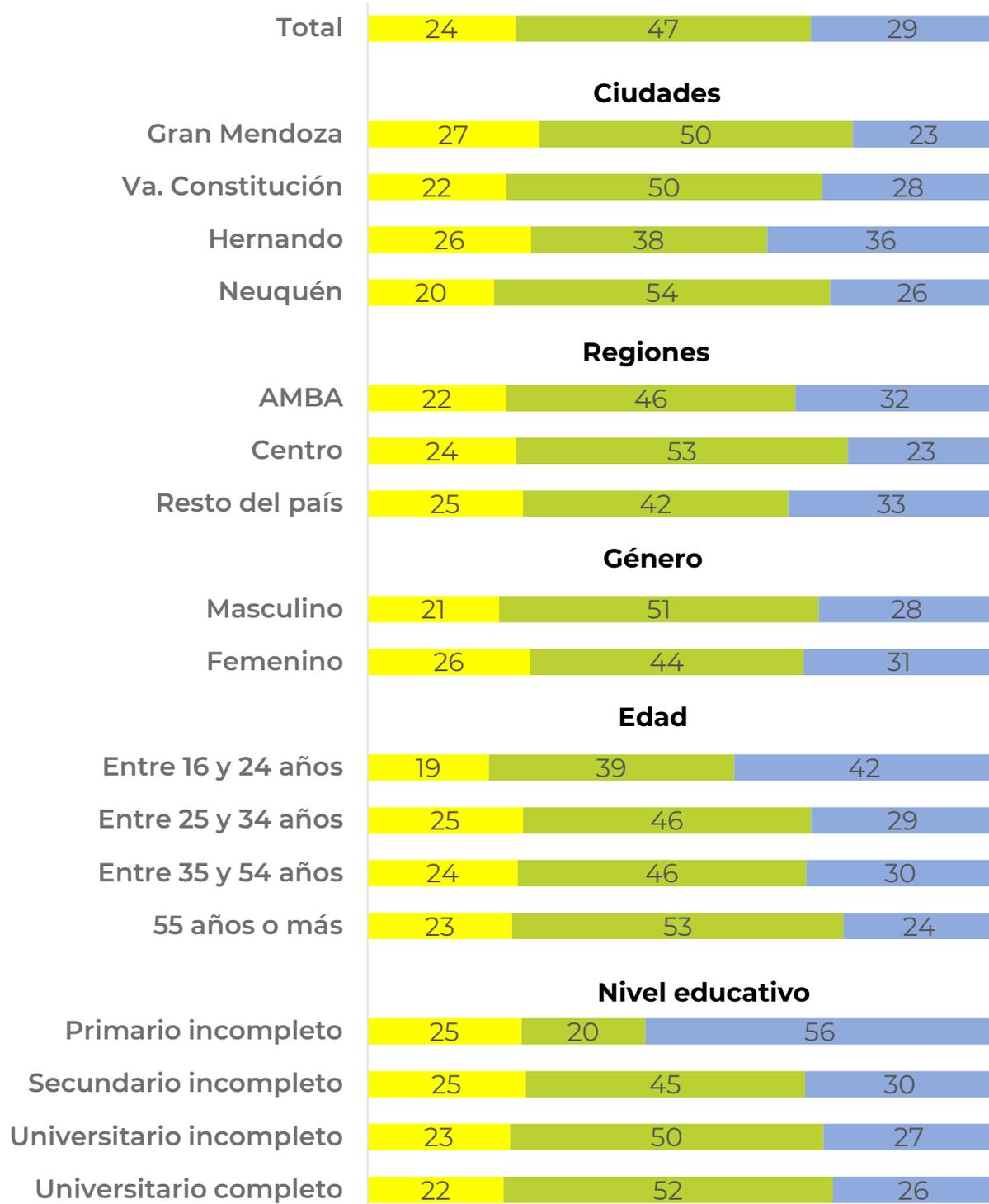
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Eficiencia

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



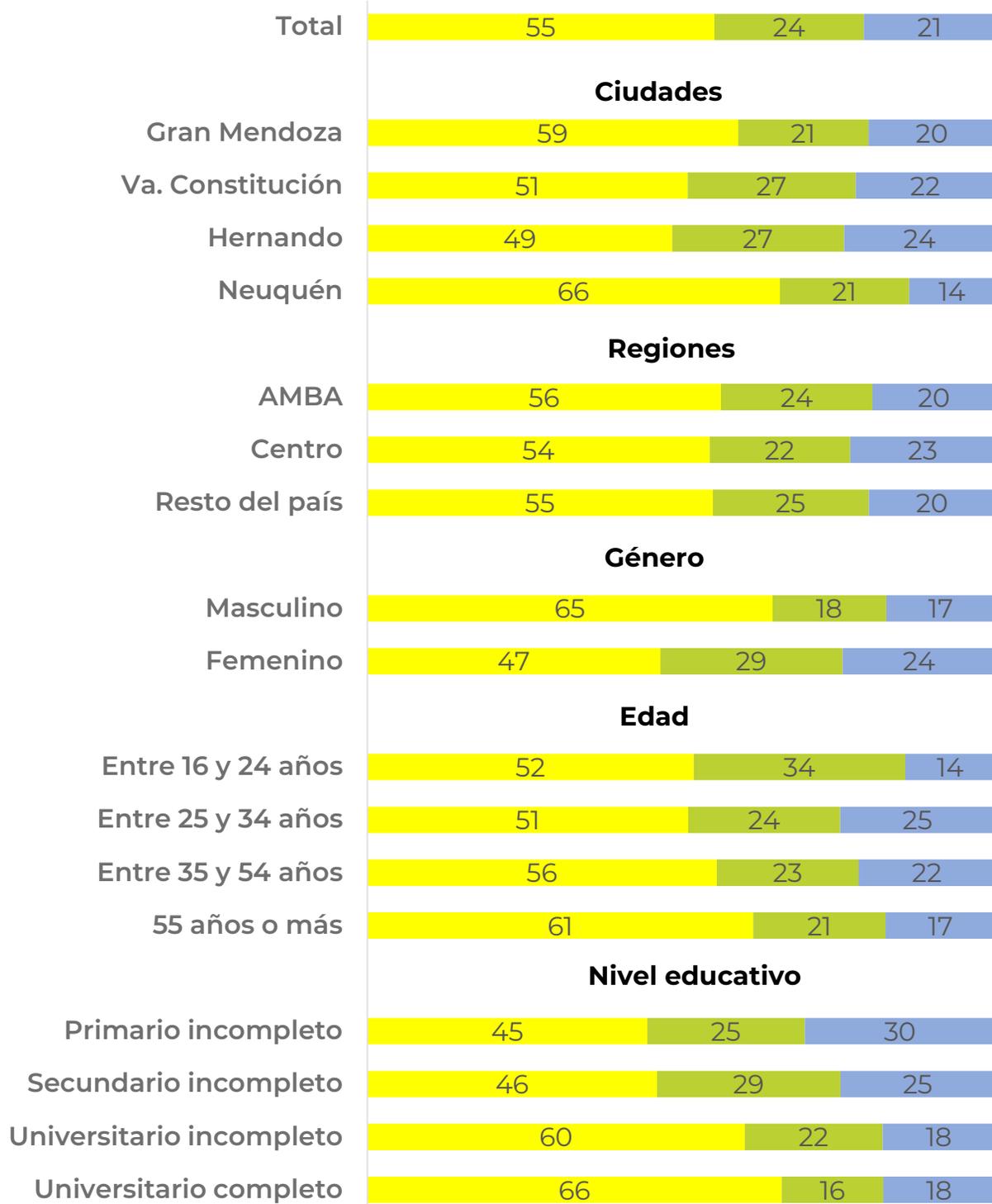
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Eficiencia

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



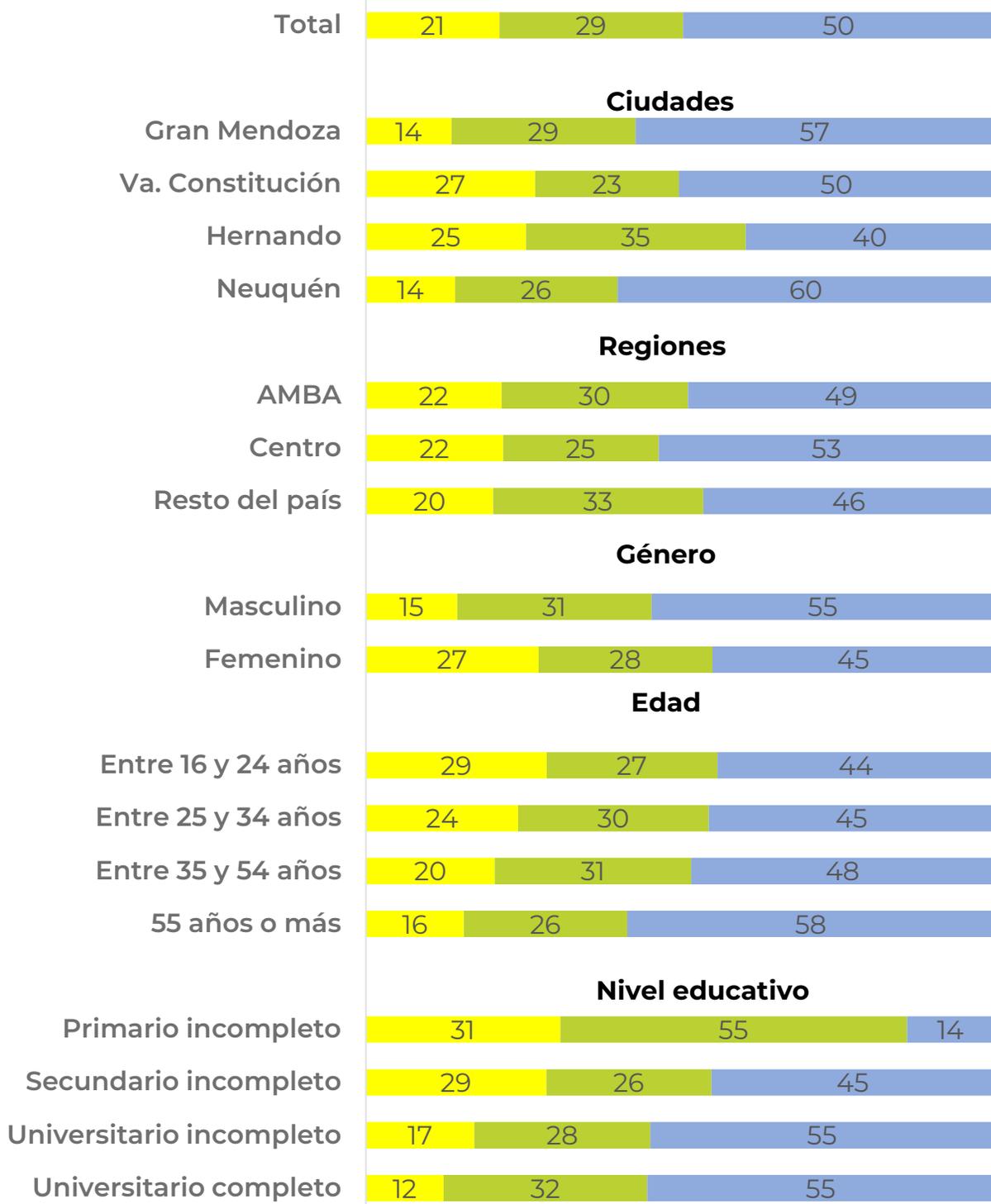
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Eficiencia

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



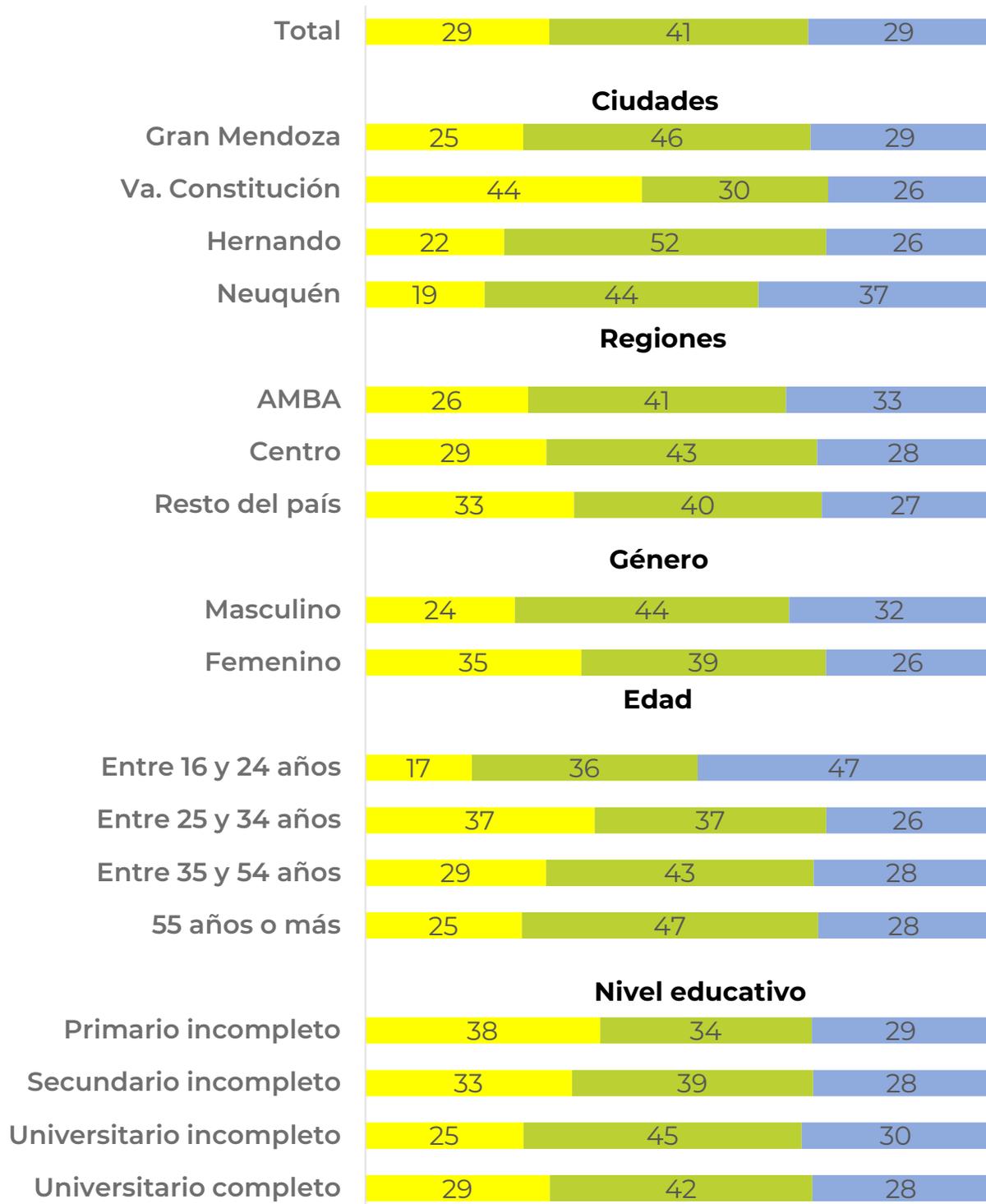
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Generador de trabajo

■ 1era opción

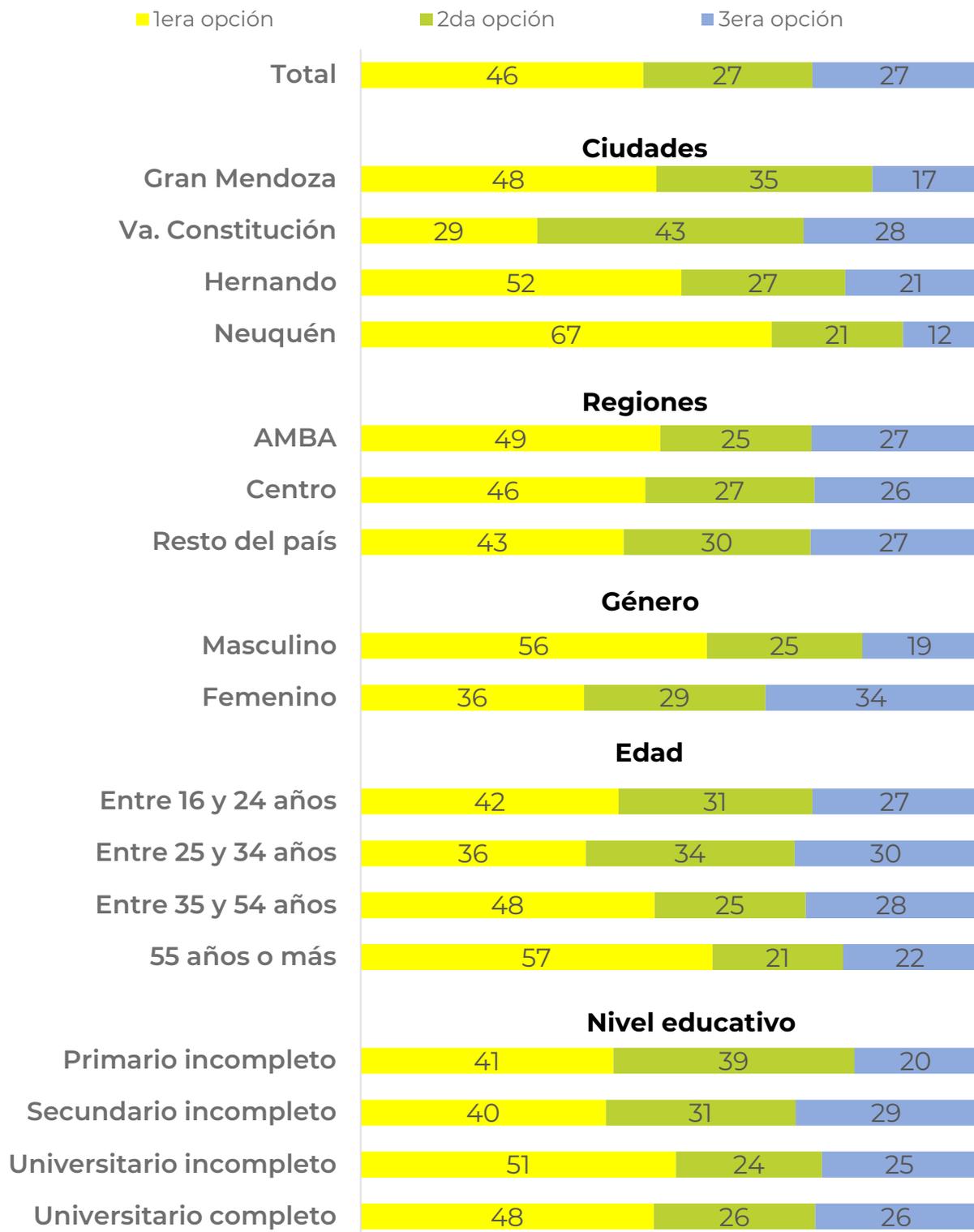
■ 2da opción

■ 3era opción



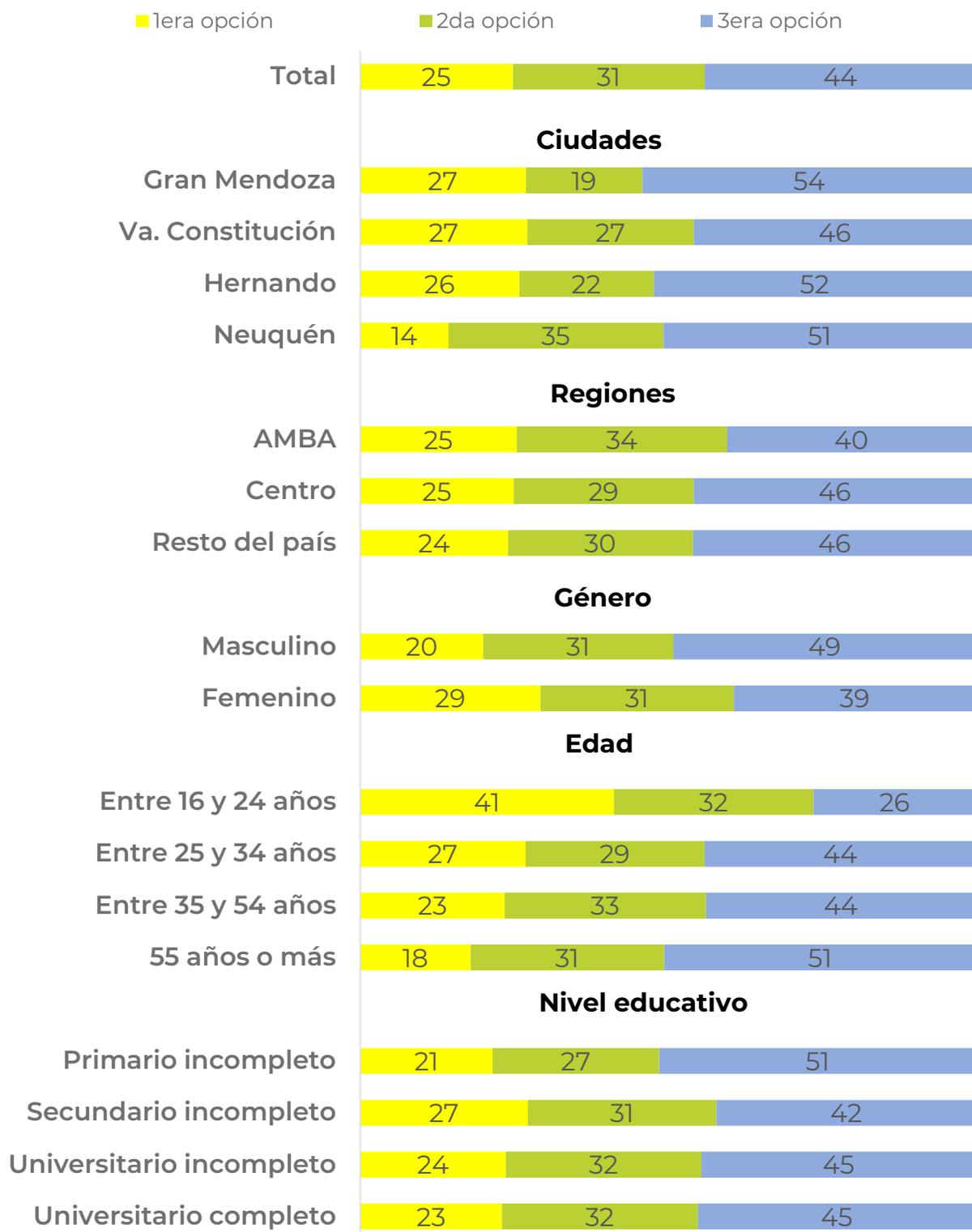
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Generador de trabajo



Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Generador de trabajo



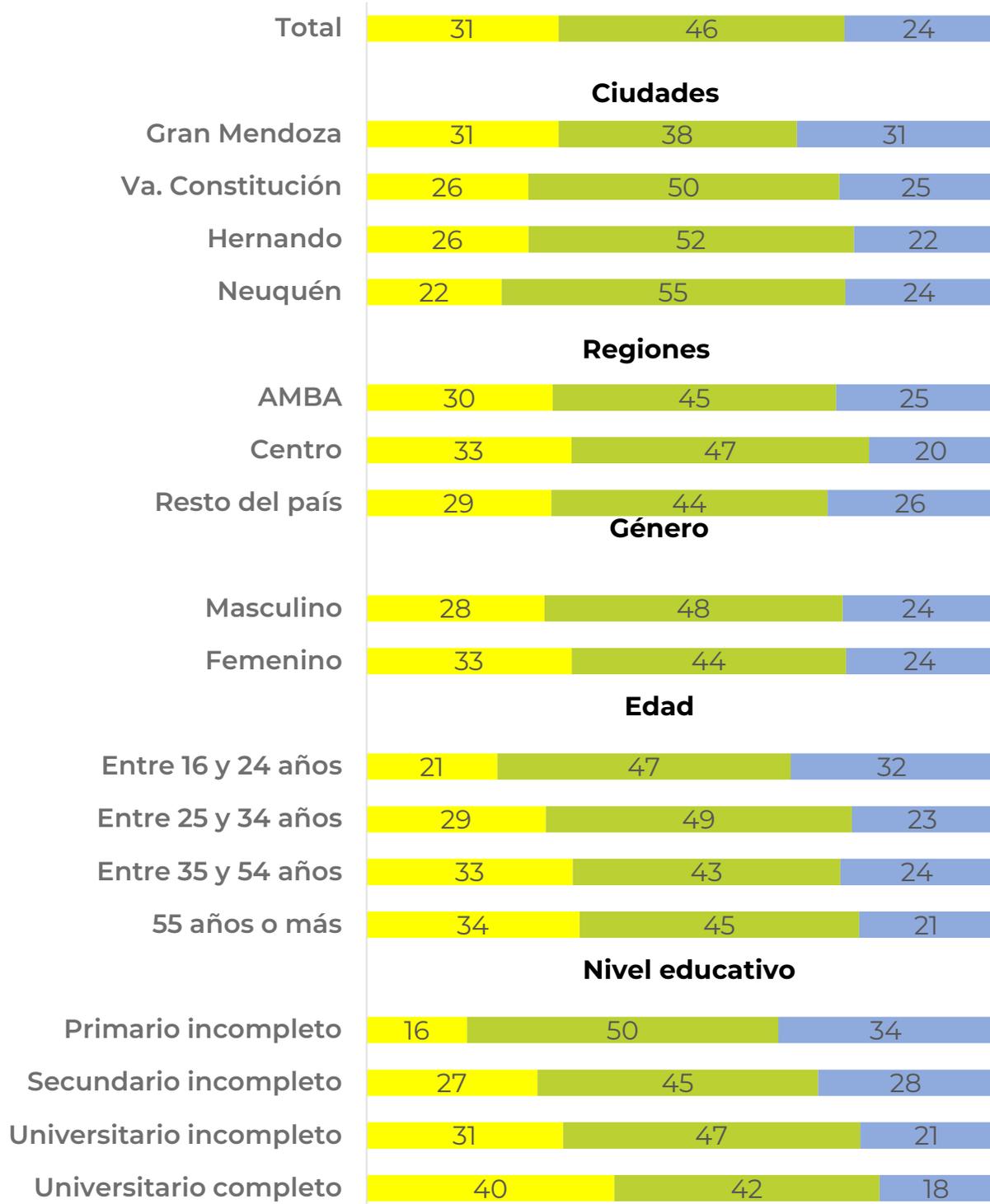
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Transparencia

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



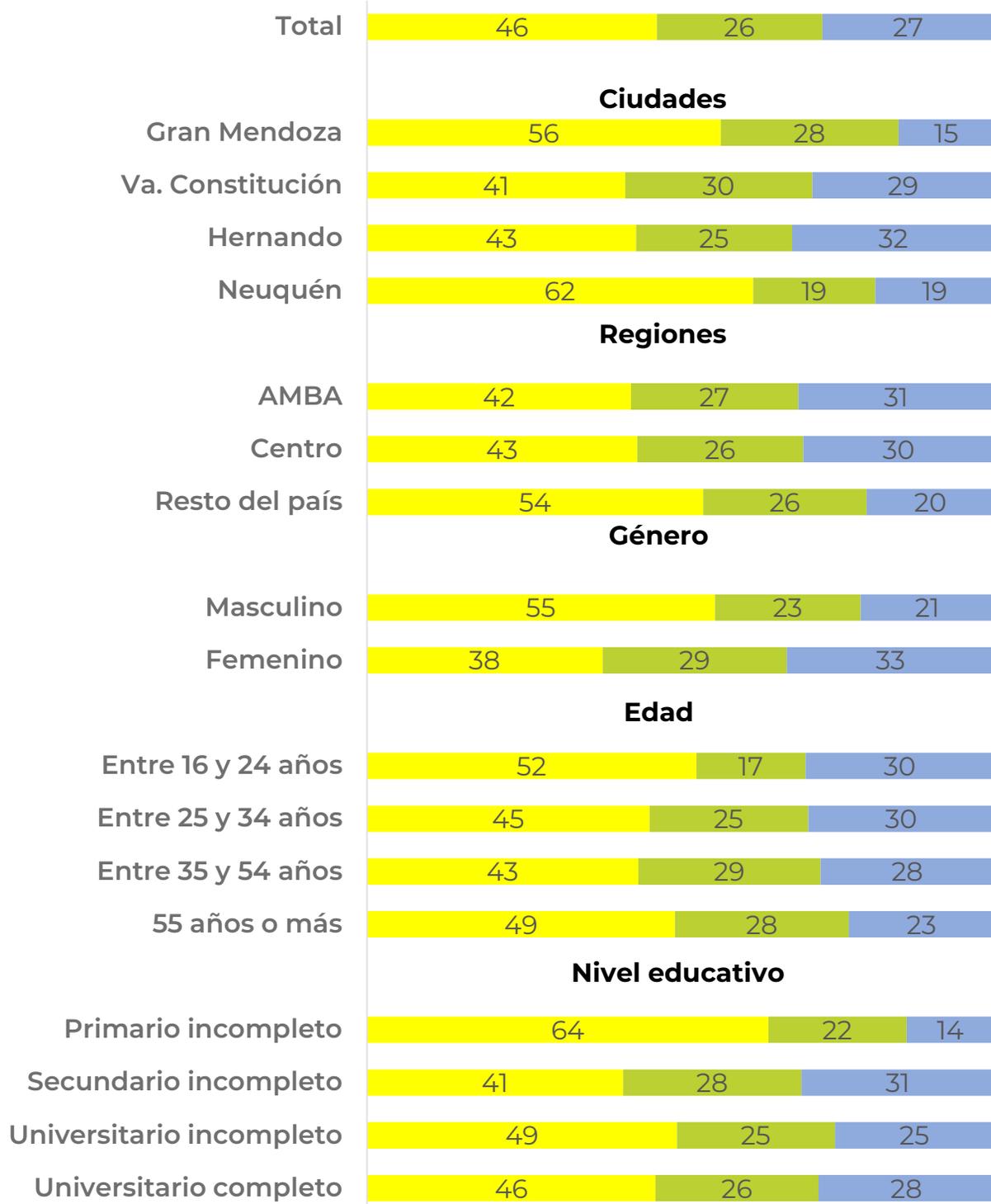
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Transparencia

■ 1era opción

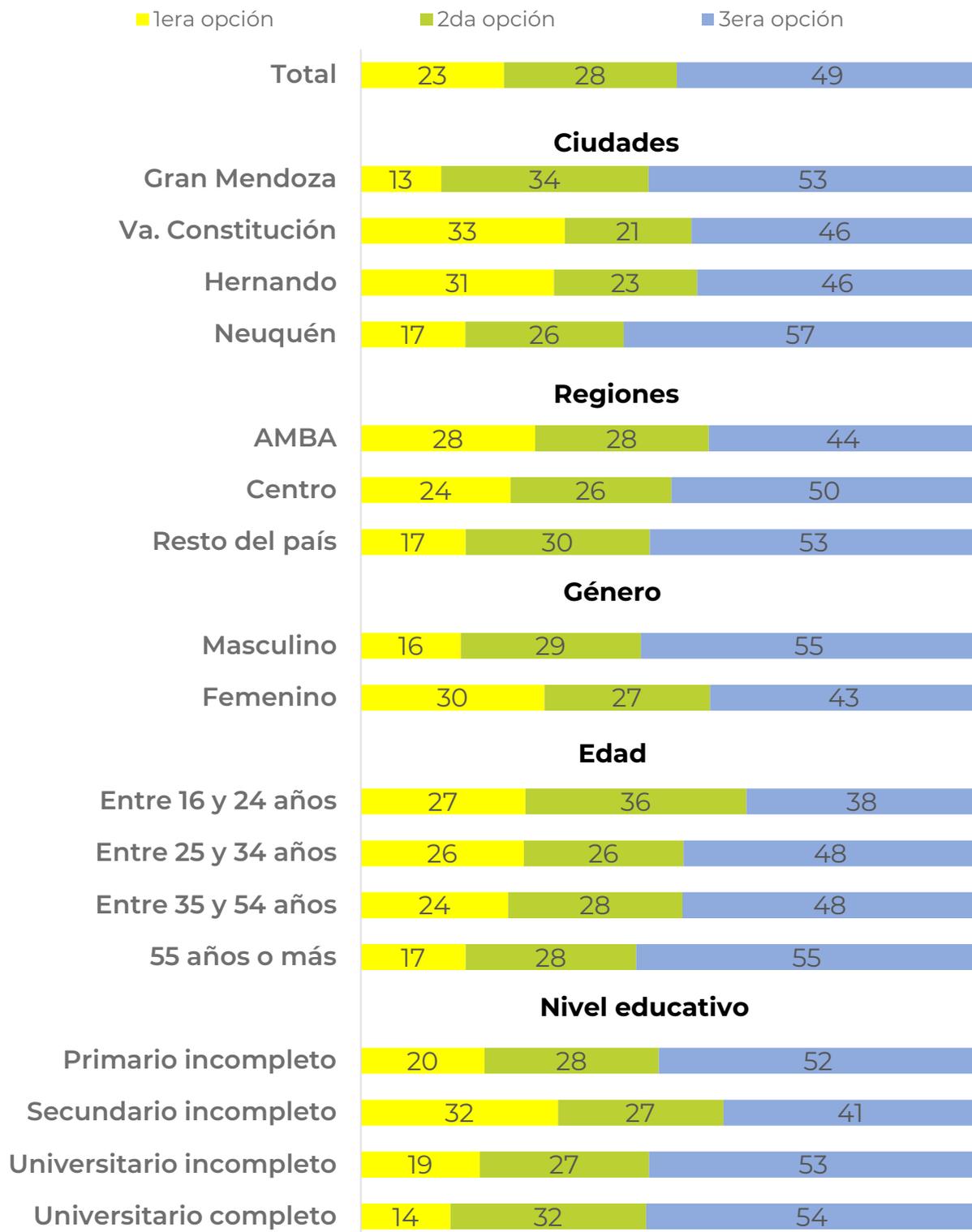
■ 2da opción

■ 3era opción



Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Transparencia



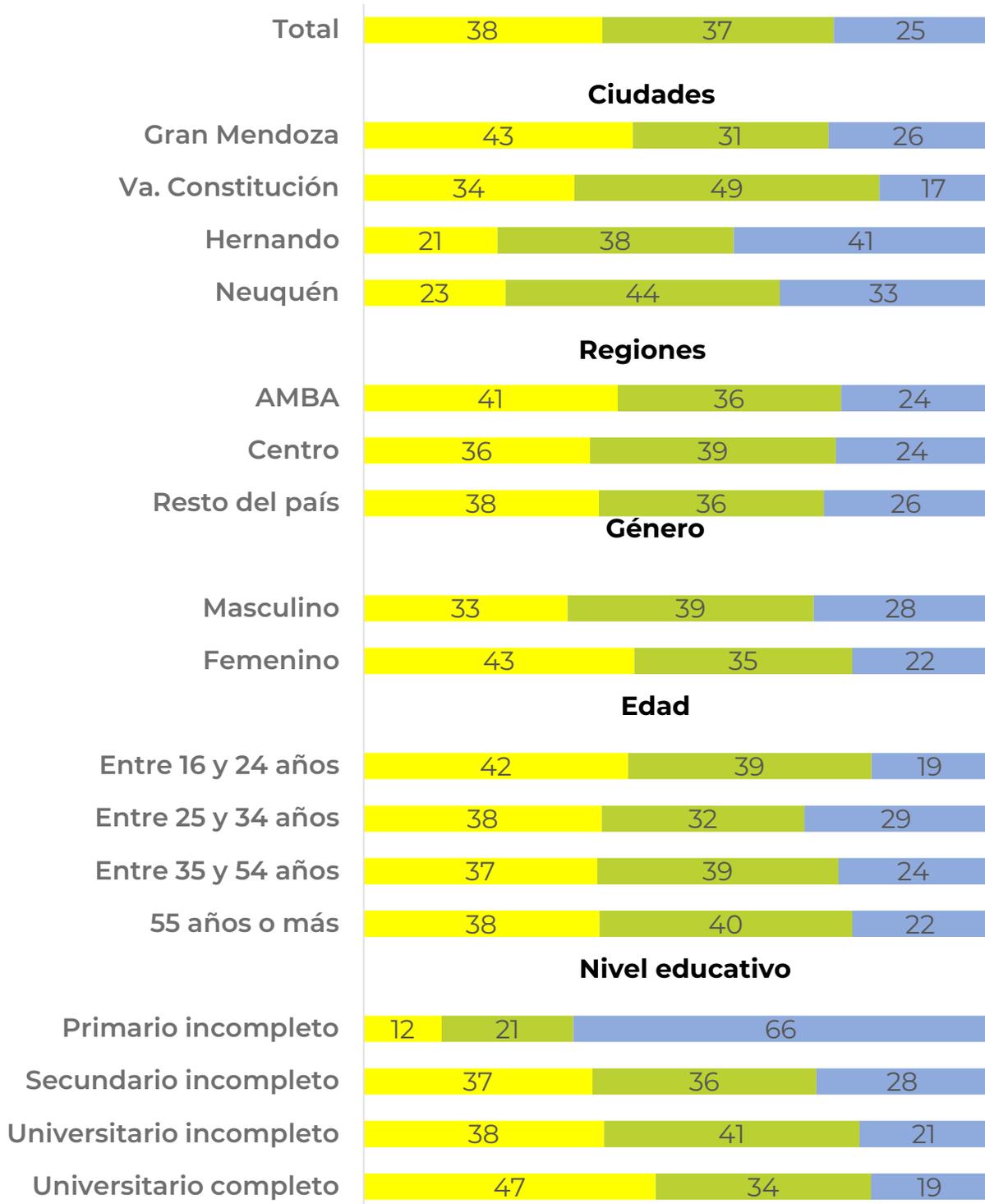
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Compromiso con sus trabajadores

■ 1era opción

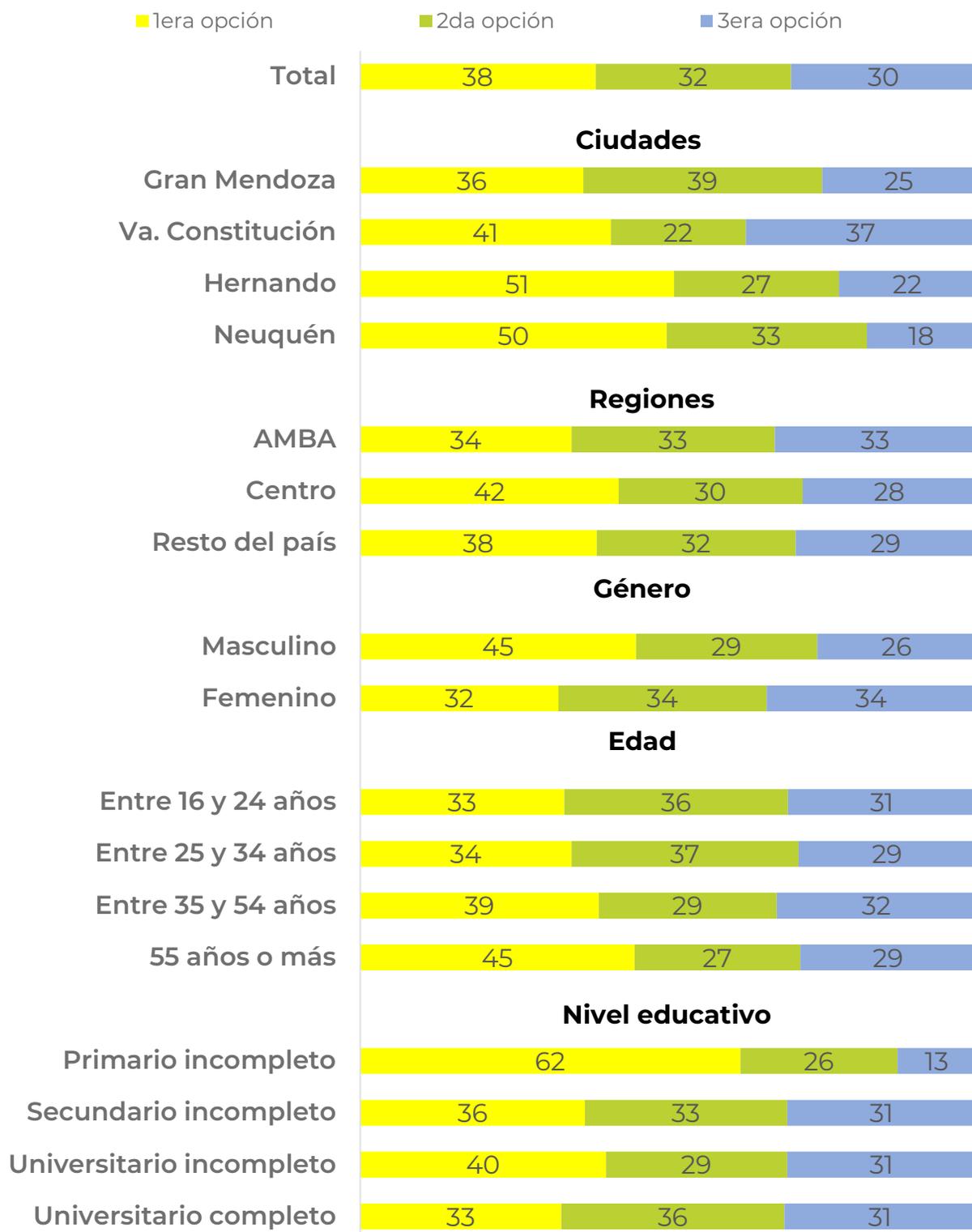
■ 2da opción

■ 3era opción



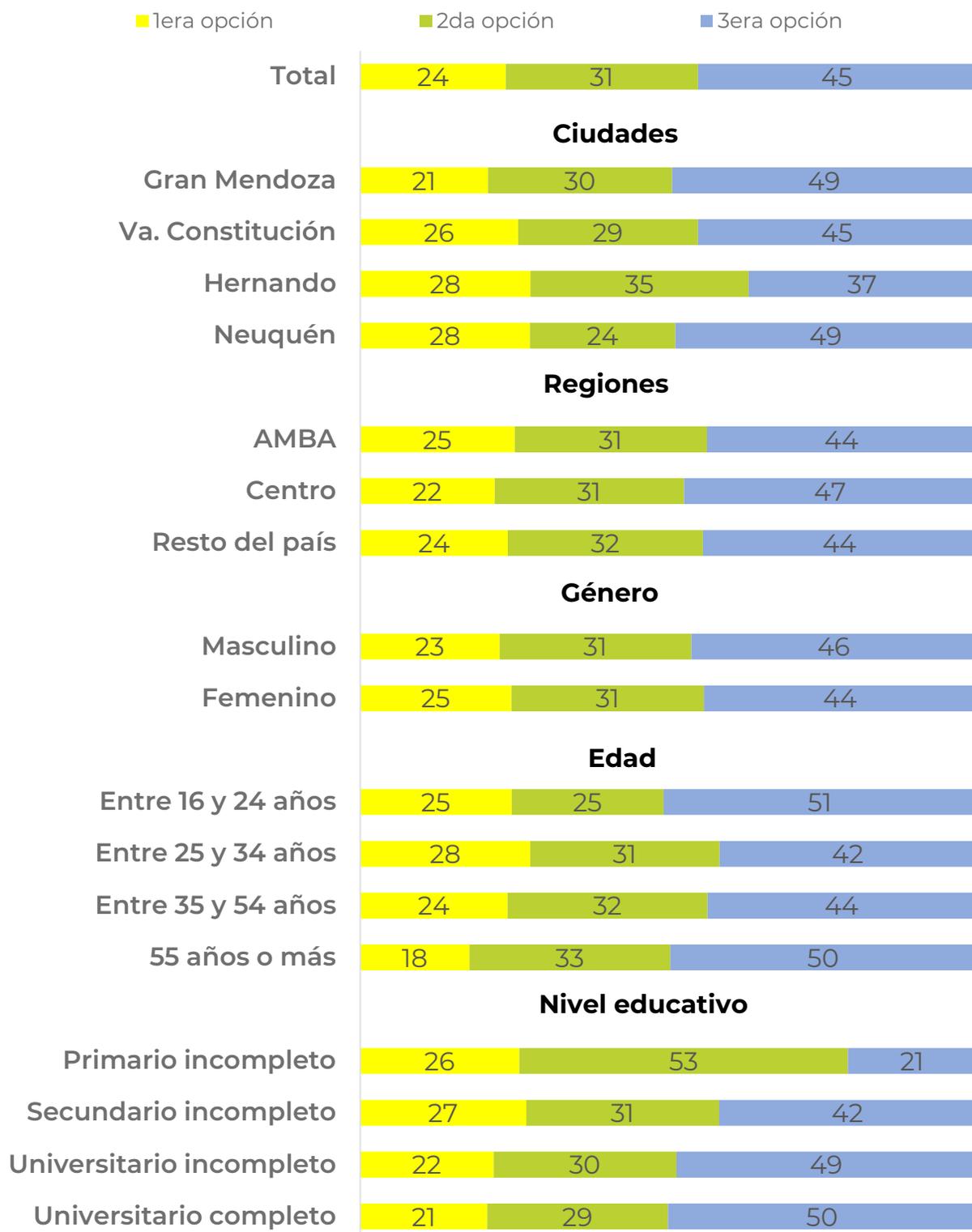
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Compromiso con sus trabajadores



Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Compromiso con los trabajadores



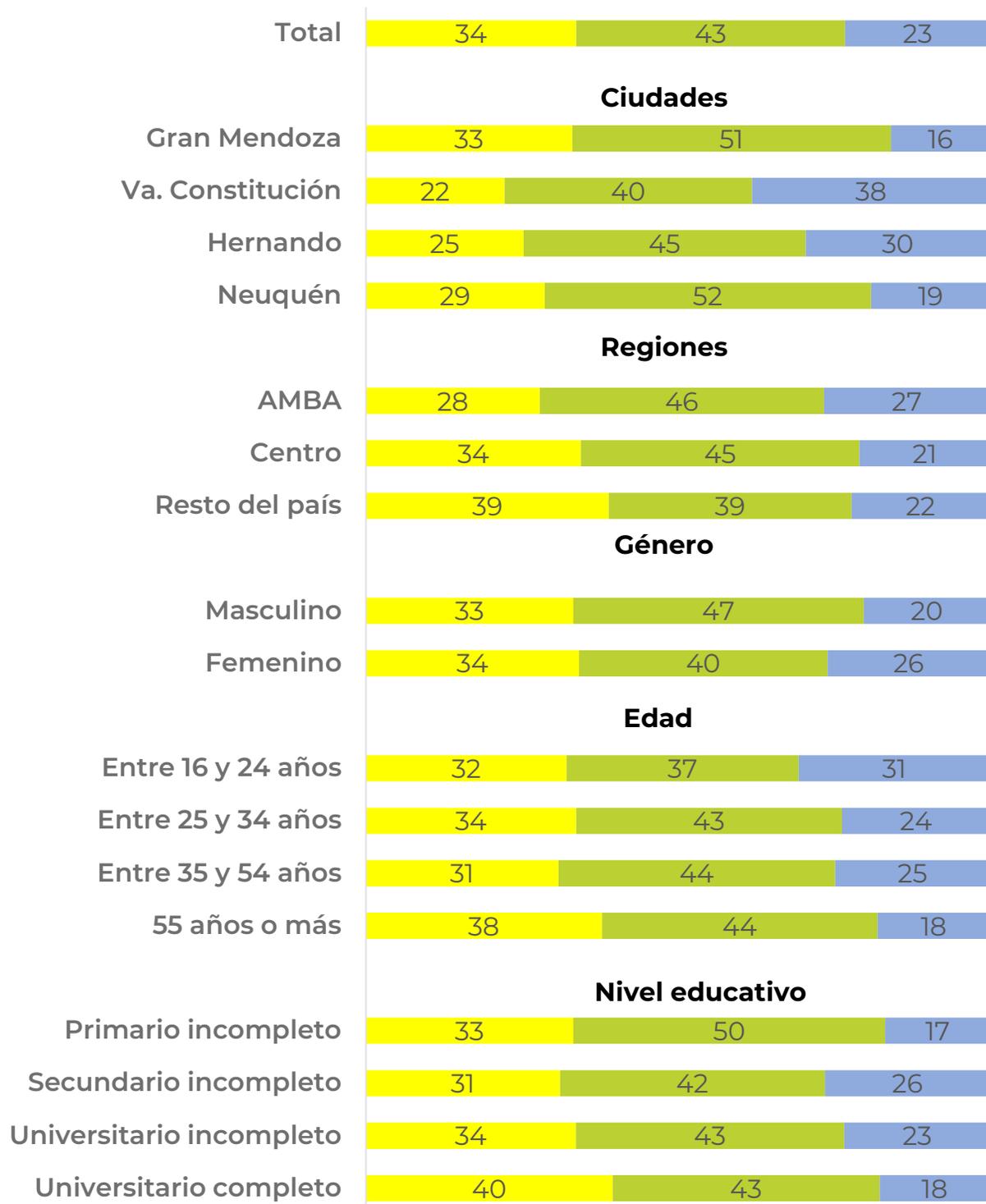
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Compromiso con su asociado / cliente

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



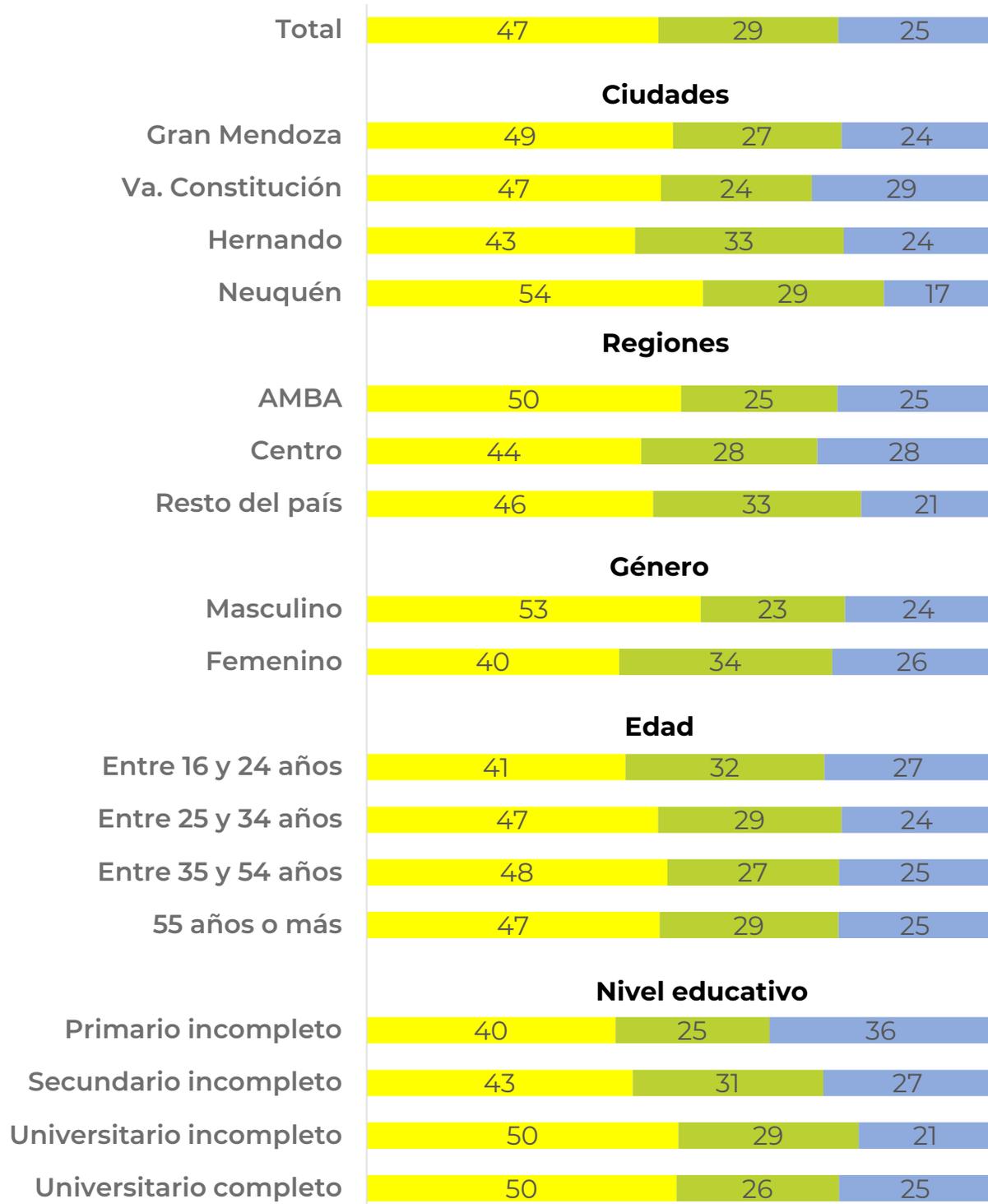
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Compromiso con su asociado / cliente

■ 1era opción

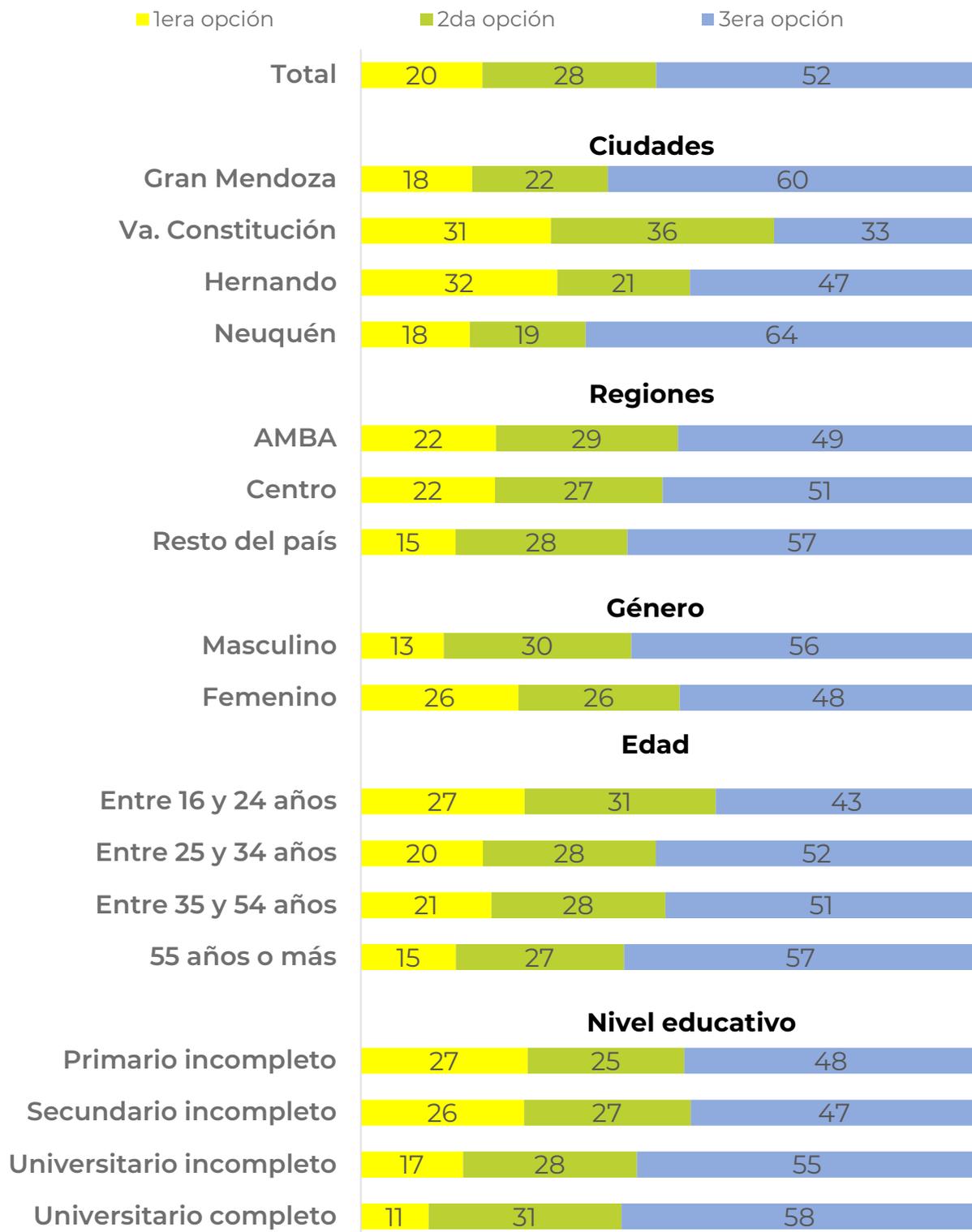
■ 2da opción

■ 3era opción



Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Compromiso con el asociado / cliente



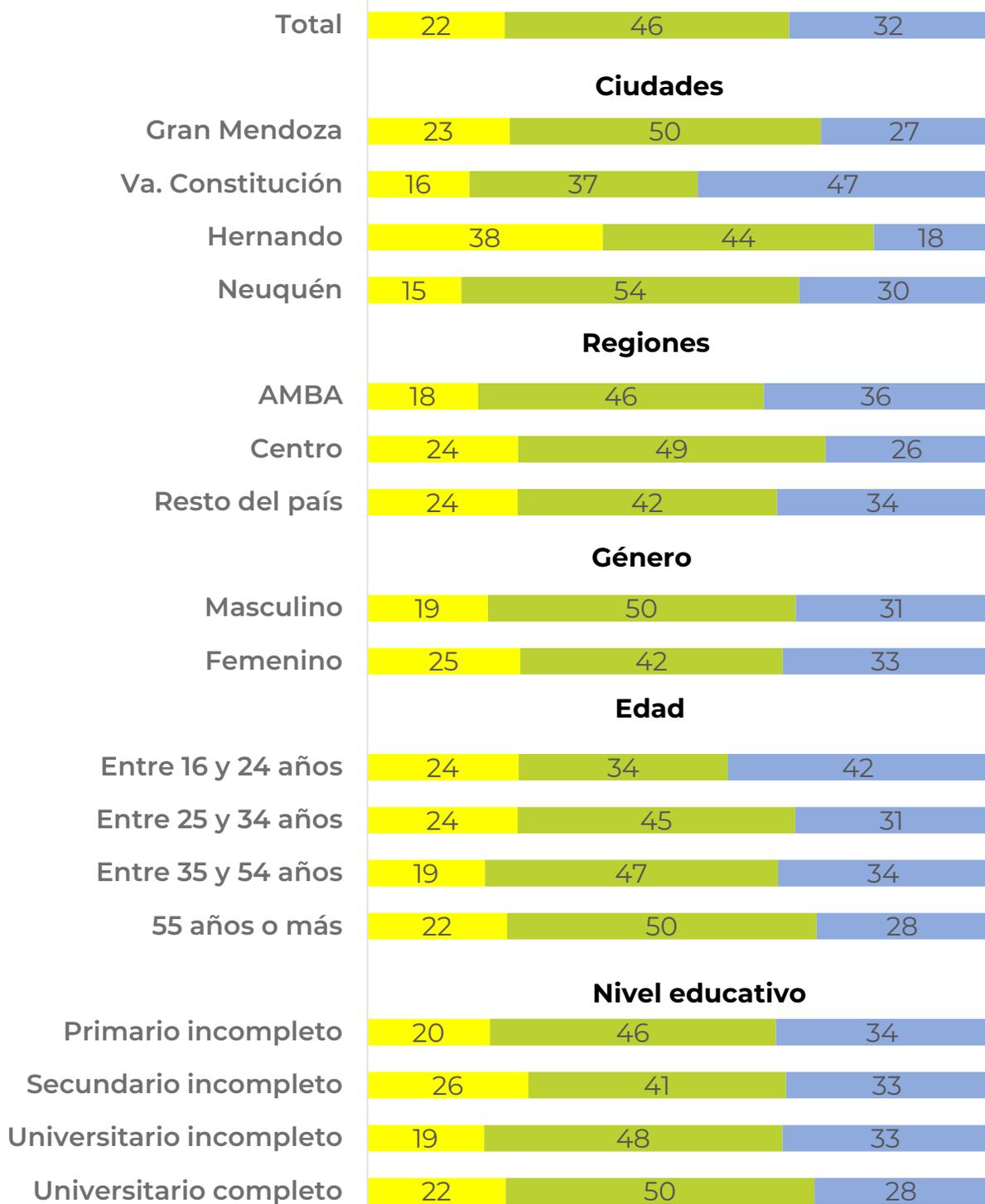
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Trayectoria

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



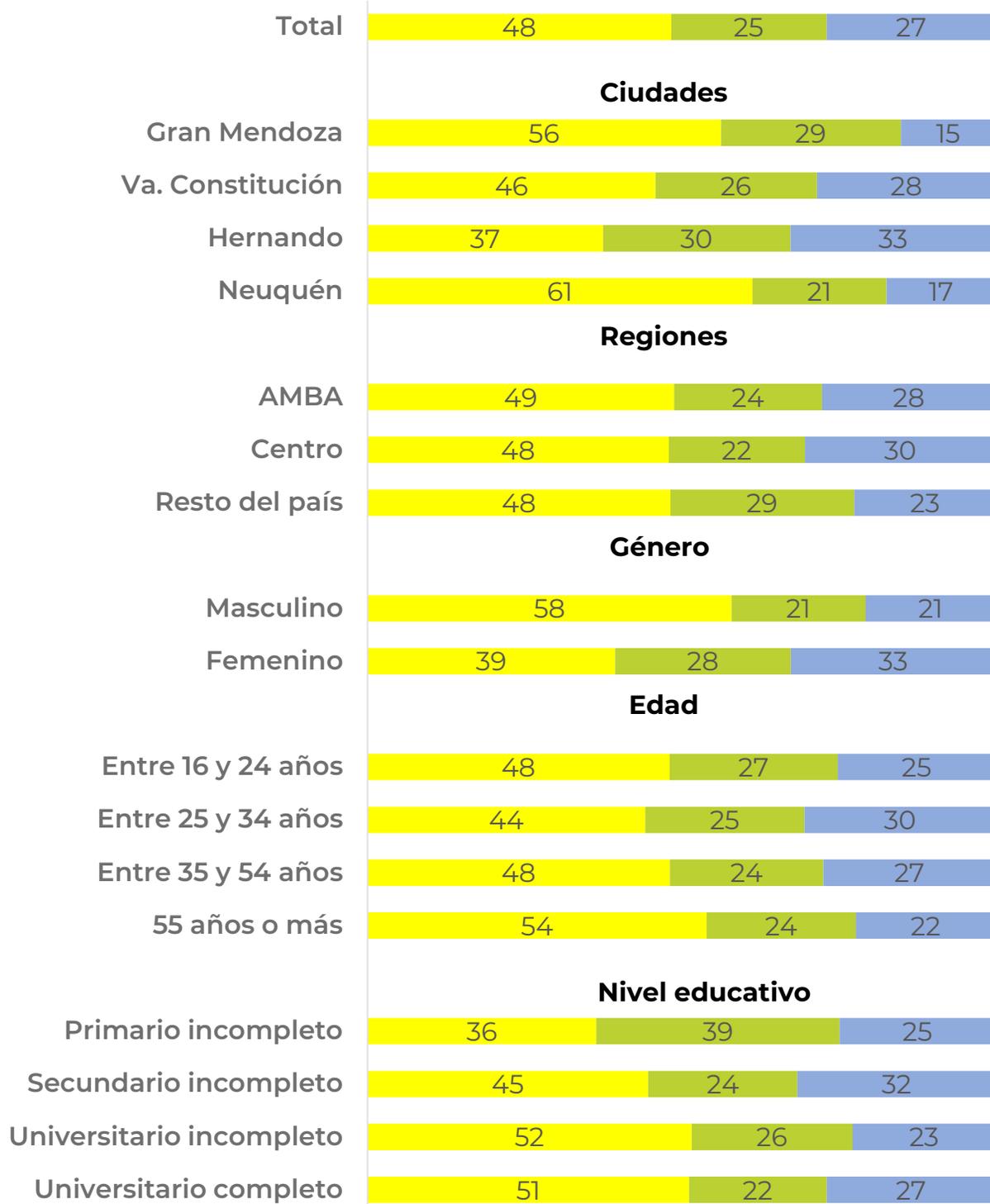
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Trayectoria

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



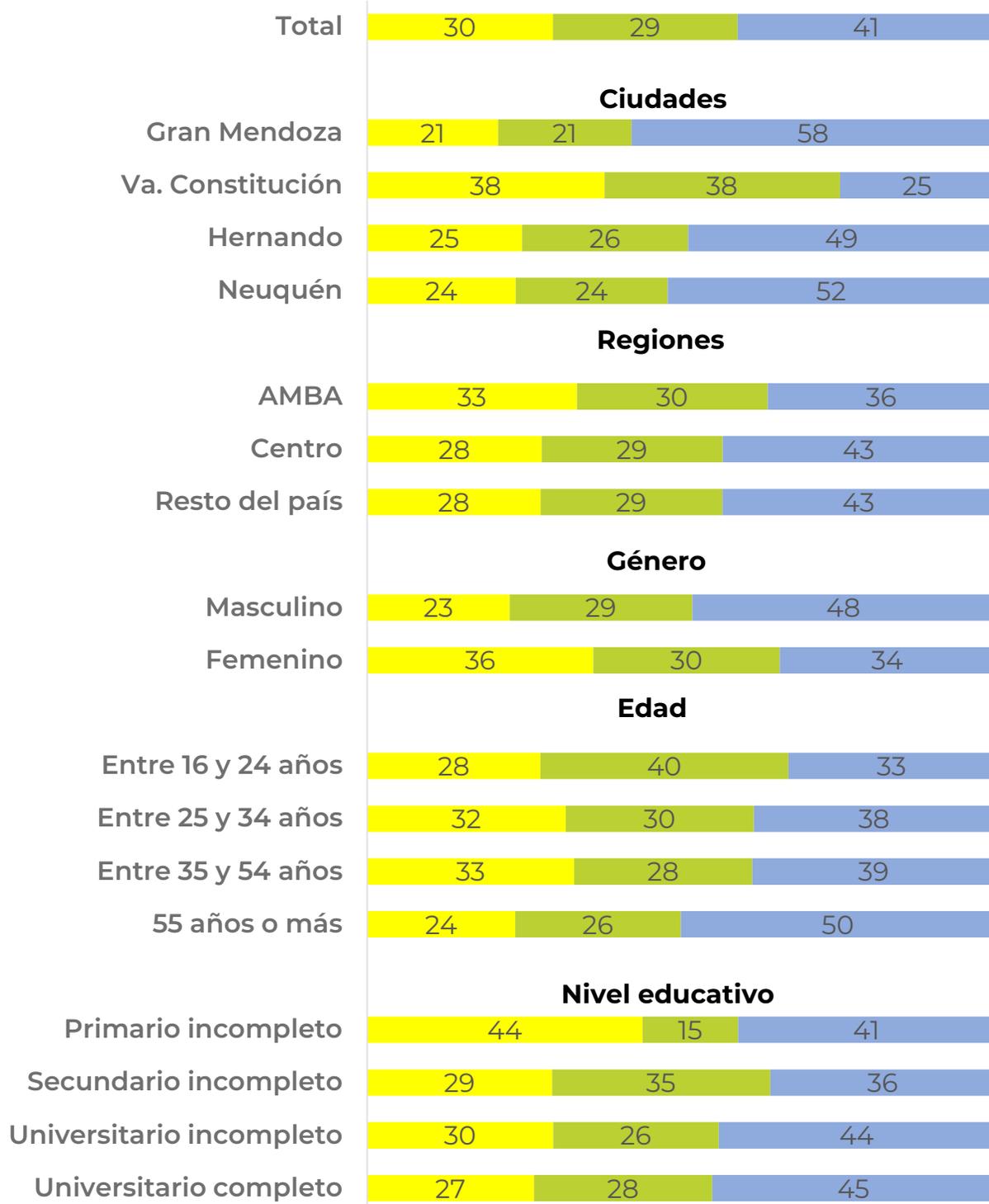
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Trayectoria

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



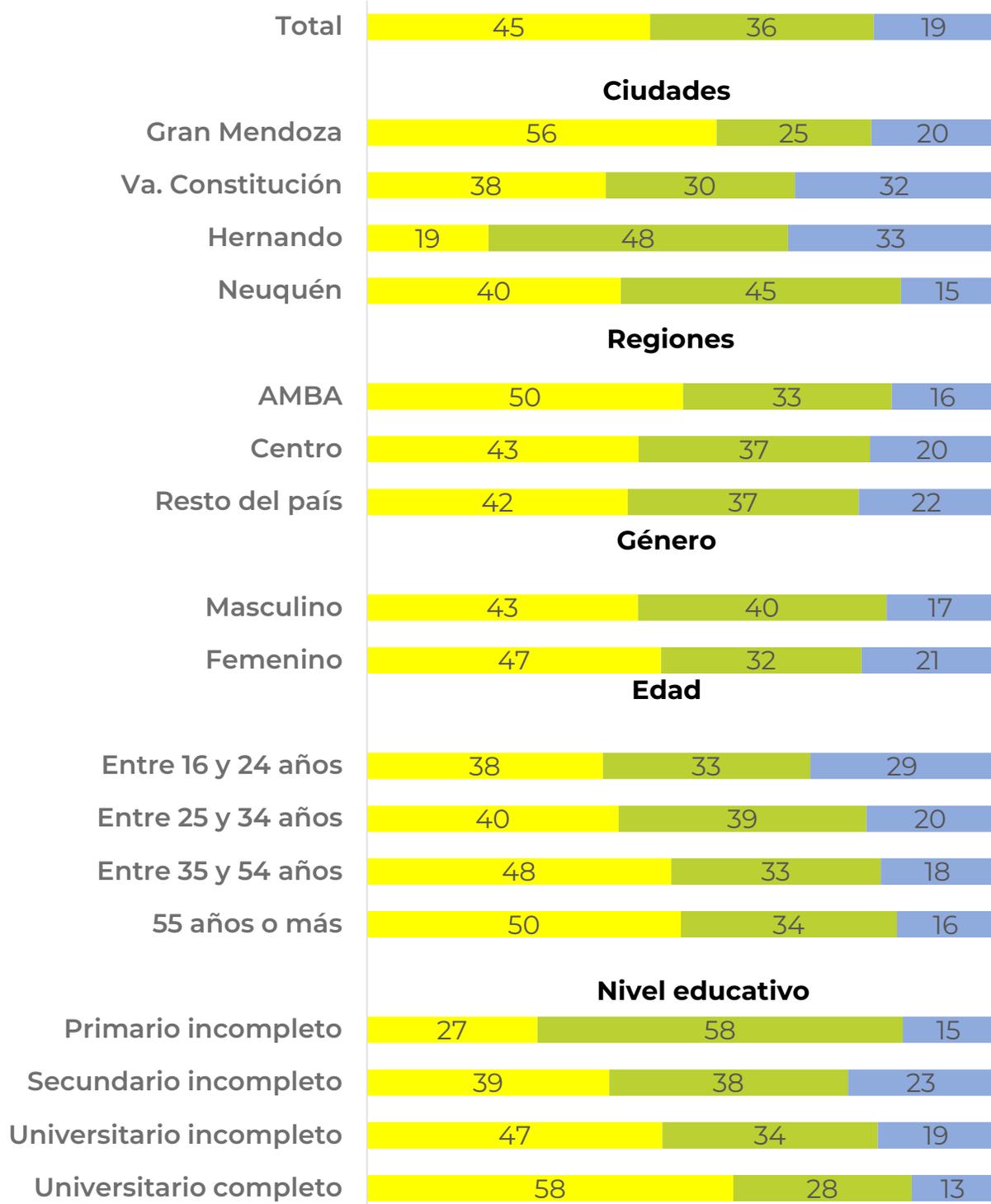
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Solidaridad

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



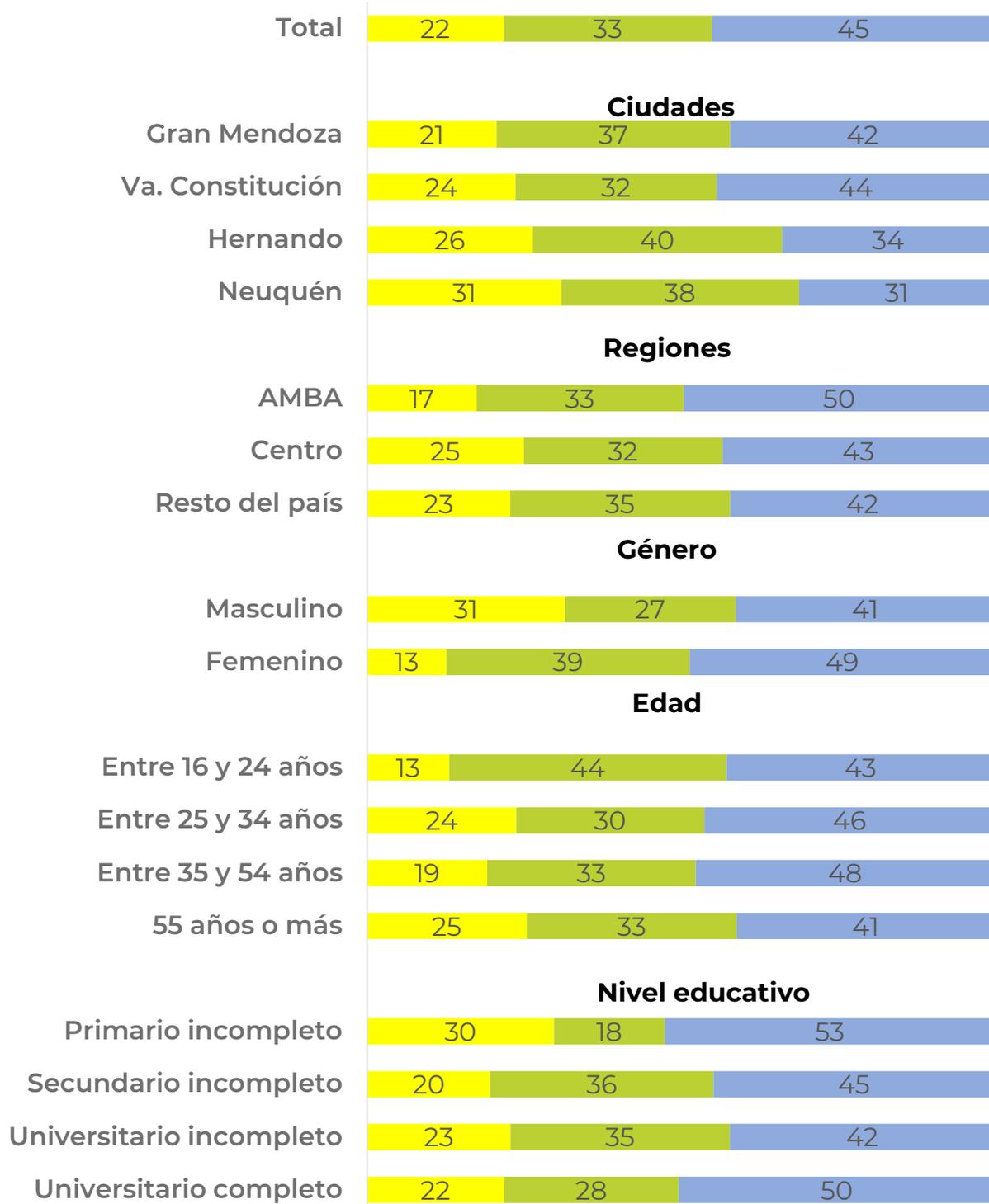
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Solidaridad

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



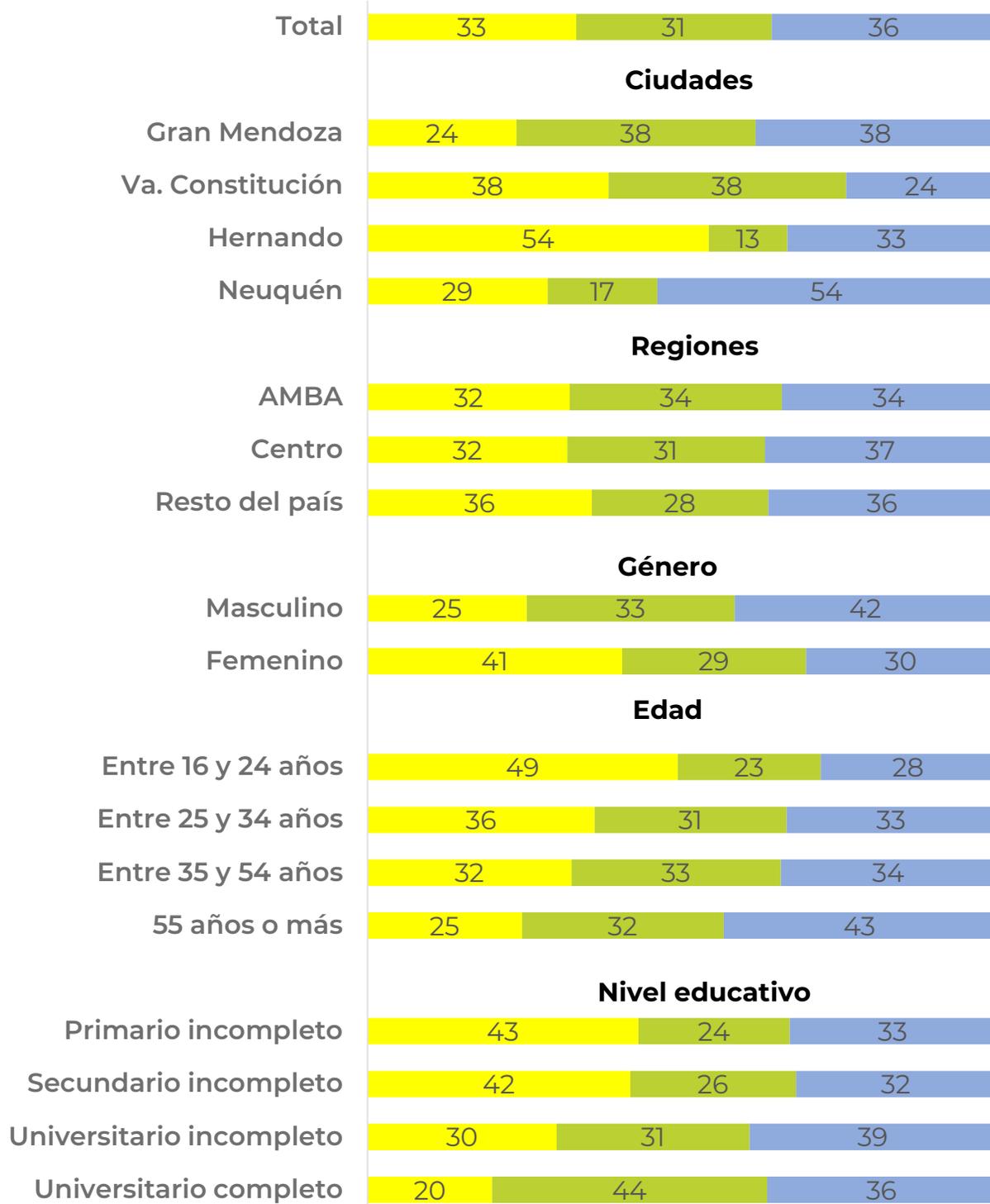
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Solidaridad

■ 1era opción

■ 2da opción

■ 3era opción



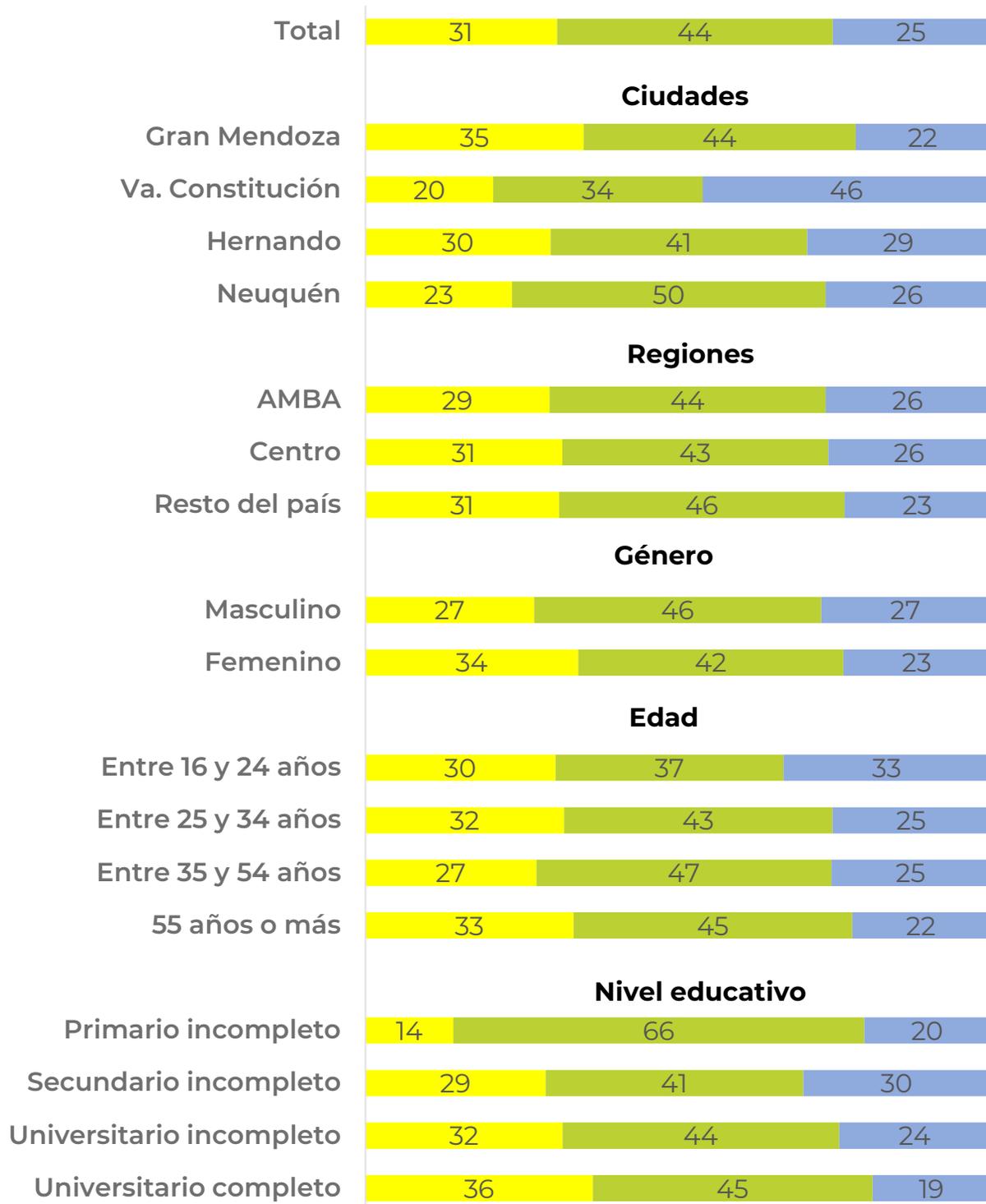
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Cooperativo

Compromiso con la localidad

■ 1era opción

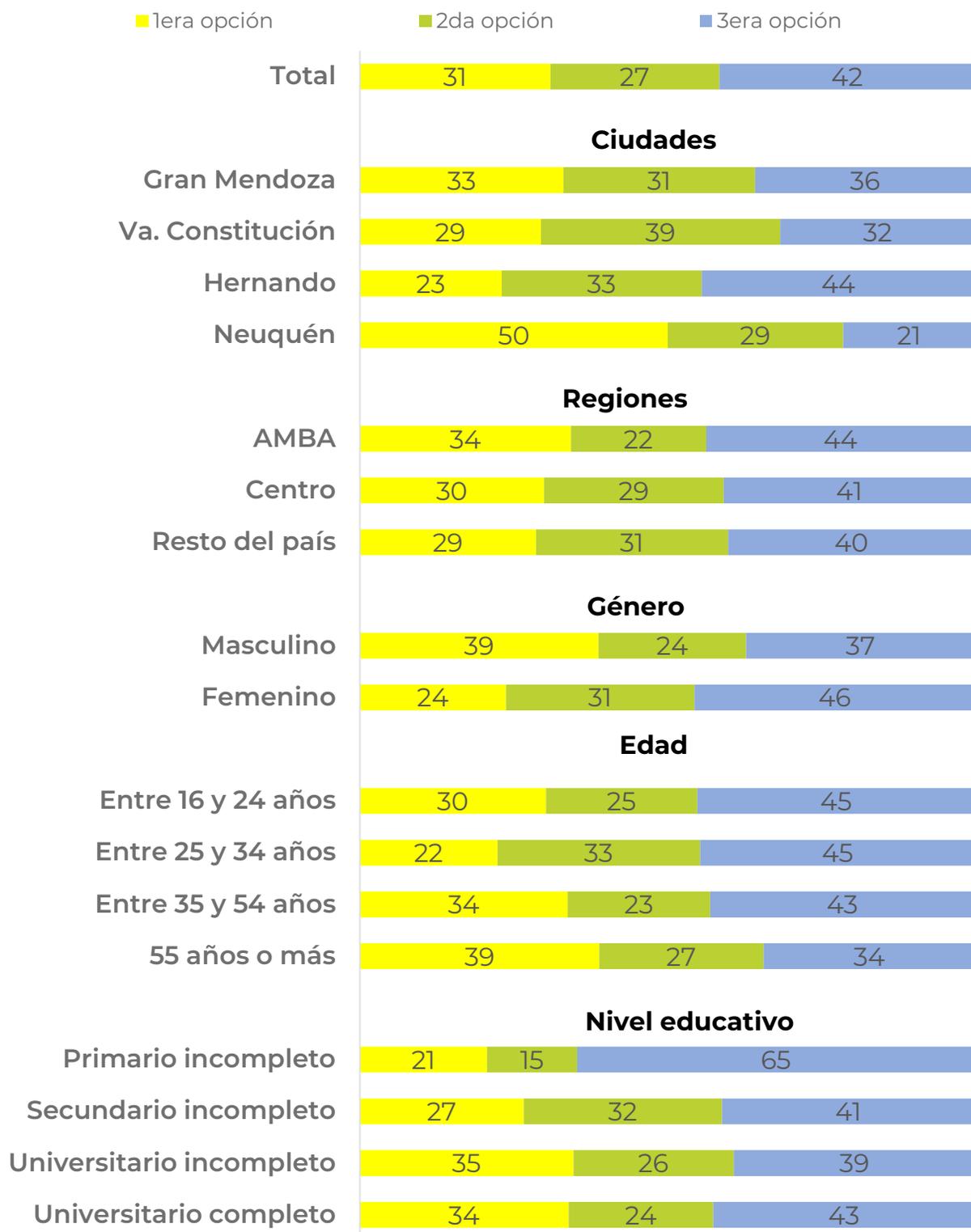
■ 2da opción

■ 3era opción



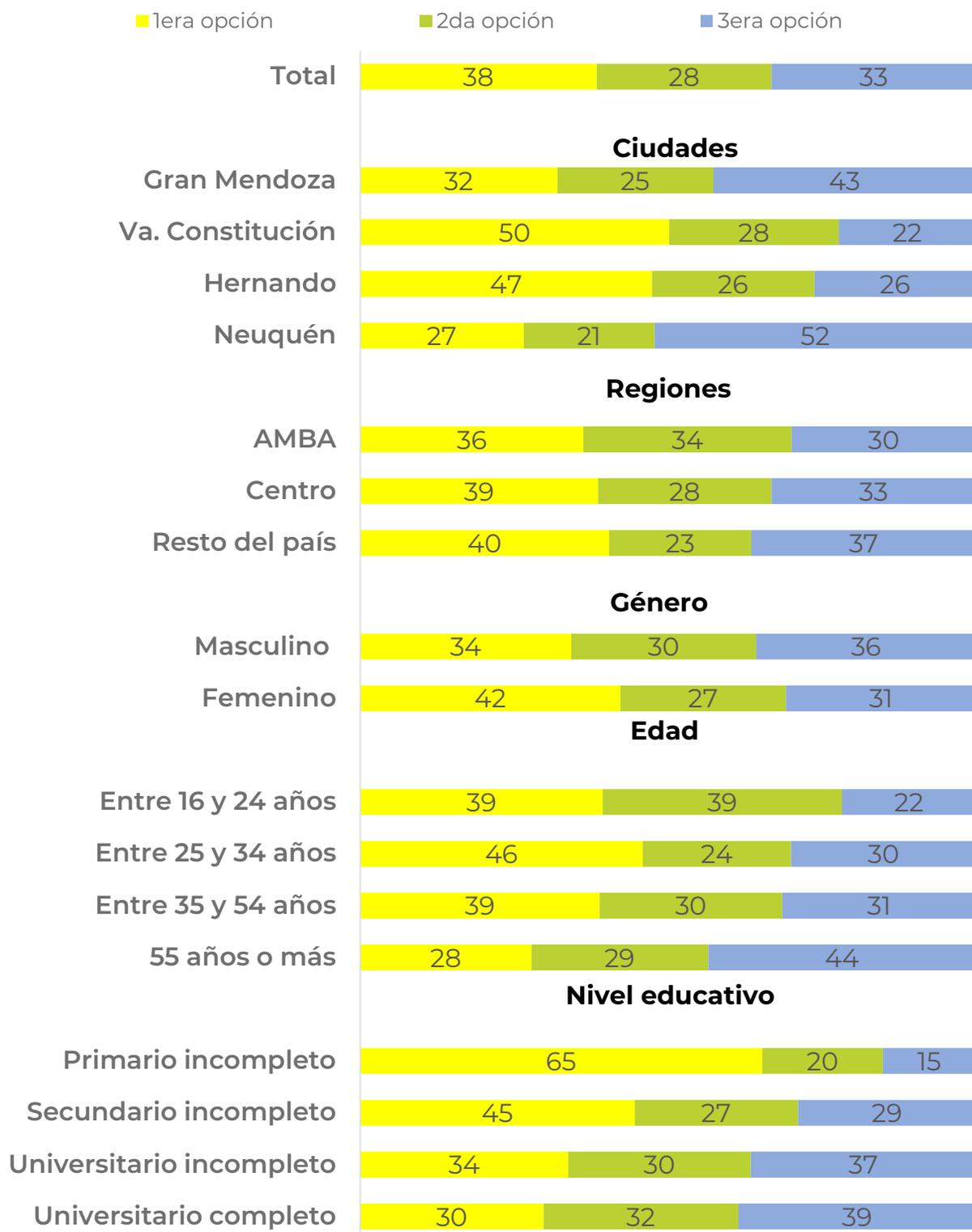
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Privado

Compromiso con la localidad



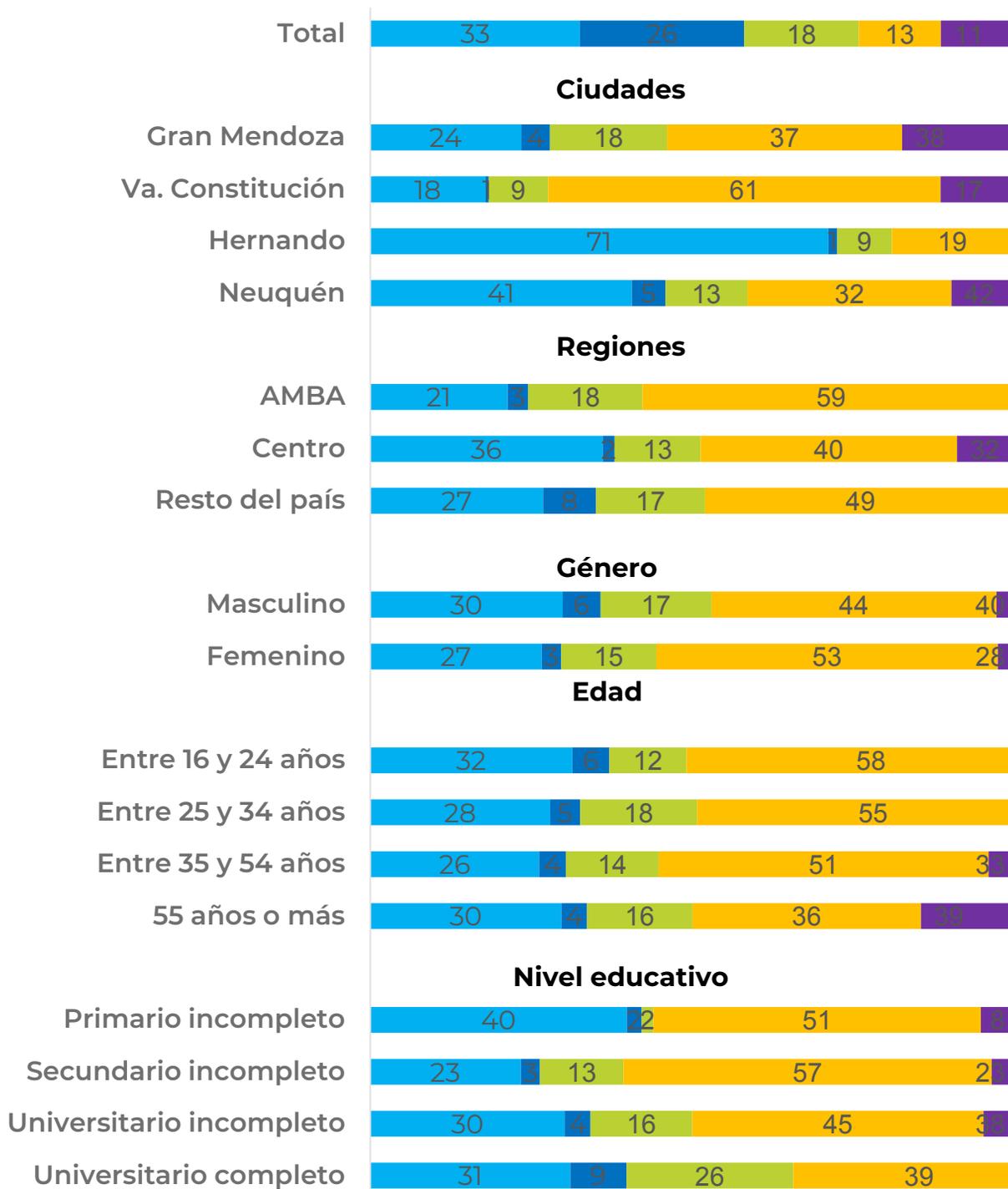
Siendo 1 el que más lo representa y 3 el que menos lo representa, si usted tuviera que comparar, **¿Quién cree que representa más cada uno de los siguientes valores?**
Sector Público

Compromiso con la localidad



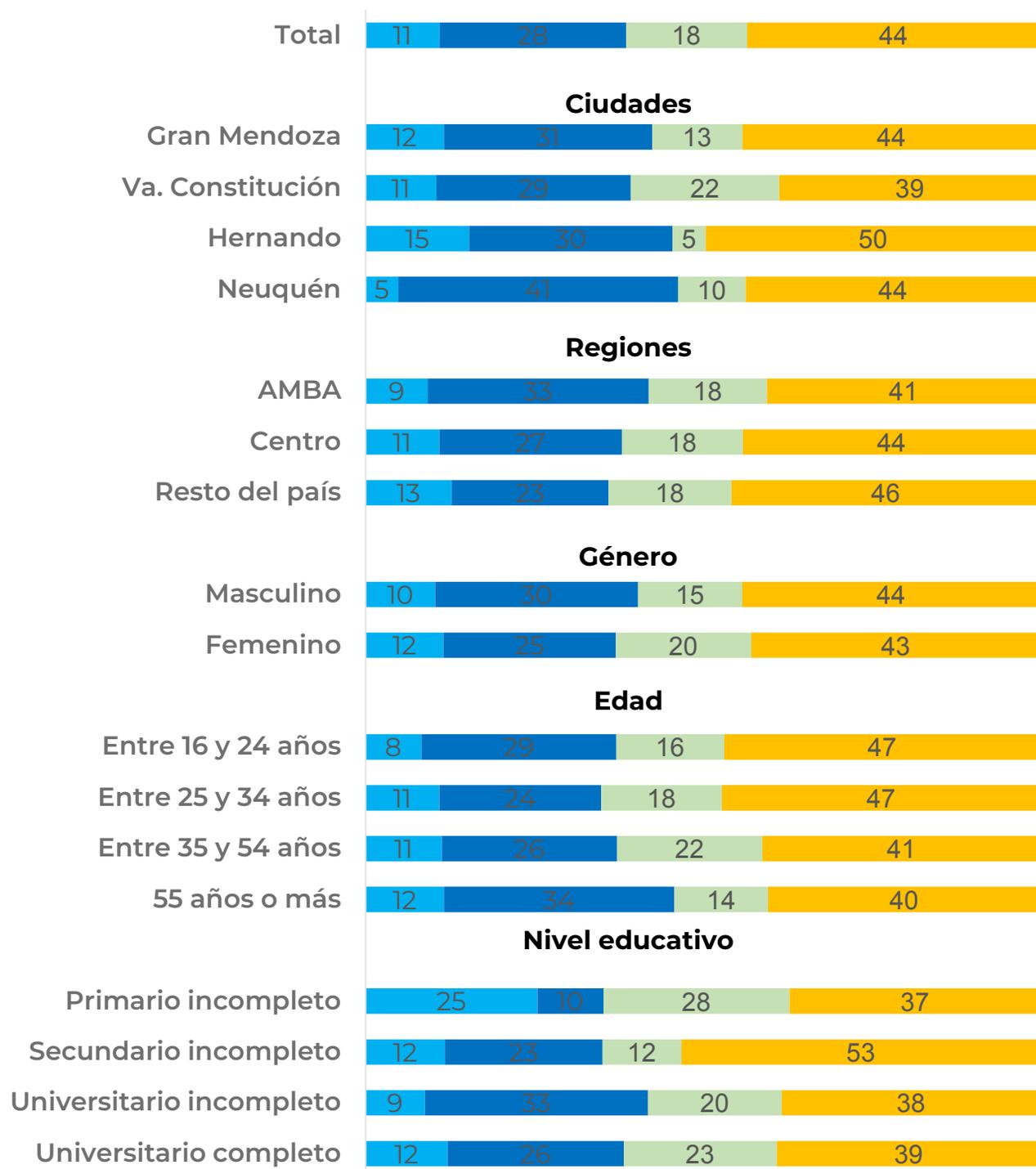
¿Para qué cree usted que sirve una cooperativa?

- Para dar trabajo a quien no lo tiene
- Para brindar servicios
- Para exportar
- Para organizar la producción
- Para resolver problemas colectivos

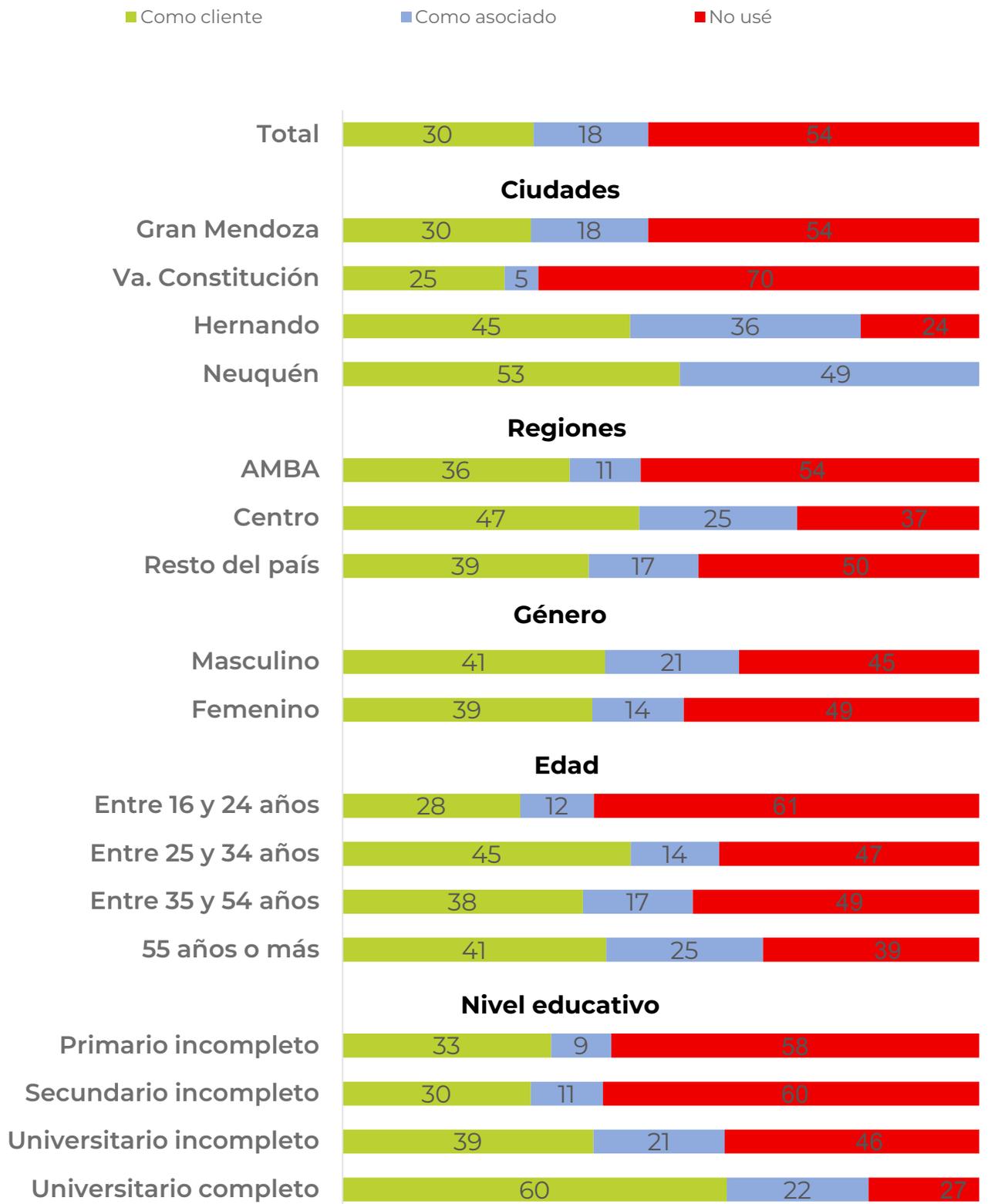


Si usted pudiera elegir...

- Trabajaría en una cooperativa
- Trabajaría para una empresa privada
- Trabajaría para el Estado
- Trabajaría por su cuenta

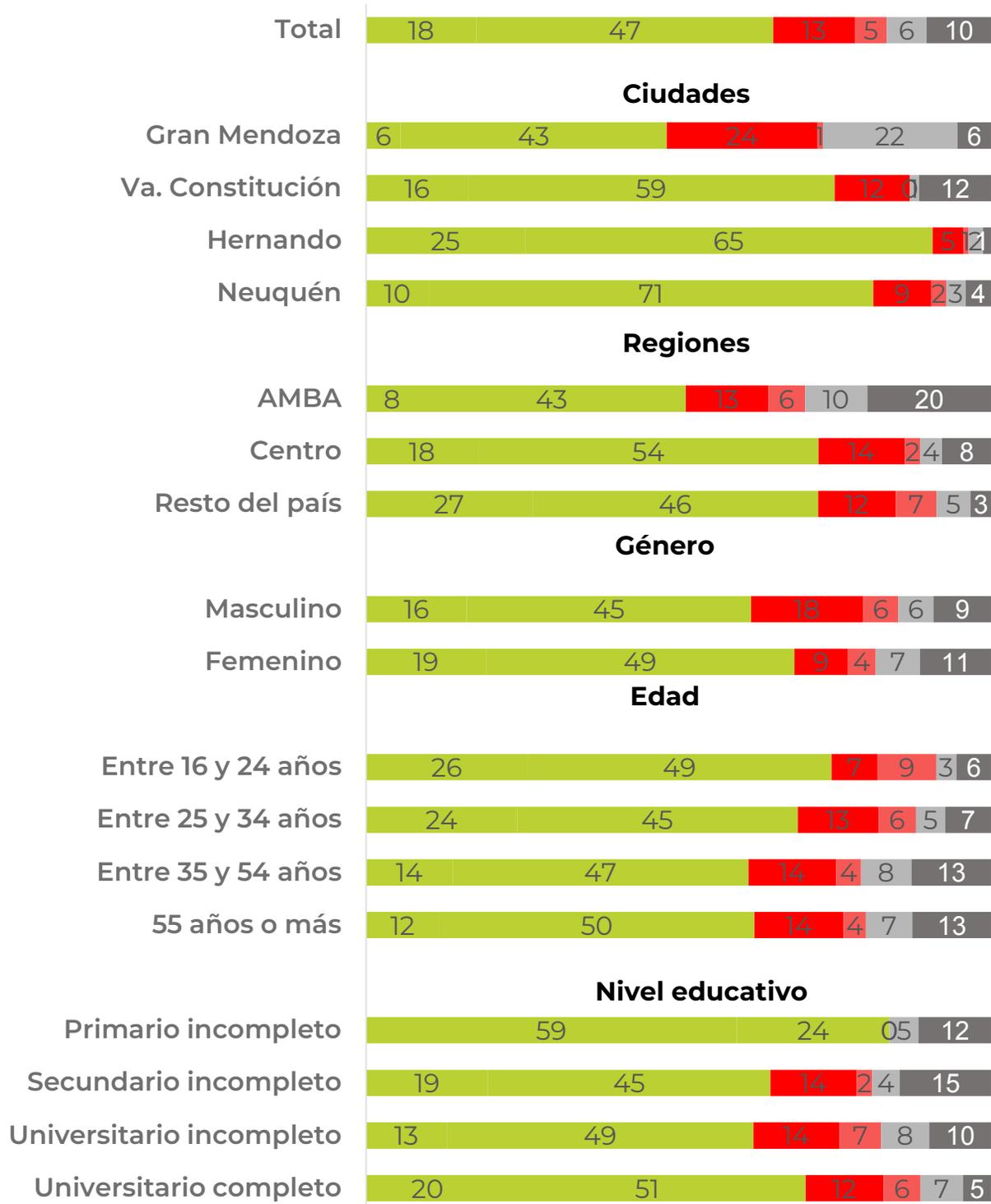


¿Ha usado alguna cooperativa?



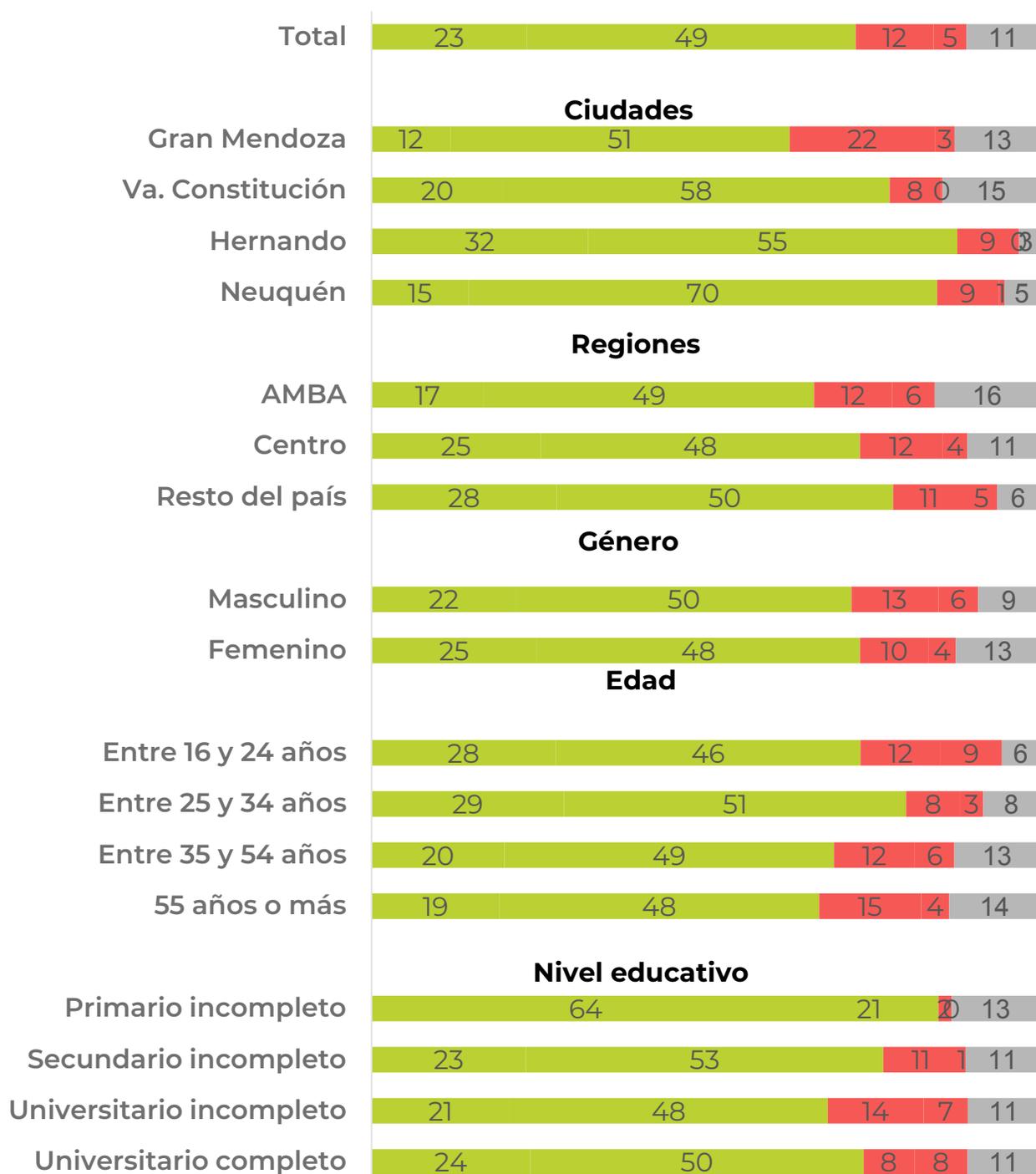
¿Qué imagen tiene de las cooperativas en su región?

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ Ns/Nc
 ■ No conozco



En líneas generales, ¿cómo evalúa a las cooperativas en su región por lo que conoce, ha leído o le han comentado?

■ Muy favorable
 ■ Algo favorable
 ■ Algo desfavorable
 ■ Muy desfavorable
 ■ Ns/Nc



Ficha técnica

Fecha:

Este informe surge de una encuesta telefónica realizada del 9 al 28 de febrero de 2023

Técnica de recolección:

La recolección de datos se realizó en línea a través de la tecnología CAWI (Computer Asisted Web Interview)

Muestra:

La selección de encuestados se realizó en línea a través de redes sociales, por medio de algoritmos aleatorios definidos por las plataformas. La muestra contempló un total de 2228 casos en total. Las localidades de Villa Constitución, Hernando, ciudad de Neuquén y Gran Mendoza se consideraron también como dominios de estimación y se realizó una sobremuestra en cada una de ellas para poder obtener resultados diferenciados. Posteriormente se calibró la muestra según parámetros censales de sexo, edad y tamaño de ciudad.

Error muestral:

La cantidad de casos fue de 2228 efectivos; con un margen de error estimado (para $P=0,50$ y bajo un nivel de confianza del 95,5 %) que no supera el +/- 2,1 % en ningún caso.